



Veřejný závazek

Veřejný závazek Městského střediska sociálních služeb je definován posláním služby, cíli, zásadami a cílovou skupinou uživatelů.

Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Městské středisko sociálních služeb Písek, kterým se zavazuje veřejnosti plnit jednotlivé body při poskytování sociálních služeb.

Poslání a cíle

1. Pečovatelská služba

Poslání

Posláním Pečovatelské služby je poskytovat a zajišťovat osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci podporu a pomoc takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mohli klienti zůstat i nadále ve vlastním sociálním prostředí, zachovat si tak soukromí, navyklý způsob života a společenské zázemí. Poskytovat pravidelnou pomoc, podporu a péči podle aktuálně zjištěných potřeb a zároveň minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě. Poskytovat pomoc rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle poskytované služby

- Zajistit co nejdelší možný pobyt klienta v jeho přirozeném sociálním prostředí
- Poskytovat pečovatelskou službu tak, aby byly naplňovány potřeby a cíle klienta vyplývající z jeho nepříznivé sociální situace v souladu s aktuální nabídkou služeb.
- Pomoci klientům uchovat si stávající schopnosti a zachovat vlastní styl života

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři nebo osoby se zdravotním postižením starší 19 let ohrožené sociálním vyloučením, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

2. Noclehárna

Poslání

Posláním noclehárny je poskytovat lidem v krizové sociální situaci spojené se ztrátou bydlení přenocování a zázemí hygieny, zmírňovat dopady spojené s touto situací a motivovat je a

podporovat při řešení jejich nepříznivé sociální situace. Poskytovat odbornou individuální pomoc směřující k jejich sociálnímu začleňování.

Cíle poskytované služby

- Snižovat sociální a zdravotní rizika související se životem na ulici
- Dosáhnout toho, aby se klient posunul do jiné návazné služby či samostatného bydlení a stal se tak nezávislým na službě Noclehárny
- Zabezpečovat činnosti pro danou službu vycházející z požadavků zřizovatele

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou muži a ženy bez přístřeší, kteří jsou starší 18 let, fyzicky soběstační a kteří se ocitli v krizové sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o osoby bez přístřeší, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

3. Nízkoprahové denní centrum

Poslání

Posláním Nízkoprahového denního centra je osobám bez přístřeší pomáhat překonat jejich nepříznivou sociální situaci, napomáhat zabránit jejich sociálnímu vyloučení, a tím chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Cíle poskytované služby

- poskytnout základní sociální poradenství a informovat klienty o možných cestách řešení jejich nepříznivé sociální situace a o navazujících službách
- předat kontakty na další subjekty, které poskytují služby napomáhající k řešení nepříznivé sociální situace
- rozvíjet dovednosti klientů tak, aby byli schopni prosazovat vlastní práva a zájmy
- snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života klientů, spolupracovat s dalšími subjekty, které jsou schopny pomoci v řešení sociální situace klienta

Cílová skupina

- Osoby bez přístřeší
- Osoby s trvalým pobytem v ORP Písek, nebo osoby momentálně se vyskytující na území města Písku
- Osoby, které souhlasí s Pravidly NDC a budou je dodržovat
- Osoba pohybující se na invalidním vozíku schopna sebeobsluhy, nebo osoba se zdravotním postižením po fyzické stránce schopná sebeobsluhy
- Osoby, které jsou schopny samostatně vykonávat péči o vlastní osobu, nebo spolupracovat při poskytované pomoci při osobní hygieně a budou hygienu vykonávat

4. Sociálně aktivizační služby

Poslání

Posláním služby SAS je napomáhat seniorům a osobám se zdravotním postižením k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností, podporovat jejich sociální začleňování, prodloužení aktivního a nezávislého života seniorů a rozvoj jejich integrace do společnosti

Cíle poskytované služby

- Zlepšení komunikačních a sociálních dovedností
- Stabilizace psychického stavu – udržení a zlepšení kvality života
- Vytvoření a rozšíření nových sociálních kontaktů
- Rozšíření potřebných znalostí a dovedností
- Zvýšení kvalifikace (finanční gramotnost, nácvik rukodělných prací apod.)
- Rozvoj potřebných dovedností pro běžný život

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením starší 19 let ohrožené sociálním vyloučením, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, s trvalým pobytem na území města Písku a fakticky žijící na území města Písku.

5. Zásady poskytování sociálních služeb MSSS Písek

Dodržování práv klientů – usilujeme o vytváření podmínek, v nichž klienti služby mohou naplňovat svoje práva a je zachována jejich důstojnost

Autonomie – vedeme klienty k nalezení vhodného řešení jejich situace, pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby měl klient možnost se rozhodnout s porozuměním důsledků svého rozhodnutí

Respekt – respektujeme individualitu klienta, důstojnost a potřeby bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení.

Individuální přístup ke klientovi – respektujeme klientovy možnosti a jeho životní situaci

Podpora vnitřních a vnějších vztahů – podporujeme klienta v žádoucích a přínosných sociálních kontaktech a ve vztazích v jejich přirozeném prostředí. Klienti jsou také podporováni v užívání dalších veřejných služeb, které mohou přispět k řešení jejich situace a ke zlepšení kvality života

Mlčenlivost – jsme vázáni mlčenlivostí, tj. bez písemného souhlasu klienta neposkytujeme údaje třetím osobám. Výjimkou je plnění oznamovací povinnosti dle příslušných právních předpisů

Rovnost podmínek – pro všechny klienty s ohledem na jejich možnosti a životní situaci

Samostatnost – klient je vždy podporován v samostatnosti a soběstačnosti. To, co může klient služby během poskytování sociální služby zvládnout sám, z vlastní iniciativy a vlastním přičiněním, není děláno za něj. Preferuje se poskytování podpory.

Profesionalita – službu poskytují pracovníci, kteří splnili kvalifikační předpoklady a osobnostní předpoklady pro vykonávanou činnost. Pracovníci prohlubují svoji kvalifikaci dalším vzděláváním, účastí na supervizích, školeních atd. Pracovníci se řídí při své práci etickými kodexy sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Je kladen důraz na sdílení informací a jednotný postup. Pracovníci sledují nové poznatky a zapojují je do své práce

Řešení problémů na základní úrovni – jakýkoliv problém je řešen nejbližším subjektem na daném místě a na nejnižší úrovni rozhodování a řízení, na které jej řešit lze

Týmová spolupráce – kvalita poskytované služby závisí nejen na pracovním výkonu jednotlivých pracovníků, ale významně se odvíjí od vzájemné spolupráce všech pracovníků. Důraz je kladen na vzájemnou komunikaci a podporu.

Provázanost s jinými sociálními službami a dalšími institucemi v regionu napříč obory. Poskytujeme informace či zprostředkováváme kontakty na další návazné služby dostupné v jiných zařízeních s ohledem na potřeby klienta.