

## Veřejný závazek

Veřejný závazek Městského střediska sociálních služeb je definován posláním služby, cíli, zásadami a cílovou skupinou uživatelů.

Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Městské středisko sociálních služeb Písek, kterým se zavazuje veřejnosti plnit jednotlivé body při poskytování sociálních služeb.

## Poslání a cíle

### 1. Pečovatelská služba

#### Poslání

Posláním Pečovatelské služby je poskytovat a zajišťovat osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci podporu a pomoc takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mohli klienti zůstat i nadále ve vlastním sociálním prostředí, zachovat si tak soukromí, navyklý způsob života a společenské zázemí. Poskytovat pravidelnou pomoc, podporu a péči podle aktuálně zjištěných potřeb a zároveň minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě. Poskytovat pomoc rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

#### Cíle poskytované služby

- Zajistit co nejdéle možný pobyt klienta v jeho přirozeném sociálním prostředí
- Poskytovat pečovatelskou službu tak, aby byly naplňovány potřeby a cíle klienta vyplývající z jeho nepříznivé sociální situace v souladu s aktuální nabídkou služeb.
- Pomoci klientům uchovat si stávající schopnosti a zachovat vlastní styl života

#### Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři nebo osoby se zdravotním postižením starší 19 let ohrožené sociálním vyloučením, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

## 2. Noclehárna

### Poslání

Posláním noclehárny je poskytovat podporu a pomoc lidem bez přístřeší, kteří se nalézají v nepříznivé sociální situaci a mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Posláním našich služeb je také přispívat ke zmírňování dopadů spojených s touto situací a motivace k aktivnímu řešení jejich nepříznivé sociální situace směrem k sociálnímu začleňování.

### Cíle poskytované služby

- Snižovat sociální a zdravotní rizika klientů související se životem na ulici
- Dosáhnout toho, aby se klient posunul do jiné návazné služby či samostatného bydlení a stal se tak nezávislým na službě Noclehárny
- Zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb

### Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou muži a ženy bez přístřeší, kteří jsou starší 18 let, fyzicky soběstační a kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o osoby bez přístřeší, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

## 3. Nízkoprahové denní centrum

### Poslání

Posláním NDC je poskytovat podporu a pomoc lidem bez přístřeší starším 18 let, kteří se nalézají v nepříznivé sociální situaci a mají zájem o využití hygienického zařízení a denního zázemí v bezpečném prostředí. Posláním našich služeb je také přispívat ke zmírňování dopadů spojených s touto situací a motivace k aktivnímu řešení jejich nepříznivé sociální situace směrem k sociálnímu začleňování.

### Cíle poskytované služby

- Poskytovat klientům možnost a podmínky pro zajištění základních životních potřeb, nelze-li vzhledem k jejich nepříznivé sociální situaci zajistit jiným způsobem (strava, hygiena, ošacení, odpočinek).
- Poskytnutí pomoci a podpory při začleňování klienta do běžného života společnosti – osobní rozhovor s klientem, hledání východisek z jeho nepříznivé životní situace.
- Za pomoci sociálního poradenství podporovat klienty při aktivním řešení situace, dle jejich potřeb a možností, poskytovat informace a napomáhat klientům ve využívání veškerých dostupných zdrojů pomoci prohlubováním spolupráce s dalšími službami a institucemi.

### Cílová skupina

Cílovou skupinu představují muži a ženy bez přístřeší, kteří jsou starší 18 let, ocitli se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a lze jejich individuálně zjištěné potřeby zajistit aktuální

nabídkou služeb NDC. Jedná se o osoby bez přístřeší, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

## 4. Sociálně aktivizační služby

### Poslání

Posláním služby SAS je napomáhat seniorům a osobám se zdravotním postižením k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností, podporovat jejich sociální začleňování, prodloužení aktivního a nezávislého života seniorů a rozvoj jejich integrace do společnosti

### Cíle poskytované služby

- Zlepšení komunikačních a sociálních dovedností
- Stabilizace psychického stavu – udržení a zlepšení kvality života
- Vytvoření a rozšíření nových sociálních kontaktů
- Rozšíření potřebných znalostí a dovedností
- Zvýšení kvalifikace (finanční gramotnost, nácvik rukodělných prací apod.)
- Rozvoj potřebných dovedností pro běžný život

### Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením starší 19 let ohrožené sociálním vyloučením, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, s trvalým pobytem na území města Písku a fakticky žijící na území města Písku.

## 5. Zásady poskytování sociálních služeb MSSS Písek

Dodržování práv klientů – vytváříme podmínky, v nichž klienti služby mohou naplňovat svoje práva

Autonomie – vedeme klienty k nalezení vhodného řešení jejich situace, pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby měl klient možnost se rozhodnout s porozuměním důsledků svého rozhodnutí

Respekt – respektujeme individualitu klienta, důstojnost a potřeby bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení.

Individuální přístup ke klientovi – respektujeme klientovy možnosti a jeho životní situaci, ke všem klientům přistupujeme individuálně, tj. s respektem k jejich jedinečnosti a jejich požadavkům, potřebám a očekáváním

Podpora vnitřních a vnějších vztahů – pracovníci NDC podporují klienta k vytvoření sítě podpory a vztahů umožňující podporu v řešení jeho NSS. Klienti jsou také podporováni v užívání dalších veřejných služeb, které mohou přispět k řešení jejich situace a ke zlepšení kvality života

Mlčenlivost – jsme vázáni mlčenlivostí, tj. bez písemného souhlasu klienta neposkytujeme údaje třetím osobám. Výjimkou je plnění oznamovací povinnosti dle příslušných právních předpisů

Rovnost podmínek – pro všechny klienty s ohledem na jejich možnosti a životní situaci

Samostatnost – klient je vždy podporován v samostatnosti a soběstačnosti. To, co může klient služby během poskytování sociální služby zvládnout sám, z vlastní iniciativy a vlastním přičiněním, není děláno za něj. Preferuje se poskytování podpory.

Profesionalita – službu poskytují pracovníci, kteří splnili kvalifikační předpoklady a osobnostní předpoklady pro vykonávanou činnost. Pracovníci prohlubují svoji kvalifikaci dalším vzděláváním, účastí na supervizích, školeních atd. Pracovníci se řídí při své práci etickými kodexy sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Je kladen důraz na sdílení informací a jednotný postup. Pracovníci sledují nové poznatky a zapojují je do své práce

Řešení problémů na základní úrovni – jakýkoliv problém je řešen nejbližším subjektem na daném místě a na nejnižší úrovni rozhodování a řízení, na které jej řešit lze

Týmová spolupráce – kvalita poskytované služby závisí nejen na pracovním výkonu jednotlivých pracovníků, ale významně se odvíjí od vzájemné spolupráce všech pracovníků. Důraz je kladen na vzájemnou komunikaci a podporu.

Provázanost s jinými sociálními službami a dalšími institucemi v regionu napříč obory. Poskytujeme informace či zprostředkováváme kontakty na další návazné služby dostupné v jiných zařízeních s ohledem na potřeby klienta.