Městské středisko sociálních služeb
příspěvková organizace města Písku

nábřeží 1. máje 2142

397 01 Písek

IČO 00512338, DIČ CZ00512338

VZOR

Smlouva o poskytnutí pečovatelské služby

číslo smlouvy:

uzavřená smluvními stranami níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Městské středisko sociálních služeb
nábřeží 1. máje 2142, 397 01 Písek
IČO 00512338
zastoupené ředitelkou Bc. Janou Humpálovou

dále jen „Poskytovatel“

a

Pan / Paní:	Jméno příjmení
Bydliště:	Písek……
Datum narození:	1.1.1900
Telefon/email:	xxx

dále jen „Klient“

uzavírají po vzájemném projednání a na základě stanoveného osobního cíle tuto Smlouvu

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“).

I. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je poskytování pečovatelské služby v domácnosti Klienta, při doprovodu i mimo domácnost Klienta, nebo v zařízení Poskytovatele.

II. Účel Smlouvy

Účelem této smlouvy je poskytnutí takové pomoci a podpory Klientovi ze strany Poskytovatele, aby mohl vyřešit svoji nepříznivou sociální situaci.

III. Rozsah poskytování sociální služby

1. Klient a Poskytovatel se dohodli na rozsahu poskytování níže uvedených základních a fakultativních úkonů pečovatelské služby a úhrady za ně, a to takto:

Úkon	Frekvence	Cena	Jednotka

2. Ke změně rozsahu poskytovaných úkonů pečovatelské služby může dojít pouze na základě žádosti Klienta, v případě dohody a volné kapacity pečovatelské služby bude uzavřen dodatek ke Smlouvě.

IV. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Poskytovatel zajišťuje svoje služby:

   a) V domácnosti Klienta (na území města Písek a jeho městských částí) a dobu poskytování služby přizpůsobuje požadavkům Klienta a kapacitním možnostem služby (v provozní době PO-ČT 6:30 – 20:00, 22:00 – 6:00, PA 6:30 – 20:00, SO, NE, SV 6:30 – 15:00 a v časové dostupnosti dle Garantované nabídky)

   b) V zařízení Poskytovatele na Hygienickém středisku (ambulantní forma poskytované služby, a to v UT a ST 8:00 – 12:00)

2. V případě, že pro některý sjednaný den Klient poskytnutí služby nepožaduje, zavazuje se tuto skutečnost oznámit Poskytovateli nejméně den předem. Při opakovaném porušení tohoto pravidla může Poskytovatel po písemném upozornění přistoupit k ukončení smlouvy.

V. Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem pečovatelské služby, který mu byl předán v písemné podobě. Případné změny Ceníku budou klientovi oznámeny nejpozději jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti, a předány v písemné podobě.

2. Klient se zavazuje zaplatit úhradu za poskytování sociální služby za účtovaný měsíc ve výši rovnající se součtu částek dle Výkazu péče na základě skutečně odebraných a Klientem odsouhlasených služeb za jednotlivé úkony uvedené v článku III. odst. 1 této Smlouvy
3. Poskytovatel je povinen předložit Klientovi vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc, a to nejpozději do desátého dne následujícího měsíce.
4. Klient se zavazuje zaplatit za jednotlivé úkony v rámci základních i fakultativních služeb viz článek V. odstavec 2 1 této Smlouvy úhradu za poskytování služby zpětně, a to:

   - v hotovosti nejpozději do 20. dne následujícího měsíce. Po zaplacení úhrady Klient obdrží od poskytovatele stvrzenku

   - bezhotovostním převodem, splatnost se pak řídí datem uvedeným na faktuře, kterou Poskytovatel zašle klientovi emailem

   - inkasem z účtu Klienta – klient je povinen předat Poskytovateli potvrzení o zřízení souhlasu ve své bance, následně Poskytovatel inkasuje cenu za služby přímo z účtu Klienta.

5. Služby poskytnuté v Hygienickém středisku (jedná se ambulantní formu služby) uhradí Klient ihned po poskytnutí služby v hotovosti, oproti předložené stvrzence.

VI. Ujednání o dodržování pravidel

1. Klient si je vědom, že z pravidel pro něho vyplývají další práva a povinnosti, jejichž cílem je zajištění kvality poskytovaných služeb dle této Smlouvy.
2. Klient dále prohlašuje, že mu Vnitřní pravidla Pečovatelské služby byla předána v písemné podobě, že je přečetl, že jim porozuměl a zavazuje se tato pravidla dodržovat.
3. Klientovi byl před uzavřením Smlouvy předán informační materiál Garantovaná nabídka služeb Pečovatelské služby.
4. Poskytovatel se zavazuje informovat Klienta v případě jakékoliv změny Vnitřních pravidel Pečovatelské služby a Garantované nabídky služeb nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změn. Aktuálně platné znění bude vyvěšeno na webových stránkách a informačních nástěnkách v prostorách Městského střediska sociálních služeb.
5. Klient se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o změně adresy, emailového či telefonického kontaktu.
6. Klient se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem na tvorbě individuálního plánu a hodnocení průběhu pečovatelské služby na základě jeho potřeb, schopností a osobních cílů. Za tímto účelem je Klient povinen umožnit vstup do domácnosti pověřenému pracovníkovi, pokud se Klient s pracovníkem nedomluví jinak.

VII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu kdykoliv. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Klientem činí 10 pracovních dní ode dne doručení výpovědi druhé straně.
2. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
   a) Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 30 dnů od data splatnosti, a to i přes písemné upozornění ze strany Poskytovatele. Za hrubé porušení smlouvy je dále považováno fyzické napadení pracovníka ze strany Klienta, případně napadení jeho domácím zvířetem, dále nevytvoří-li Klient, i přes písemné upozornění, bezpečné prostředí pro zajišťování péče
   b) Klient se chová k personálu způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti nebo vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.
   c) Klient i přes písemné upozornění porušuje své povinnosti vyplývající mu z Vnitřních pravidel Pečovatelské služby.
3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odstavci 2 tohoto článku činí 10 pracovních dní ode dne doručení výpovědi druhé straně.
4. V případě, že Klient nevyužívá služeb Poskytovatele po dobu 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců bez uvedení důvodu, bude smlouva ze strany Poskytovatele automaticky ukončena. Klient má možnost kdykoli následně opět o službu požádat.

VIII. Doba platnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti od okamžiku jejího podpisu.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li uvedeno jinak.
3. Tuto Smlouvu lze ukončit též dohodou obou smluvních stran.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo ukončena pouze písemně.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Přílohy:
- Ceník pečovatelské služby

nábřeží 1. máje 2142

397 01 Písek

IČO 00512338, DIČ CZ00512338

- Vnitřní pravidla Pečovatelské služby

V Písku dne: xxx

Bc. Jana Humpálová
Ředitelka organizace

_____ _____

(podpis Klienta) (Razítko a podpis Poskytovatele)