



**Městské středisko  
sociálních služeb**  
příspěvková organizace města Písku

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2021

## Obsah

1. Úvodní slovo	3
2. Základní informace o organizaci	4
3. Registrované sociální služby	6
3.1. Zásady poskytování sociálních služeb	6
3.2. Pečovatelská služba	8
3.3. Sociálně aktivizační služby	11
3.4. Noclehárna	14
3.5. Nízkoprahové denní centrum	17
4. Ostatní služby	20
4.1. Stravování středisko	20
4.2. Jesle	22
4.3. Taxík Maxík	25
4.4. Doplnkové služby	26
5. Personální zajištění	27
5.1. Zaměstnanci	27
5.2. Externí spolupracovníci	28
5.3. Vzdělávání zaměstnanců	28
6. Prezentace organizace	29
7. Zhodnocení činnosti za rok 2021	31
8. Hospodaření organizace	35
8.1. Rozvaha	35
8.2. Výkaz zisku a ztráty	36
8.3. Přehled získaných dotací	37
8.4. Závazné ukazatele na rok 2021	38

# 1. Úvodní slovo

Vážení přátelé,

již podruhé se prostřednictvím výroční zprávy ohlížím za uplynulým rokem. O roce 2020 jsem napsala, že byl rokem veskrze zvláštním. Letos zpětně vidím, že rok 2021 byl v řadě ohledů ještě zvláštnější. Jen jsme si všichni více přivykli fungovat v nestandardních podmínkách.

V tuto chvíli mohu s úlevou říct, že Městské středisko sociálních služeb zvládlo rok 2021 velmi dobře. I přes všechny komplikace způsobené pandemií se nám dařilo poskytovat všechny naše služby bez výrazných omezení. Po dohodě se zřizovatelem jsme navíc zajistili pomoc i pro ty písecké seniory, kteří nejsou našimi klienty, ale ocitli se v nepříznivé situaci.

K nejzásadnějším úspěchům uplynulého roku patří zejména udržení celého rozsahu péče v rámci Pečovatelské služby, a to i v době lockdownu a častých karantén zaměstnanců. Za úspěch také považuji naplněnou kapacitu v jesličkách, nepřerušovaný provoz všech výdejen obědů pro seniory, zdařilou sociální práci s klienty bez přístřeší a zvýšení efektivity ve využití a provozu seniorského taxi.

Ráda bych zde vyslovila poděkování našemu zřizovateli, městu Písek. Díky jeho finanční podpoře a skvělé spolupráci se nám společně daří rozvíjet jednotlivé služby tak, aby odpovídaly různorodým potřebám našich klientů. Velmi si vážím podpory ze strany paní starostky Mgr. Evy Vanžurové, pověřeného místostarosty Ing. Petra Hladíka a vedoucí Odboru sociálních věcí Mgr. Michaely Baslerové.

Poděkování patří i všem mým kolegům za jejich soudržnost, energii a nasazení, bez nichž bychom toto období nezvládli. O to více si jejich práce vážím.

Nesmím zapomenout ani na naše klienty – ať už se jedná o děti z jeslí a jejich rodiče, nebo o naše seniory či osoby bez přístřeší. Jsem velice ráda, že díky vzájemnému respektu a pochopení na obou stranách jsme zvládli všechny nečekané situace, které nám rok 2021 přinesl.

Rok 2021 je za námi. Co nás čeká v roce 2022? V tomto roce Městské středisko sociálních služeb oslaví 25. výročí. Již 25 let fungujeme ve městě Písek a snažíme se, aby naše služby byly kvalitní, profesionální, dostupné, vstřícné a lidské. Spolu se svým týmem pro to i v roce 2022 uděláme maximum.

Bc. Jana Humpálová, ředitelka

## 2. Základní údaje o organizaci

### Kontaktní informace

Název	Městské středisko sociálních služeb
Zřizovatel	město Písek
Právní forma	Příspěvková organizace
IČ	00512338
DIČ	CZ00512338
Sídlo	nábřeží 1. máje 2142, 397 01
Statutární zástupce	Bc. Jana Humpálová
Telefon	+420 382 214 245
Webové stránky	www.pspisek.cz
Email:	info@pspisek.cz
Datová schránka	kzzk3mp

### Historie organizace

1. 3. 1997 vznikla příspěvková organizace města Písku s názvem Pečovatelská služba. Tato organizace byla později přejmenována na Pečovatelská služba města Písku. V roce 2005 se do organizace včlenila organizační složka města - Městské jesle. Organizace nově nesla jméno Pečovatelská služba a jesle města Písku. Další změna proběhla v roce 2008, kdy došlo ke sloučení této příspěvkové organizace a Stravovacího a společenského střediska pro důchodce. Svůj současný název – **Městské středisko sociálních služeb** – má organizace od ledna 2016.

### Činnost organizace a organizační struktura

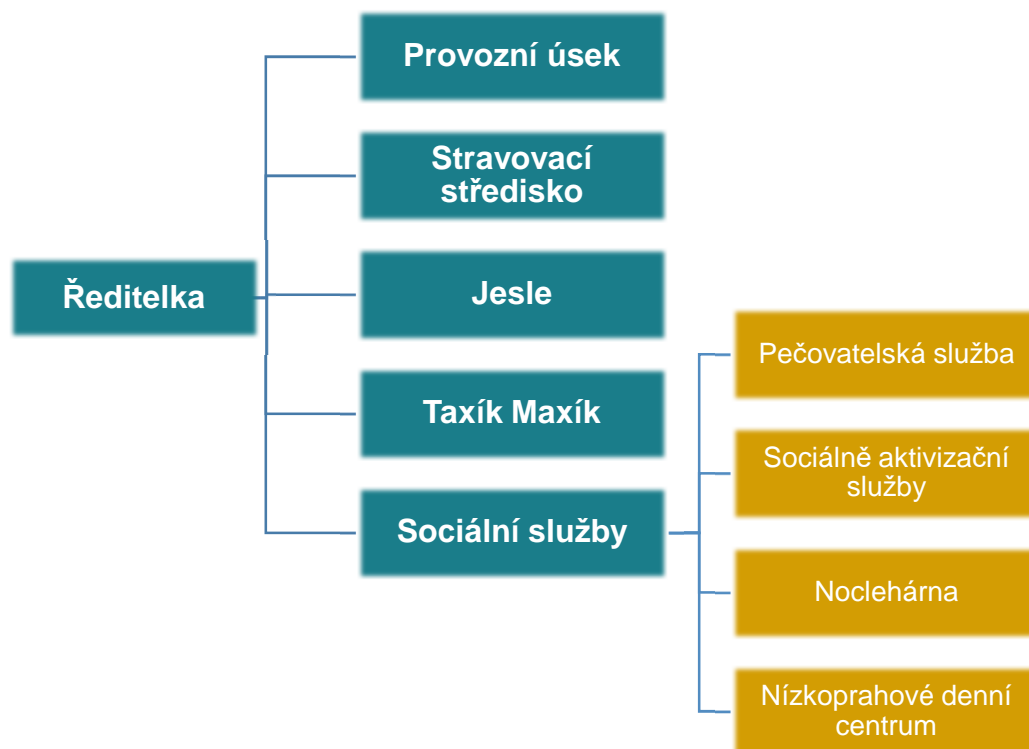
Organizace zajišťuje následující činnosti:

1. Registrované sociální služby
  - Pečovatelská služba (1190427) – poskytována od 1. 3. 1997
  - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (8608161) – poskytována od 1. 1. 2012
  - Noclehárna (2459075) – poskytována od 1. 9. 2016
  - Nízkoprahové denní centrum (1270341) – poskytována od 1. 10. 2018

## 2. Ostatní služby

- Stravovací středisko
- Jesle
- Taxík Maxík
- Doplnková činnost

Statutárním orgánem organizace je ředitelka. Tuto pozici od roku 2020 zastává Bc. Jana Humpálová. V organizaci k 31. 12. 2021 pracovalo 52 zaměstnanců.



## Sídlo organizace

Hlavní sídlo organizace je na nábřeží 1. máje 2142 v Písku. Svoji činnost zajišťuje organizace v sedmi objektech na území města Písku. Jednotlivé prostory má organizace v užívání na základě příslušných smluv uzavřených se zřizovatelem.

Adresa objektu	Poskytované služby
nábřeží 1. máje 2142	Pečovatelská služba
	Sociálně aktivizační služby
	Doplnková činnost
	Stravovací středisko - hlavní výdejna s jídelnou

Sedláčkova ul. 450	Noclehárna
	Nízkoprahové denní centrum
Erbenova 1810	Jesle
Topělecká 424	Sociálně aktivizační služby
	Pečovatelská služba - zázemí pro pečovatelky
Topělecká 425	Taxík Maxík
	Stravovací středisko - výdejna s jídelnou
Harantova ul. 2240	Stravovací středisko - výdejna s jídelnou
Čechova ul. 454	Stravovací středisko - výdejna s jídelnou
Hradiště - Družstevní ul. 61	Stravovací středisko - výdejna

### 3 Registrované sociální služby

#### 3.1. Zásady poskytování sociálních služeb

**Základní zásady poskytování sociálních služeb se v MSSS Písek řídí § 2 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Těmi jsou:**

- Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství (§ 37 odst. 2) o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.
- Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Při poskytování našich služeb dbáme na:

- **Dodržování práv klientů** – usilujeme o vytváření podmínek, v nichž klienti služby mohou naplňovat svoje práva.
- **Autonomie** – klient je veden k nalezení vhodného řešení své situace, pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby měl klient možnost se rozhodnout s porozuměním důsledků svého rozhodnutí.
- **Respekt** – pracovníci při kontaktu s klientem respektují jeho individualitu, důstojnost a potřeby bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení.
- **Individuální přístup ke klientovi** – respektuje klientovy možnosti a jeho životní situaci.
- **Podpora vnitřních a vnějších vztahů** – pracovníci služby podporují klienta v žádoucích a přínosných sociálních kontaktech a ve vztazích v jejich přirozeném prostředí. Klienti jsou také podporováni v užívání dalších veřejných služeb, které mohou přispět k řešení jejich situace a ke zlepšení kvality života.
- **Mlčenlivost** – pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí, tj. bez písemného souhlasu klienta neposkytují údaje třetím osobám. Výjimkou je plnění oznamovací povinnosti dle příslušných právních předpisů.
- **Rovnost podmínek** – služba je určena pro všechny klienty s ohledem na jejich možnosti a životní situaci.
- **Samostatnost** – klient je vždy podporován v samostatnosti a soběstačnosti. To, co může klient služby během poskytování sociální služby zvládnout sám, z vlastní iniciativy a vlastním přičiněním, není děláno za něj. Preferujeme poskytování podpory.
- **Profesionalita** – službu poskytují pracovníci, kteří splnili kvalifikační předpoklady a osobnostní předpoklady pro vykonávanou činnost. Pracovníci prohlubují svoji kvalifikaci dalším vzděláváním, účastí na supervizích, školeních atd. Pracovníci se řídí při své práci etickými kodexy sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Je kladen důraz na sdílení informací a jednotný postup.
- **Řešení problémů na základní úrovni** – jakýkoliv problém je řešen nejbližším subjektem na daném místě a na nejnižší úrovni rozhodování a řízení, na které jej řešit lze.
- **Týmová spolupráce** – kvalita poskytované služby závisí nejen na pracovním výkonu jednotlivých pracovníků, ale významně se odvíjí od vzájemné spolupráce všech pracovníků. Důraz je kladen na vzájemnou komunikaci a podporu.
- **Provázanost** s jinými sociálními službami a dalšími institucemi v regionu napříč obory. Pracovníci poskytují informace či zprostředkovávají kontakty na další návazné služby dostupné v jiných zařízeních s ohledem na potřeby klienta.

## 3.2. Pečovatelská služba

Smyslem služby je poskytovat pomoc a podporu tak, aby klienti prožili svůj život důstojně, kvalitně a plnohodnotně ve svých domovech. Terénní služba je poskytována v dohodnutém čase v domácnosti klienta. Při poskytování služby klademe důraz na respektování individuálních potřeb klienta. Službu zajišťují kvalifikovaní sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách.

### Poslání služby

Posláním Pečovatelské služby je poskytovat a zajišťovat osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci podporu a pomoc takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mohli klienti zůstat i nadále ve vlastním sociálním prostředí, zachovat si tak soukromí, navyký způsob života a společenské zázemí.

Poskytovat pravidelnou pomoc, podporu a péči podle aktuálně zjištěných potřeb a zároveň minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě.

Poskytovat pomoc rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### Cíle sociální služby Pečovatelská služba

- Zajistit co nejdelší možný pobyt klienta v jeho přirozeném sociálním prostředí
- Poskytovat pečovatelskou službu tak, aby byly naplňovány potřeby a cíle klienta vyplývající z jeho nepříznivé sociální situace v souladu s aktuální nabídkou služeb
- Pomoci klientům uchovat si stávající schopnosti a zachovat vlastní styl života

### Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři nebo osoby se zdravotním postižením starší 19 let ohrožené sociálním vyloučením, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### Nabídka Pečovatelské služby

Pečovatelská služba nabízí svým klientům základní i fakultativní činnosti. Mezi základní činnosti patří:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se standardy kvality sociálních služeb. Součástí základních činností služby je také bezplatné základní sociální poradenství.



Uživatelé mají možnost využívat i další fakultativní, dle aktuální nabídky služby. V rámci fakultativních činností zapůjčujeme kompenzační pomůcky – chodítka, invalidní vozík, polohovací lůžko, toaletní křeslo. Klienti mohou využít i dopravu po Písku i mimo Písek - k lékaři, na úřady, nebo do lékárny

Veškeré úkony pečovatelské služby jsou poskytovány na základě uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby a dle aktuálního ceníku.

### Místo a čas poskytování služby

Sociální služba je poskytována jako terénní a ambulantní. Terénní forma je poskytována v domácnosti klienta (území města Písek a v jeho částech Hradiště, Smrkovice, Semice, Purkratice, Dobešice a Nový Dvůr). Ambulantní forma je poskytována v objektu MSSS v ulici nábřeží 1. máje 2142, 397 01 Písek.

### Časová dostupnost služby – terénní forma

Den	Od - do	Max. kapacita v jeden okamžik
Pondělí - pátek	06:30 – 15:00	12 klientů
Pondělí - pátek	15:00 – 20:00	1 klient
Pondělí - čtvrtek	22:00 – 06:00	1 klient
Sobota, neděle, svátky	06:30 – 15:00	1 klient

### Časová dostupnost služby – ambulantní forma

Den	Od - do	Max. kapacita v jeden okamžik
Úterý a středa	08: - 12:00	1 klient

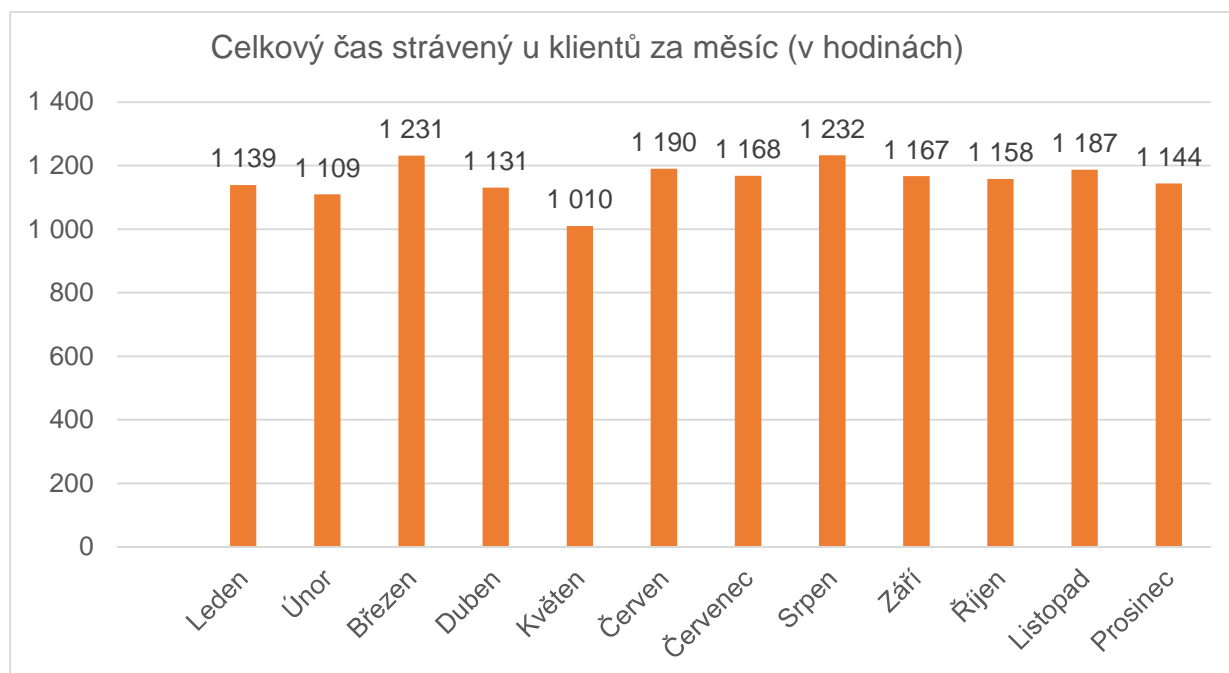
### Pečovatelská služba v číslech

Počet klientů, kteří v roce 2021 využívali pečovatelskou službu

Počet klientů	Celkem
<b>Celkový počet klientů</b>	<b>375</b>
• do 59 let	20
• 60 – 65 let	10
• 66 – 70 let	25

• 71 – 75 let	48
• 76 - 80 let	62
• 81 - 85 let	82
• nad 86 let	128

### Počet hodin strávený u klientů v jednotlivých měsících



### Financování Pečovatelské služby

Výnosy	K 31. 12. 2021
Příjmy od klientů	2 883 052 Kč
Účelová dotace z rozpočtu kraje	4 850 000 Kč
Krajský dotační program na podporu sociálních služeb	700 000 Kč
Dotace ze státního rozpočtu „Covid C a E“	1 255 201 Kč
Příspěvek od zřizovatele	4 053 337 Kč
Příjmy z vlastní činnosti	112 578 Kč
Ostatní příjmy	421 694 Kč
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>14 275 862 Kč</b>

Sociální služba „Pečovatelská služba“ je podpořena z rozpočtu Jihočeského kraje.



**Jihočeský kraj**

Na spolufinancování se podílí město Písek.

### **3.3. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením - SAS**

Smyslem Sociálně aktivizační služby (dále jen SAS) je poskytovat a nabízet seniorům nebo osobám se zdravotním postižením aktivní a smysluplné trávení jejich času. Snahou je motivovat klienty k aktivnímu životu, podporovat a rozvíjet jejich osobní schopnosti, talent a nadání.

#### **Poslání služby**

Posláním služby SAS je napomáhat seniorům a osobám se zdravotním postižením k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností, podporovat jejich sociální začleňování, prodloužení aktivního a nezávislého života seniorů a rozvoj jejich integrace do společnosti.

#### **Cíle sociální služby SAS**

- Zlepšení komunikačních a sociálních dovedností
- Stabilizace psychického stavu – udržení a zlepšení kvality života
- Vytvoření a rozšíření nových sociálních kontaktů
- Rozšíření potřebných znalostí a dovedností
- Zvýšení kvalifikace (finanční gramotnost, nácvik rukodělných prací apod.)
- Rozvoj potřebných dovedností pro běžný život

#### **Cílová skupina**

Cílovou skupinou jsou **senioři a osoby se zdravotním postižením** starší 19 let ohrožené sociálním vyloučením, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, s trvalým pobytem na území města Písku a fakticky žijící na území města Písku.

#### **Nabídka SAS**

Sociálně aktivizační služby nabízí svým klientům základní činnosti dle § 66 zákona č. 108/2016 Sb., o sociálních službách

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

V rámci služby SAS je poskytováno také bezplatné základní sociální poradenství. Služba je poskytována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

Se zájemcem o službu je vedeno sociální šetření. Výstupem šetření jsou stanovené cíle spolupráce a vytvořený individuální plán. S uživatelem je uzavřena smlouva o poskytnutí sociální služby. Všechny služby SAS jsou poskytovány zdarma na základě uzavřené smlouvy.

### Místo a čas poskytování služby

Sociální služba je poskytována jako ambulantní v objektu v ulici nábřeží 1. máje 2142, a v ulici Topělecká 424, 397 01 Písek.

### Časová dostupnost služby a program

Den	Od - do	Program
Středa	8:30 - 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• trénování paměti</li> </ul>
	11:30 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rukodělné aktivity</li> </ul>
Čtvrtek	9:30 – 11:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vycházka / vaření</li> </ul>
	12:30 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rukodělné aktivity</li> </ul>
Pátek	8:00 – 10:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• relaxační cvičení</li> </ul>
	12:30 – 14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktivizační činnosti dle aktuálního programu</li> </ul>

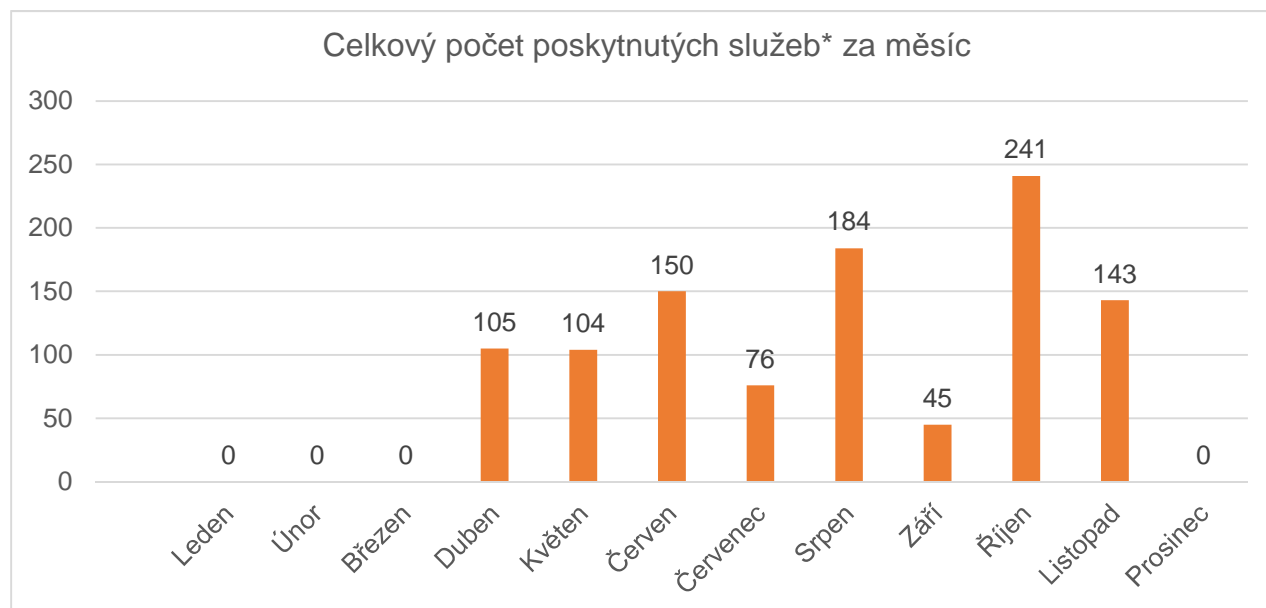
Maximální kapacita služby je maximálně 15 osob v daný okamžik.

## SAS služba v číslech

### Počet klientů, kteří v roce 2021 využívali

Počet klientů s platnou smlouvou dle věku	Celkem
<b>Celkový počet klientů</b>	<b>45</b>
• 65 – 69 let	3
• 70 – 74 let	14
• 75 - 79 let	13
• 80 – 84 let	8
• 85 – 89 let	7

### Přehled čerpání služeb v jednotlivých měsících



\***Poskytnutá služba** = využití služeb SAS klient / den, pokud klient využil službu v jeden den víckrát, započítává se pouze jednou

V roce 2021 využívání nabízených služeb nepříznivě ovlivnila pandemická situace. Celkem bylo poskytnuto 1 048 služeb. V období březen - červen a listopad – prosinec bylo poskytování služeb omezeno.

## Financování SAS

Výnosy	K 31. 12. 2021
Dotace ze státního rozpočtu „Covid C a E“	8 777 Kč
Příspěvek od zřizovatele	667 735 Kč
Ostatní příjmy	6 432 Kč
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>682 944 Kč</b>

Na financování služby se podílí město Písek.

### 3.4. Noclehárna

Noclehárna je ambulantní službou sociální prevence. Jejím smyslem je poskytnout nocleh a zázemí hygieny osobám bez přístřeší. Důležitou součástí poskytované služby je motivace klientů a jejich podpora při řešení nepříznivé sociální situace.

I v roce 2021 bylo v zimní sezoně klientům umožněno využívat tzv. „teplé židle“. Při poskytování sociálních služeb v noclehárně dochází v zimních měsících ke zvýšenému zájmu o její služby. „Teplá židle“ znamená stav, kdy po naplnění standardní kapacity klient může strávit noc na židli v teple a s přístupem k teplé vodě a kuchyňce. Tato služba je bezplatná. Služba je poskytována v období od 1.12 do 31. 3. v případech, kdy je naplněna kapacita služby a venkovní teplota klesne na  $-5\text{ }^{\circ}\text{C}$  a níže.

#### Poslání služby

Posláním noclehárny je poskytovat lidem v krizové sociální situaci spojené se ztrátou bydlení přenocování a zázemí hygieny, zmírňovat dopady spojené s touto situací a motivovat je a podporovat při řešení jejich nepříznivé sociální situace. Poskytovat odbornou individuální pomoc směřující k jejich sociálnímu začleňování.

#### Cíle sociální služby Noclehárna

- Snižovat sociální a zdravotní rizika klientů související se životem na ulici
- Dosáhnout toho, aby se klient posunul do jiné návazné služby či samostatného bydlení a stal se tak nezávislým na službě Noclehárny
- Zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb
- Zabezpečovat činnosti pro danou službu vycházející z požadavků zřizovatele

## Cílová skupina

Cílovou skupinu představují muži a ženy bez přístřeší, kteří jsou starší 18 let, fyzicky soběstační a kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o osoby bez přístřeší, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

## Nabídka služeb Noclehárny

Noclehárna nabízí základní činnosti a fakultativní činnosti. Základní činnosti jsou poskytovány dle § 63 zákona č. 108/2016 Sb., o sociálních službách, jedná se o následující činnosti:

- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí přenocování

V rámci sociální služby Noclehárna je poskytováno také bezplatné základní sociální poradenství.

### Fakultativní činnosti:

Jedná se o činnosti, které může klient využít, pokud je potřebuje. Některé tyto služby jsou zpoplatněny:

- Praní osobního prádla (zpoplatněno, 10 Kč)
- Sušení osobního prádla (zpoplatněno, 10 Kč)
- Využití kuchyňky (bez poplatku)

Služba je poskytována v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

V případě potřeby využití služby noclehárny se zájemce dostaví na adresu noclehárny v čase 18:00 - 20:00 hod. Po 20:00 hod. již nejsou klienti přijímáni. Nejprve absolvuje osobní pohovor, při kterém je zjišťována nepříznivá sociální situace žadatele a jeho osobní cíle. Nedílnou součástí poskytovaných služeb je i individuální plánování.

Veškeré služby jsou poskytovány na základě uzavřené Dohody o poskytování sociální služby a dle aktuálního ceníku. Služby jsou hrazeny vždy předem v hotovosti proti vystavené stvrzence. Cena za nocleh byla v roce 2021 stanovena na 30 Kč za osobu a noc.

## Místo a čas poskytování služby

Sociální služba je poskytována jako ambulantní v objektu **v ulici Sedláčkova č. p. 450, 397 01 Písek**. Tento objekt je zčásti bezbariérový. Kapacita noclehárny je osm lůžek v 1. patře ve dvou pokojích (4 lůžka pro muže a 4 lůžka pro ženy) a jedno lůžko v přízemí pro osobu pohybující se na invalidním vozíku schopnou sebeobsluhy.

## Časová dostupnost služby

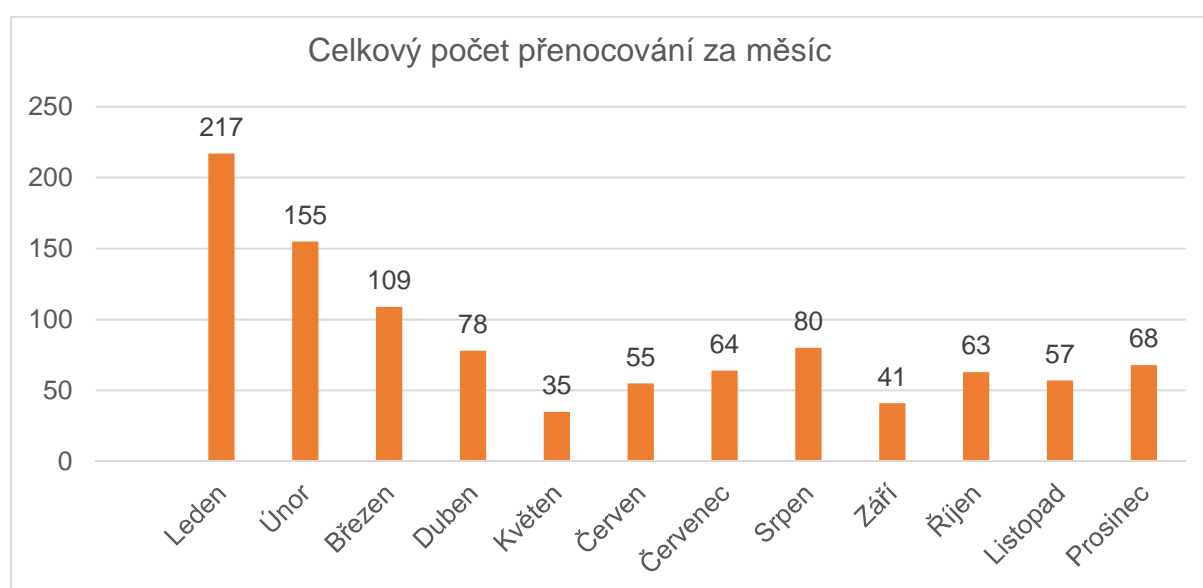
Pondělí – neděle	18:00 hod. – 6:00 hod.
Příjem klienta	od 18:00 hod. do 20:00 hod.
Noční klid	od 22:00 hod.
Ukončení služby	v 6:00 hod.

## Noclehárna v číslech

Počet klientů, kteří v roce 2021 službu Noclehárna využívali, a počet přenocování

Počet klientů	Celkem
<b>Celkový počet klientů</b>	<b>67</b>
• muži	51
• ženy	16
<b>Celkový počet přenocování / rok</b>	<b>1 022</b>

## Počet přenocování v jednotlivých měsících





## Financování sociální služby noclehárna

Výnosy	K 31. 12. 2021
Příjmy od klientů	32 560 Kč
Účelová dotace z rozpočtu kraje	1 200 000 Kč
Dotace ze státního rozpočtu „Covid C a E“	93 923 Kč
Příspěvek od zřizovatele	766 000 Kč
Ostatní	1 677 Kč
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>2 094 160 Kč</b>



Sociální služba Noclehárna je podpořena z rozpočtu Jihočeského kraje.

Na spolufinancování se podílí město Písek.

### 3.5. Nízkoprahové denní centrum

Nízkoprahové denní centrum (dále jen NDC) poskytuje své služby osobám bez přístřeší starším 18 let. Je v provozu denně.

I v roce 2021 probíhalo zajištění stravy pro klienty prostřednictvím předávání balíčků v rámci Potravinové pomoci. Klienti si mohou ve vymezeném čase vyzvednout balíček a využít tyto potraviny či suroviny k přípravě vlastního jídla. Tuto pomoc zajišťujeme v roli zprostředkovatele, potraviny jsou poskytovány z Potravinové banky.

#### Poslání služby

Posláním NDC je poskytovat podporu a pomoc lidem bez přístřeší starším 18 let, kteří se nalézají v nepříznivé sociální situaci a mají zájem o využití hygienického zařízení a denního zázemí v bezpečném prostředí.

Posláním našich služeb je také přispívat ke zmírňování dopadů spojených s touto situací a motivace k aktivnímu řešení jejich nepříznivé sociální situace směrem k sociálnímu začleňování.

## Cíle sociální služby NDC

- Poskytovat klientům možnost a podmínky pro zajištění základních životních potřeb, nelze-li vzhledem k jejich nepříznivé sociální situaci zajistit jiným způsobem (strava, hygiena, ošacení, odpočinek).
- Poskytnutí pomoci a podpory při začleňování klienta do běžného života společnosti – osobní rozhovor s klientem, hledání východisek z jeho nepříznivé životní situace.
- Za pomoci sociálního poradenství podporovat klienty při aktivním řešení situace, dle jejich potřeb a možností, poskytovat informace a napomáhat klientům ve využívání veškerých dostupných zdrojů pomoci prohlubováním spolupráce s dalšími službami a institucemi.

## Cílová skupina

Cílovou skupinu představují muži a ženy bez přístřeší, kteří jsou starší 18 let, ocitli se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a lze jejich individuálně zjištěné potřeby zajistit aktuální nabídkou služeb NDC. Jedná se o osoby bez přístřeší, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

## Nabídka služeb NDC

NDC nabízí základní činnosti a fakultativní činnosti. Služba je poskytována v souladu se standardy kvality sociálních služeb. Základní činnosti jsou poskytovány dle § 63 zákona č. 108/2016 Sb., o sociálních službách, jedná se o následující činnosti:

- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  - Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
  - Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- V rámci sociální služby NDC je poskytováno také bezplatné základní sociální poradenství.

Vedle základních činností mohou klienti využít fakultativní činnosti – pokud je potřebují. Některé tyto činnosti jsou zpoplatněny:

- Praní osobního prádla (zpoplatněno, 10 Kč)
- Sušení osobního prádla (zpoplatněno, 10 Kč)
- Využití denní místnosti (bez poplatku)

Klienti mají dále možnost využít zázemí kuchyňky, která je vybavená všemi potřebnými pomůckami a nádobím. Zde si mohou z vlastních surovin uvařit jídlo a připravit si nápoje, případně je k dispozici mikrovlnná trouba, kde si mohou přinesené jídlo ohřát.

V případě zájmu o využití služby nízkoprahového denního centra se zájemce dostaví na adresu NDC v čase 6:00 - 14:30 hod. Zájemce sdělí osobní údaje nebo předloží jakýkoliv osobní doklad. Pokud si tyto údaje nepřeje sdělovat, lze službu využít i anonymně. Osobním pohovorem je zjišťována nepříznivá sociální situace žadatele.

V rámci NDC je poskytováno základní sociální poradenství. Žadatel společně s pracovníkem NDC sestaví individuální plán s cílem řešení jeho nepříznivé sociální situace. Žadatel je seznámen s Vnitřními pravidly NDC a ceníkem. Veškeré služby jsou poskytovány na základě uzavřené Dohody o poskytování sociální služby.

### Místo a čas poskytování služby

Sociální služba je poskytována jako ambulantní v objektu **v ulici Sedláčkova č. p. 450, 397 01 Písek**. Kapacita NDC je devět klientů.

### Časová dostupnost služby

<b>Pondělí – neděle</b>	<b>6:00 hod. – 14:30 hod.</b>
-------------------------	-------------------------------

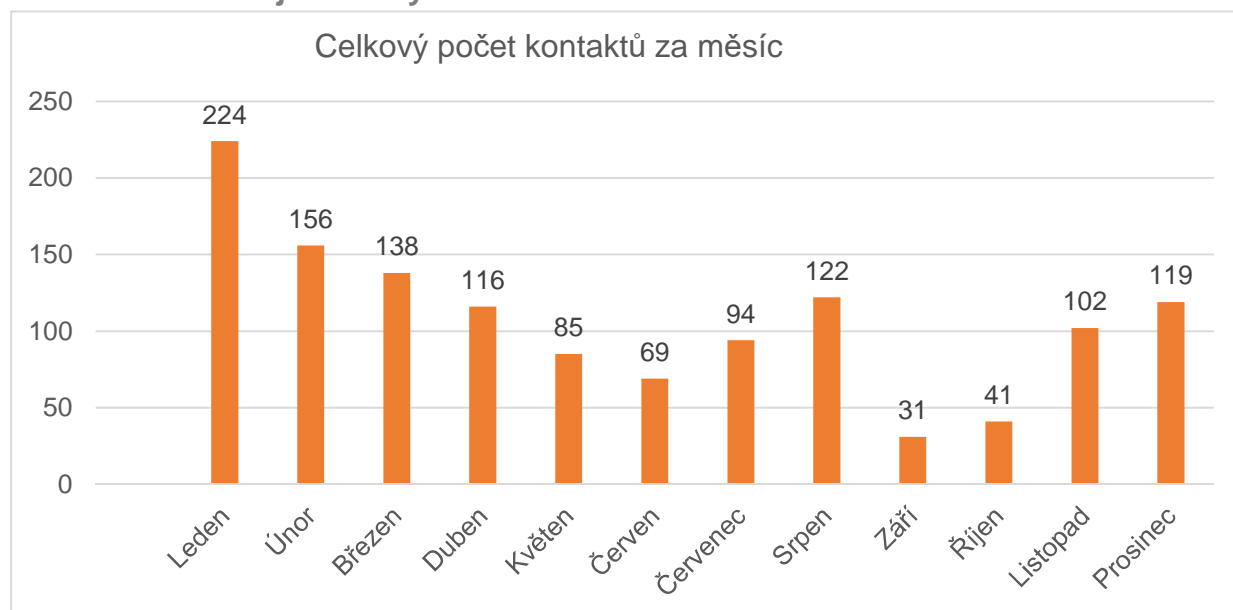
### NDC v číslech

Počet klientů, kteří v roce 2021 službu NDC využívali, a počet kontaktů

Počet klientů	Celkem
<b>Celkový počet klientů</b>	72
• muži	55
• ženy	17
<b>Celkový počet kontaktů* / rok</b>	1 297

\*Kontakt = jeden uživatel ve službě/ den. V případě, že uživatel v jeden den využije službu opakovaně, počítá se pouze jednou.

### Počet kontaktů v jednotlivých měsících



## Financování sociální služby NDC

Výnosy	K 31. 12. 2021
Příjmy od klientů	970 Kč
Účelová dotace z rozpočtu kraje	1 206 000 Kč
Dotace ze státního rozpočtu „Covid C a E“	92 999 Kč
Příspěvek od zřizovatele	833 500 Kč
Ostatní	2 151 Kč
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>2 135 620 Kč</b>



**Jihočeský kraj**

Sociální služba Nízkoprahové denní centrum je podpořena z rozpočtu Jihočeského kraje.

Na spolufinancování se podílí město Písek.

## 4 Ostatní služby

### 4.1. Stravovací středisko

Stravovací středisko zajišťuje obědy seniorům a lidem v invalidním důchodu III. stupně s trvalým pobytem na území města Písku. Zajišťujeme celoroční nepřetržitou dodávku obědů každý pracovní den i ve dnech pracovního klidu a pracovního volna. Oběd zahrnuje polévku, hlavní jídlo, případnou přílohu a teplý nápoj. Lze volit mezi dvěma druhy hlavního jídla. Dle vlastního uvážení si strážník může objednat i tzv. šetřící stravu pro nemocné se žlučníkem a diabetiky.

Stravovací středisko má výdejny obědů, které jsou strategicky rozmístěny v různých lokalitách města s cílem zajištění co největší dostupnosti pro klienty.

Výdejna s jídelnou:

- nábřeží 1. máje 2142 – hlavní jídelna
- Topělecká ul. 425
- Harantova ul. 2240
- Čechova ul. 454

Výdejna:

- Hradiště – Družstevní ul. 61

## Provozní doba výdejů

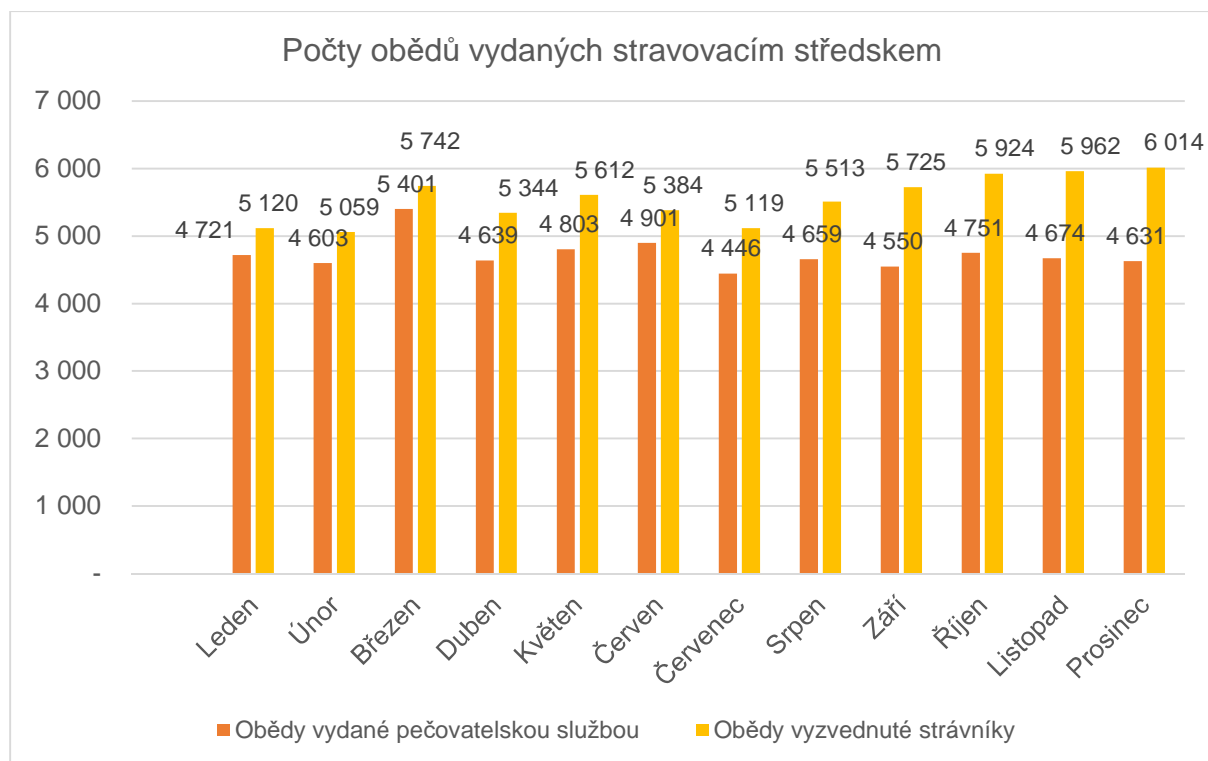
Adresa výdejny	Provozní doba
nábřeží 1. máje 2142	11:00 – 12:30
Topělecká ul. 425 Harantova ul. 2240 Čechova ul. 454 Hradiště – Družstevní ul. 61	11:00 – 12:30

Obědy jsou připravovány ve dvou školních jídelnách:

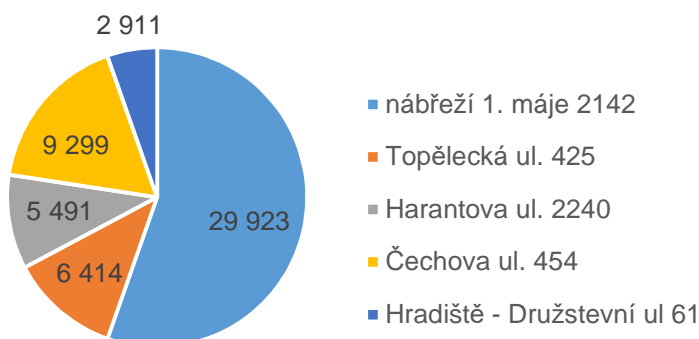
- **ZŠ T. G. Masaryka** – zajišťuje obědy pro výdej na jednotlivých výdejních a jídelnách pro docházející strážníky
- **ZŠ. J. K. Tyla** – připravuje obědy pro rozvoz Pečovatelkou službou do domácností klientů

Jídelny Stravovacího střediska MSSS musely být kvůli nepříznivé epidemické situaci uzavřeny v říjnu 2020. Městské středisko sociálních služeb v té době zajišťovalo všem zájemcům dovážku obědů. Na začátku ledna 2021 pak otevřelo v jídelnách výdejní okénko a lidé si obědy vyzvedávali sami. Rozvoz zůstal zachován pouze pro klienty pečovatelské služby. K opětovnému otevření jídelen došlo 7. 6. 2021. V jídelnách byla dodržována přísná hygienická opatření. U každého stolu mohli sedět maximálně dva lidé a mezi jednotlivými stoly byly dostatečné odstup.

## Stravovací středisko v číslech



### Celkový počet vydaných obědů na výdejnách za rok (ve všední dny)



## 4.2. Jesle

Jesle se nacházejí v Erbenově ulici 1810 v jednopatrové budově s oplocenou zahradou. Budova byla postavena před více než 49 lety podle tehdejších stavebních a hygienických předpisů pro jesle a odpovídá Typizační směrnici pro zdravotnické stavby.

### Přijímání dětí

Jesle zabezpečují denní péči dětí včetně stravování. Přijímáme děti zpravidla od jednoho roku do tří let. Od 1. ledna 2020 došlo ke změně v zákoně č. 117/1995 v bodě 13 Sb., o státní podpoře ve znění pozdějších předpisů, který umožňuje navýšení docházky z původních 46 hod. v měsíci na 92 hod. v měsíci u dětí 1-2 roky. Přednost pro přijetí dítěte do zařízení mají rodiče s trvalým bydlištěm v Písku.

Děti jsou přijímány v tomto pořadí:

- děti zaměstnaných rodičů
- děti ve věku 2-3 roky bez časového omezení při zachování RP
- pokud rodič předčasně ukončí RP z důvodu nástupu do zaměstnání, může dítě dle kapacity jeslí přejít na stálou docházku
- děti ve věku 1-2 roky při zachování RP na 92 hod. v měsíci
- v ojedinělých případech je možno ponechat dítě starší tří let v jeslích na doporučení lékaře nebo nepřijetí do MŠ

Počet dětí přijatých k 1. 9. 2021	Celkem
<b>Celkový počet dětí</b>	<b>44 dětí</b>
• 1 – 2 roky	7 dětí
• 2 – 3 roky	33 dětí
• 3 roky	4 dětí

K 1. 9. 2021 odcházelo do MŠ 44 dětí. V jeslích zůstalo z minulého školního roku 10 dětí. Od 1. 9. 2021 bylo 34 dětí nově přijatých dle pořadníku. Celkem je zapsáno 48 dětí, z toho 7 dětí dochází na 92 hodin v měsíci a 41 je zapsáno k celodenní docházce.

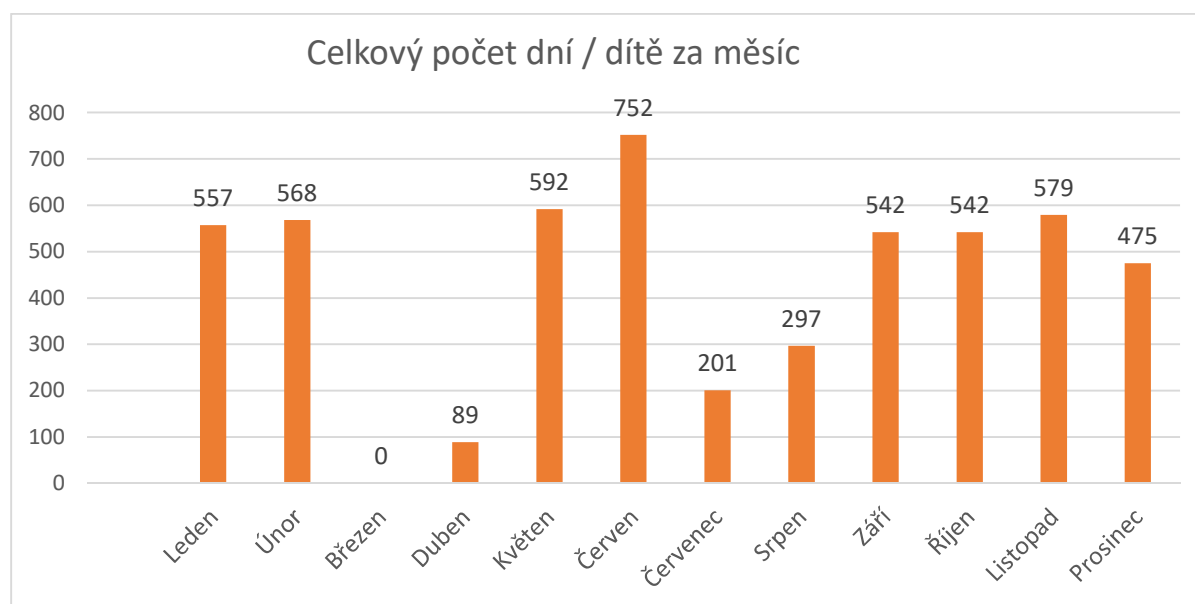
### Provoz jeslí

Provoz jeslí je zajišťován od 6:00 do 16:30 hodin v pracovní dny. V jeslích o děti pečují kvalifikované zdravotní sestry, které zajišťují odborný dohled a plně se dětem věnují. V jeslích se plní řízené činnosti určené pro děti jeslového věku, ve kterých se prolínají všechny složky řízených činností. Tato řízená činnost obsahuje rozumovou, pracovní, hudební, výtvarnou a tělesnou výchovu. K těmto řízeným činnostem jsou připravovány měsíčně výchovné plány, které jsou pro informaci rodičům pravidelně vyvěšovány v šatnách dětí. Denní režim v jeslích představuje sled činností, které vychází z fyziologických potřeb dítěte s aspektem na maximální volnost a individuální přístup. Základním výchovným prostředkem je hra, při které se rozvíjí řečové schopnosti, hrubá i jemná motorika. Uspořádání dne má vyhovovat většině dětí příslušného oddělení. Základním a rozhodujícím kritériem je zdravý rozvoj, pohoda a spokojenost svěřených dětí. Pro výchovu dítěte v jeslovém věku není prvořadé, co už umí, ale jak se cítí a co prožívá.

### Platba za stravu a pobytový příspěvek

System úhrady za stravné a pobytový příspěvek zůstal v roce 2021 beze změny zachován. Platba stravného činí 29,- Kč/den za skutečně odchozené dny. Pobytový příspěvek je stanoven formou paušálu – 2 000 Kč / měsíc. V době uzavření jeslí v letních měsících z důvodu čerpání dovolené zaměstnanců, rodiče hradí měsíční paušál v poloviční výši.

## Využití jeslí v jednotlivých měsících



Celkový počet pracovních dní v roce 2021, kdy mohly být jesle využívány, byl 197. Od ledna do prosince byla návštěvnost 5 194 dní / dítě a celková využitelnost byla 82,80 % (v roce 2020 byla návštěvnost 3 728 dní / dítě a celková využitelnost jeslí byla 74,00%). Z důvodu Covid-19 byly jesle v březnu a částečně i v dubnu zavřené.

## Přehled vybraných akcí

- 12. 01. Divadlo LUK z Bavorova, pohádka O kůzlátkách
- 18. 01. Zimní hrátky za přítomnosti postav z Večerníčku „Pat a Mat“
- 08. 02. Divadelní představení - pohádka O rukavičce
- 17. 02. Dětský karneval
- 18. 05. Soutěž s dopravní tematikou: „Jak se chovat na ulici a hřišti“
- 01. 06. Den plný her, soutěží, zpívání, malování a pohádek ke Dni dětí
- 04. 06. Divadlo LUK z Bavorova, pohádka O Smolíčkovi
- 22. 06. Návštěva z Hasičského záchranného sboru z Písku
- 30. 06. Slavnostní rozloučení s dětmi, které odchází do MŠ
- 29. 09. Divadlo Bambini z Českých Budějovic, Jak krteček písničku našel
- 30. 09. Návštěva soch z písku v rámci kulturní akce Pískoviště 2021
- 04. 10. Návštěva Prácheňského muzea v Písku, expozice ryb
- 18. 10. Divadlo Bambini z Českých Budějovic, Zvídavá liška
- 02. 11. Divadlo Bambini z Českých Budějovic, Pojdte s námi za písničkou
- 09. 11. Divadlo LUK z Bavorova, pohádka O perníkové chaloupce
- 03. 12. Návštěva sv. Mikuláše s andělem v podání Divadla LUK z Bavorova
- 08. 12. Divadlo Bambini z Českých Budějovic, téma: Káča a adventní skřítkové
- 10. 12. Seznámení dětí s tradicemi Vánoc
- 13. 12. Očekávaný příchod Ježíška s nadělováním hraček
- 14. 12. Posezení u vánočního stromečku za zpěvu koled



## Jesle v době Covid-19

### Nouzový stav

Dne 1. 3. 2021 vyhlásila vláda ČR do odvolání nouzový stav v souvislosti s rozšířením onemocnění nákazy Covid-19 na území ČR.

Po dobu uzavření jeslí byla většina zaměstnanců převedena na Stravovací středisko a Pečovatelskou službu, kde vypomáhali s rozvozem obědů. Ostatní zaměstnanci v zařízení se věnovali administrativě, dále probíhaly v zařízení práce, které nelze provádět za provozu, jako např. malba v prostorách jeslí, kompletní dezinfekce, čištění kobereců, dětských matrací a další.

Z důvodu prevence šíření nákazy byly jesle uzavřeny do 13. 4. 2021. Od 14. 4. 2021 vláda umožnila otevřít zařízení, ale pouze pro rodiče zaměstnané u IZS. Návrat pro všechny děti do zařízení se uskutečnil dne 10. 5. 2021.

## 4.3. Taxík Maxík

Taxík Maxík je určen pro přepravu seniorů a zdravotně handicapovaných občanů. Službu využívají písečtí senioři převážně pro dopravu do zdravotnických zařízení.

Taxíka Maxíka ale můžou využít i za jinými účely, např. pro vyřízení svých záležitostí v různých institucích apod.

### Pravidla pro využívání taxíka Maxíka

- Službu je možné využít jen po předchozím objednání. Jízdu je nutné objednat nejpozději jeden pracovní den přede dnem objednané jízdy.
- Služba je poskytována výhradně na území města Písek včetně jeho městských částí (týká se lokalit Hradiště a spádových obcí Semice, Smrkovice, Nový Dvůr, Dobešice, Purkratice).
- Jízdy jsou určeny výhradně občanům s trvalým bydlištěm ve městě Písek, kteří jsou starší 70 let (tedy ode dne 70. narozenin) nebo jsou držiteli průkazů ZTP a ZTP/P
- Využití služby pro jednotlivce je stanoveno maximálně na 4 jízdy denně
- Jízdy jsou poskytovány pouze v pracovní dny PO - PÁ v čase 7:00 - 16:00 hodin
- Poslední jízda musí být objednána nejpozději na 15:30 hod.
- Cena jedné jízdy je 30 Kč / osoba.

## Taxík Maxík v číslech

Běžné jízdy v roce 2021	
Počet ujetých km celkem:	22 104 km
Počet ujetých km s klienty	14 778 km
Průměrná délka 1 jízdy v kilometrech:	4,0 km
Průměrný počet osob na 1 jízdu:	1,1
Počet přepravených osob celkem (vč. doprovodu): *)	3 975 osob
• z toho senioři	3 359 osob
• z toho handicapovaní - dospělí	338 osob
Průměrný věk seniorů:	81,3 let
Počet klientů, kteří využili Taxík Maxík alespoň jednou v roce:	283 osob

## Taxík Maxík v době Covid-19

I v době nouzového stavu Maxík sloužil píseckým seniorům. Řidiči rozváželi obědy a zajišťovali nákupy pro všechny, kteří tuto pomoc potřebovali. Díky svému velmi empatickému přístupu byli pro klienty často i psychickou podporou.

## Doprava do Píseckých hor

V roce 2021 nabídl Taxík Maxík i jednu novinku. V letních měsících mohli o víkendech senioři využít Maxíka pro přepravu k chatě Živec, která je situována v srdci Píseckých hor. Ve stanovených hodinách je 3x denně dopravil taxík k chatě Živec a pak zase zpět do Písku.

## 4.4. Doplnková činnost

Doplnková činnost zahrnuje masáže a pedikúru. Na obě služby má Městské středisko sociálních služeb odpovídající živnostenské oprávnění. Služby jsou určeny výhradně pro seniory. Jsou poskytovány proškolenými zaměstnanci v prostorách Hygienického střediska na nábřeží 1. máje 2142. Klienti se objednávají předem. Poskytování služeb v roce 2021 negativně ovlivnila pandemie Covid-19, což se projevilo ve výrazném snížení zájmu. Nižší využívání služeb bylo způsobeno jednak omezením v poskytování služeb z důvodu vládních opatření ale také obavami klientů o své zdraví.

## 5 Personální zajištění

### 5.1. Zaměstnanci

Činnost Městského střediska sociálních služeb je různorodá, stejně tak různorodé je složení zaměstnanců. Níže uvedený stav je k 31. 12. 2021. K tomuto datu v organizaci bylo 52 zaměstnanců. Přepočtený úvazek činil 49,0.

#### Vedení organizace a administrativa

- Ředitelka organizace
- Hospodářka
- Vedoucí sociálních služeb
- Ekonom / rozpočtář
- Hlavní účetní
- Provozní účetní

#### Pečovatelská služba

- Vedoucí sociální služby – sociální pracovník
- Sociální pracovník
- Pracovníci v sociálních službách

#### Sociálně aktivizační služby

- Vedoucí sociální služby – sociální pracovník
- Pracovnice v sociálních službách

#### Noclehárna

- Vedoucí sociální služby – sociální pracovník
- Pracovníci v sociálních službách
- Uklízečky

#### Nízkoprahové denní centrum

- Vedoucí sociální služby – sociální pracovník
- Pracovníci v sociálních službách
- Uklízečky

#### Stravovací středisko

- Vedoucí střediska
- Zástupce vedoucího
- Stravovací referent
- Obslužný personál
- Uklízečky

## Taxík Maxík

- Řidiči

## Jesle

- Vedoucí jeslí
- Zdravotní sestry
- Kuchařka
- Uklízečka
- Domovník

## 5.2. Externí spolupracovníci

Pro zajištění některých činností organizace využíváme i externí dodavatele služeb:

- Vedení účetnictví - Be & Pe services s.r.o.
- Personální a mzdová agenda - Bc. Běla Marková
- Správa PC – COLIS s.r.o.
- Supervize – Ing. Renata Kainráthová
- BOZP - Veva Plus spol. s.r.o.
- Dovoz obědů – Jiří Šubrt

## 5.3. Vzdělávání zaměstnanců

V organizaci klademe velký důraz na vzdělávání a rozvoj zaměstnanců. Zaměstnanci mají zpracované individuální vzdělávací plány. V roce 2021 se proběhla tato vzdělávání:

- Vzdělávání povinná ze zákona – BOZP, školení v oblasti požární ochrany
- Individuální stáže (Charita České Budějovice)
- Supervize
- Interní vzdělávání zaměřené na Standardy kvality
- Akreditované vzdělávání
  - Časté chyby při inspekcích kvality a jak se z nich poučit (15. 1. 2021)
  - Vyjednávání a kontraktování sociální služby (9. 2. 2021)
  - K čemu jsou důležité SQ aneb jak je začít mít rád (30. 4. 2021)
  - Úvod do sebezkušenosti pro pomáhající profese
  - Zvyšování kvality a efektivity poskytovaných služeb (14. 5. 2021)
  - Specifika sociální práce s osobami bez domova (29. 6. 2021)
  - Jak pečovat a nevyhořet (20. 9. 2021)
  - Základní komunikační dovednosti vedoucích pracovníků v soc. službách (22. 10. 2021)
  - Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
- Neakreditované vzdělávání
  - Základy moderního pečování v praxi (4. 9. 2021)

## 6 Prezentace organizace

V roce 2021 se v oblasti propagace podařilo následující:

- Jako hlavní informační kanál slouží webové stránky organizace, jsou na nich pravidelně uveřejňovány aktuální informace související s aktivitami MSSS
- Je využíván profil organizace na facebooku, přináší pravidelné zprávy o dění v organizaci
- Pro klienty jsou všechny důležité informace uveřejňovány na nástěnkách v prostorách hlavní budovy, výdejen stravy a v sídlech jednotlivých služeb
- Byly aktualizovány letáčky sloužící pro informování o jednotlivých službách
- Pravidelně jsou uveřejňovány informace o organizaci v tisku
- MSSS se zapojilo do akce Hlava v Písku
- Na mapě společnosti Kompakt spol. s.r.o. je umístěna vizitka organizace
- U vchodu do MSSS byla instalována nová navigační cedule
- Veškeré prostory v hlavní budově byly přehledně označeny v jednotném designu

### Monitoring tisku

1 / 2021	Zpravodaj města Písku: Terénní pečovatelská služba funguje i v době nouzového stavu
1 / 2021	Zpravodaj města Písku: Jídelny a výdejny MSSS se opět otevrou
2 / 2021	Český rozhlas: Rozhovor o fungování Noclehárny
07. 02. 2021	Video spot: Městské středisko sociálních služeb
12. 02. 2021	Písecký deník: Lidé bez domova v Písku mohou využít novinku
26. 02. 2021	<a href="http://www.mesto-pisek.cz">www.mesto-pisek.cz</a> - Tisková zpráva č. 17: V domech s pečovatelskou službou se očkovalo proti koronaviru
26. 02. 2021	<a href="http://www.mesto-pisek.cz">www.mesto-pisek.cz</a> – Aktuality: V domech s pečovatelskou službou se očkovalo proti koronaviru
27. 02. 2021	<a href="http://www.mesto-pisek.cz">www.mesto-pisek.cz</a> – Aktuality: Školky, jesle a 1. a 2. třídy základních škol budou od pondělí 1. března zavřené
4 / 2021	Zpravodaj města Písku: V domech s pečovatelskou službou se očkovalo proti koronaviru

12. 04. 2021	www.mesto-pisek.cz – Aktuality: O děti zaměstnanců IZS se postarají kmenové školy a školky, jesle pro ně otevrou 14. dubna
6/2021	Zpravodaj města Písku: Inzerát – pečovatelská služba
01. 06. 2021	www.mesto-pisek.cz – Aktuality: V pondělí 7. června se otevrou jídelny pro seniory
7-8 / 2021	Zpravodaj města Písku: Obědy pro seniory
7-8 / 2021	Písecký svět č. 13-14 – uveřejnění poděkování MSSS
01. 07. 2021	www.mesto-pisek.cz – Aktuality: Senioři mohou využít Taxík Maxík k výletu do Píseckých hor
21. 09. 2021	www.mesto-pisek.cz – Aktuality: Písecké jesle fungují už téměř 50 let, zájem o ně rodiče stále mají zájem
15. 10. 2021	www.mesto-pisek.cz - Tisková zpráva č. 74: Město Písek otevře své brány široké veřejnosti
22. 10. 2021	www.mesto-pisek.cz – Aktuality: Akce Hlava v Písku zavede veřejnost na zajímavá místa
25. 10. 2021	www.mesto-pisek.cz – Aktuality: Akci Hlava v Písku odstartovala prohlídka úkrytu v kině Portyč
2. 11. 2021	www.mesto-pisek.cz – Aktuality: S registrací na očkování seniorům pomohou na odboru sociálních věcí i v Městském středisku sociálních služeb
16. 11. 2021	www.mesto-pisek.cz - Tisková zpráva č. 82: Senioři a zdravotně postižení zaplatí více za obědy
23. 11. 2021	www.mesto-pisek.cz – Aktuality: S registrací na očkování seniorům pomohou pracovnice oddělení sociální práce a pomoci

## Publicita realizovaných projektů

V minulých letech proběhly dvě důležité investiční akce, které přispěly ke zlepšení kvality podmínek pro poskytování sociálních služeb:

Rekonstrukce objektu noclehárny a NDC v Sedláčkově ulici se uskutečnila díky projektu s názvem Noclehárna, nízkoprahové denní centrum, komunitní práce města Písek (reg. číslo CZ.06.2.56./0.0/0.0/16\_002042. Projekt byl financován z IROP a ze zdrojů města Písek. Realizátorem projektu bylo město Písek.

V roce 2018 realizovala organizace projekt Zvýšení kvality a dostupnosti sociálních služeb MSSS Písek CZ.06.2.56/0.0/0.0/16\_040/0002349. Cílem projektu bylo zvýšení kvality a dostupnosti poskytované pečovatelské služby. Díky projektu byly pořízeny čtyři nové užitkové automobily pro zajištění poskytování terénní sociální služby - pečovatelské služby. Byly provedeny stavební úpravy zázemí pro zaměstnance pečovatelské služby a bylo zakoupeno potřebné vybavení pro klienty.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**

## 7 Zhodnocení činnosti za rok 2021

V roce 2021 proběhly následující opravy a rekonstrukce:

- výmalba všech budov
- oprava sloupu – hlavní vchod do budovy MSSS
- oprava svodu dešťové vody a okapu
- výměna vstupních dveří – hlavní budova MSSS
- výměna výtahu v jeslích
- oprava teras v jeslích
- oprava střechy v jeslích
- oprava prostor knihovny (knihovna je od 20. 9. 2021 opět v provozu)

### 7.1 Pečovatelská služba

- byly vytvořeny kompletní nové metodiky, které jsou ze zákona povinné pro poskytování služby – Garantovaná nabídka služeb, Pracovní postupy, Standardy kvality – spolupráce a konzultace s vedoucí odboru sociálních věcí Mgr. Baslerovou a konzultanty (externí auditori) p. Veselkou a pí. Koldinskou.

- vytvoření Kapacitního modelu sledování vytiženosti jednotlivých pracovníků
- zavedení Kapacitního modelu do praxe – na týdenní bázi vyhodnocováno využití kapacity týmu PSS i jednotlivců, nastaven systém individuální práce s pečovatelkami s cílem dosáhnout optimálního využití kapacity pro přímou péči na 80-85% (zbylý prostor kapacity je nutný pro povinnou výkaznictví a evidenci jednotlivých úkonů, vyúčtování služeb a zákonem vyžadovanou administrativu související s poskytováním přímé péče)
- aktualizace způsobu organizace poskytování služby – byl nastaven pevný systém (revize tras a posloupnosti v poskytované péči tak, aby byly minimalizovány dlouhé přejezdy a došlo ke zvýšení efektivity), došlo ke zjednodušení v plánování směn (nastaven pravidelný režim střídání denních, odpoledních a víkendových služeb)
- nastaven systém pravidelných sociálních šetření se zacílením na zmapování a popis skutečné nepříznivé sociální situace klientů s cílem získání aktuálního přehledu o klientech a jejich skutečné situaci s důrazem na ověření situace u těch klientů, kteří využívají pouze úkon dovoz oběda
- výrazný nárůst počtu nových klientů (průměrně bylo realizováno 3 – 6 sociálních šetření / měsíc)
- stabilizace pracovního týmu
- rok byl ve znamení vysoké nemocnosti (dlouhodobé nemoci + Covid)
- převod hotovostních plateb na inkasní
- modernizace vozového parku-zakoupen jeden nový užitkový a jeden osobní automobil (náhrada za vozidla, jejichž stav je na hranici životnosti)
- v červnu 2021 podána žádost o dotaci v programu IROP - REACT – koupě užitkového automobilu na alternativní paliva pro pečovatelskou službu, projekt bude realizován v roce 2022
- za Pečovatelskou službu byla připravena žádost o zařazení služby do sítě sociálních služeb Jihočeského kraje na období 2022 – 2024. Zařazení do sítě je podmínkou pro získání dotací za zdrojů MPSV a Jihočeského kraje
- pomoc při zajištění očkování seniorů v Domech s pečovatelskou službou
- pomoc seniorům při individuální registraci k očkování (cca 40 telefonátů / den)

## 7.2 SAS

- vytvořeny nové metodiky – Garantovaná nabídka služeb, Pravidla, Pracovní postupy, Standardy kvality
- aktualizace údajů v registru sociálních služeb
- aktualizace programu a jeho zacílení na individuální potřeby a maximální aktivizaci klientů
- pomoc seniorům při individuální registraci k očkování
- výroba dekorativních předmětů pro vánoční prodejní výstavu v kině Portyč
- zapojení klientek do akce Deko pro Athelas



### 7.3 Noclehárna a NDC

- vytvořeny kompletní nové metodiky – Garantovaná nabídka služeb, Pracovní postupy, Pravidla, Standardy kvality
- stabilizace a rozvoj pracovního týmu (NDC i Noclehárna)
- cílená sociální práce s klienty
- zpracována opatření k odstranění nálezů inspekce – konzultace s externími auditory
- Noclehárna – v zimních měsících možnost využití „teplé židle“
- Noclehárna – Štědrovečerní večeře pro klienty
- za Noclehárnu a NDC byly připraveny žádosti o zařazení služby do sítě sociálních služeb Jihočeského kraje na období 2022 – 2024. Zařazení do sítě je podmínkou pro získání dotací za zdrojů MPSV a Jihočeského kraje.

### 7.4 Stravovací středisko

- modernizace vybavení - výměna první části várníc na převoz obědů
- aktualizace systému HACCP
- aktualizace veškerých směrnic, nový Provozní a Sanitační řád
- sjednocení systému – provoz, výdej obědů a evidence klientů, přihlášek, prodeje stravenek apod. na všech výdejnách, včetně sjednocení vizuálu a informovanosti klientů
- spolupráce s 5. MŠ a školní družinou ZŠ Jana Husa
- od 4. 1. 2021 – obnoven provoz – jen výdej s sebou, od 7. 6. 2021 – možnost konzumace obědů v jídelnách
- zvýšení ceny obědů od 1. 1. 2022
- změna dodavatele – od 1. 1. 2022 bude obědy dodávat pouze ZŠ J. K. Tyla

### 7.5 Jesle

- koordinace činností zejména v období karantény (v období přerušeno provozu jeslí výpomoc v Pečovatelské službě zejména při rozvozu obědů a nákupů pro seniory, stejně tak i pro ostatní občany – seniory, kteří nejsou klienty pečovatelské služby, ale pomoc potřebovali - dohoda se zřizovatelem)
- od 12. 4. 2021 provoz jeslí pro děti zaměstnanců IZS
- aktualizace dokumentace
- audit HACCP

### 7.6 Taxík Maxík

- v době nouzového stavu pouze v režimu rozvozu obědů pro seniory a zajištění nákupů

- ve standardním režimu zaměření na dosažení 3 hlavních cílů:
  - minimálně 13 jízd / den
  - příjmy min. na pokrytí provozu a PHM (z prostředků zřizovatele hradit pouze mzdy řidičů)
  - sledovat poměr jízd s klientem a bez klienta tak, aby převažovaly jízdy s klientem (slučování jízd klientů, je-li to možné, optimalizace přejezdů a parkování apod.)
- 24. 6. 2021 – setkání provozovatelů Maxíka v Praze se zástupci nadace Charty 77 a Dr. Maxe
- dle zadání zřizovatele zajištění letního sobotního provozu taxíku k dopravě seniorů k chatě V Živci
- prodej poukazů – možnost předplacení jízdného jako dárek

## **7.7 Doplnková činnost**

- aktualizace podmínek pro poskytování doplňkové činnosti (masáže, pedikúra)
- nastavení systému částečného fungování – zajištění služby pedikúry v domácnosti klientů v době karantény/nouzového stavu

## 8 Hospodaření organizace

### 8.1 Rozvaha

<b>Aktiva</b>	<b>31 169 682,69</b>
<b>A. Stála aktiva</b>	<b>25 784 670,63</b>
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	0,00
II. Dlouhodobý hmotný majetek	25 784 670,63
III. Dlouhodobý finanční majetek	0,00
IV. Dlouhodobé pohledávky	0,00
<b>B. Oběžná aktiva</b>	<b>5 385 012,06</b>
I. Zásoby	293 436,76
II. Krátkodobé pohledávky	1 273 664,71
III. Krátkodobý finanční majetek	3 817 910,59
<b>Pasiva</b>	<b>31 169 682,69</b>
<b>C. Vlastní kapitál</b>	<b>27 905 623,65</b>
I. Jmění účetní jednotky a upravující položky	25 784 670,63
II. Fondy účetní jednotky	2 003 144,21
III. Výsledek hospodaření	117 808,81
<b>D. Cizí zdroje</b>	<b>3 264 059,04</b>
I. Rezervy	0,00
II. Dlouhodobé závazky	0,00
III. Krátkodobé závazky	3 264 059,04

## 8.2 Výkaz zisku a ztráty

Číslo účtu	Název položky	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
<b>Náklady</b>		<b>41 557 156,62</b>	<b>25 681,00</b>
501	Spotřeba materiálů	805 463,44	200,00
502	Spotřeba energie	1 423 235,59	0,00
503	Spotřeba jiných nesklad. dodávek	230 610,20	0,00
511	Opravy a udržování	621 779,27	0,00
512	Cestovné	1 469,00	0,00
513	Náklady na reprezentaci	2 931,09	0,00
518	Ostatní služby	10 671 869,04	1 442,00
521	Mzdové náklady	18 841 938,00	17 484,00
524	Zákonné sociální pojištění	6 205 236,00	5 908,00
525	Jiné sociální pojištění	134 052,00	244,00
527	Zákonné sociální náklady	368 188,00	403,00
528	Jiné sociální náklady	247 750,63	0,00
542	Pokuty a penále	2 000,00	0,00
551	Odpisy dlouhodobého majetku	999 828,00	0,00
558	Náklady z drob. DHM	86 143,45	0,00
549	Ostatní náklady z činností	914 662,91	0,00
<b>Výnosy</b>		<b>41 672 654,70</b>	<b>27 991,73</b>
602	Výnosy z prodeje služeb	10 894 163,38	27 991,73
648	Čerpání fondů	85 835,56	0,00
649	Ostatní výnosy z činnosti	223 787,31	0,00
662	Úroky	0,11	0,00
672	Výnosy územ. rozp. z transferů	30 428 207,30	0,00
<b>Hospodářský výsledek</b>		<b>115 498,08</b>	<b>2 310,73</b>

## 8.3 Přehled získaných dotací

### Neinvestiční dotace

Název dotačního titulu	Výše dotace
<b>Poskytovatel dotace: Ministerstvo práce a sociálních věcí</b>	<b>1 450 900,00</b>
Dotace na zvýšení financování provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID 19 (Covid C)	1 334 547,00
Dotace na zvýšení financování provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID 19 (Covid E)	116 353,00
<b>Poskytovatel dotace: Jihočeský kraj</b>	<b>7 756 000,00</b>
Účelová dotace z rozpočtu Jihočeského kraje v dotačním programu A pro rok 2021	7 256 000,00
Krajský dotační program na podporu sociálních služeb pro rok 2021 - Podpora spolufinancování sociálních služeb	500 000,00

### Investiční dotace

Název dotačního titulu	Výše dotace
<b>Poskytovatel dotace: Ministerstvo pro místní rozvoj</b>	<b>1 030 000,00</b>
IROP: Sociální infrastruktura se zvýšenou energetickou účinností - SC 6.1 - Zlepšení dostupnosti pečovatelské služby*	1 030 000,00
<b>Poskytovatel dotace: Jihočeský kraj</b>	<b>200 000,00</b>
Krajský dotační program na podporu sociálních služeb pro rok 2021 - Podpora pořízení vybavení sociálních služeb zařazených do Sítě JČK	200 000,00

\*Projekt s názvem „Zlepšení dostupnosti pečovatelské služby“ registrační číslo CZ.06.6.127/0.0/0.0/21\_124/0016577, byl podán a schválen v roce 2021. Jeho realizace však bude probíhat v roce 2022. Cílem projektu je zvýšení dostupnosti poskytované pečovatelské služby. Díky projektu bude pořízen nový užitkový automobil na alternativní paliva. Automobil bude sloužit pro terénní pečovatelskou službu.




EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## 8.4 Závazné ukazatele na rok 2021

 v tis. Kč	ZÁVAZNÉ UKAZATELE PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE - ostatní		
	NÁZEV:	Městské středisko sociálních služeb	
	ROK:	2021	
Závazné ukazatele	Schváleno	Změna	Upraveno
Vlastní výnosy (tržby celkem + ostatní další výnosy)	10 714,0		10 714,0
Celkový hrubý hospodářský výsledek v minimální výši	100,0		100,0
Neinvestiční příspěvek na provoz vč. odpisů movitého a nehmot. majetku	20 213,0		20 213,0
z toho: mzdový limit vč. OON	18 307,0	540,0	18 847,0
<b>Účelové příspěvky neinvestiční:</b>	<b>97,0</b>	<b>0,0</b>	<b>195,0</b>
Oprava porouchaných vstupních posuvných dveří nábř. 1. máje 2142	69,0		69,0
Oprava napojení dešťového svodu ve dvoře nábř. 1. máje 2142	15,0		15,0
Oprava podmáčené garážové zdi ve dvoře nábř. 1. máje 2142	13,0		13,0
Oprava nosného sloupu v průčelí budovy	98,0		98,0
Příspěvek na odpisy nemovitého svěřeného majetku	361,0		361,0

<b>Příspěvek na investice:</b>	<b>303,0</b>	<b>0,0</b>	<b>303,0</b>
Investiční příspěvek	303,0		303,0
Použití fondů -	<b>550,0</b>	<b>300,0</b>	<b>850,0</b>
- investiční			
Pořízení užitkového vozu	400,00		400,00
Pořízení osobního vozu		250,00	250,00
- rezervní			
Převod do fondu investic	150,00	50,00	200,00
- odměn			
<b>ODVODY do rozpočtu zřizovatele:</b>			
- nevyčerpané prostředky z poskytnutých příspěvků			
<b>DOTACE s účelovým znakem:</b>	<b>9 408,0</b>	<b>0,0</b>	<b>9 408,0</b>
Pečovatelská služba, nízkoprahová denní centra a noclehárna	7 256,0		7 256,0
Mimořádné odměny zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s výkonem povolání v období epidemie koronaviru	1 335,0		1 335,0
Sanace vícenákladů a výpadku příjmů v souvislosti s trvajícím dopady epidemie COVID-19	117,0		117,0
Sociální služby 2021	500,0		500,0
Pořízení osobního automobilu	200,0		200,0
<b>PŘÍSPĚVKY CELKEM</b>	<b>20 974,0</b>	<b>0,0</b>	<b>21 072,0</b>