



**Městské středisko
sociálních služeb**
příspěvková organizace města Písku

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

Pečovatelská služba

Platnost od 01. 02. 2021

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1. Poskytovatel

Městské středisko sociálních služeb – jsme příspěvková organizace, naším zřizovatelem je město Písek. Všechny potřebné informace zveřejňujeme na našich webových stránkách, všechny naše služby jsou řádně zaregistrovány.

IČ: 00512338

Registrace: Služba Pečovatelská služba je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, sociální služba je poskytována dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Identifikátor služby: 1190427

Internetové stránky: www.pspisek.cz

FB: www.facebook.com/mssspisek

2. Forma poskytování

- Ambulantní
- Terénní

3. Místo poskytování

Sociální služba je poskytována jako terénní a ambulantní – terénní forma je poskytována v domácnosti klienta, ambulantní forma (Hygienické středisko) je poskytována v objektu MSSS v ulici nábreží 1. máje 2142, 397 01 Písek.

Místní dostupnost služby: Ambulantní forma služby (Hygienické středisko): Objekt, ve kterém se ambulantní forma služby poskytuje, se nachází v části Písku Budějovické Předměstí, v blízkosti zastávky MHD, centrum města, kde sídlí úřady a instituce, je vzdáleno cca 600 m.

Terénní forma služby: službu poskytujeme na území města Písek a v jeho částech Hradiště, Smrkovice, Semice, Purkratice, Dobešice a Nový Dvůr.

Časová dostupnost služby:

Terénní forma

Pondělí	6:30 – 20:00	22:00 - 6:00
Úterý	6:30 – 20:00	22:00 – 6:00
Středa	6:30 - 20:00	22:00 - 6:00
Čtvrtek	6:30 – 20:00	22:00 - 6:00
Pátek	6:30 – 20:00	
Sobota, neděle, svátky	6:30 – 15:00	

Ambulantní forma

Úterý	8:00 – 12:00
Středa	8:00 – 12:00

4. Kapacita

Pondělí – pátek: 6:30 – 15:00 / 12 klientů v jeden okamžik, **pondělí - pátek:** 15:00-20:00 / 1 klient v jeden okamžik, **pondělí - čtvrtek:** 22:00 - 6:00 ráno / 1 klient v jeden okamžik, **soboty, neděle, svátky:** 6:30 – 15:00 / 2 klienti v jeden okamžik.

5. Poslání služby

Posláním Pečovatelské služby je poskytovat a zajišťovat osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci podporu a pomoc takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mohli klienti zůstat i nadále ve vlastním sociálním prostředí, zachovat si tak soukromí, navykly způsob života a společenské zázemí. Poskytovat pravidelnou pomoc, podporu a péči podle aktuálně zjištěných potřeb a zároveň minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě. Poskytovat pomoc rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

6. Cíle Pečovatelské služby

- Zajistit co nejdélší možný pobyt klienta v jeho přirozeném sociálním prostředí
- Poskytovat pečovatelskou službu tak, aby byly naplňovány potřeby a cíle klienta vyplývající z jeho nepříznivé sociální situace v souladu s aktuální nabídkou služeb.
- Pomoci klientům uchovat si stávající schopnosti a zachovat vlastní styl života

7. Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři nebo osoby se zdravotním postižením starší 19 let ohrožené sociálním vyloučením, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického

onemocnění nebo zdravotního postižení, rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

II. ZÁKLADNÍ ZÁSADY

Základní zásady poskytování sociálních služeb se v MSSS Písek řídí § 2 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Těmi jsou:

- Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství (§ 37 odst. 2) o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.
- Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

To znamená, že pokud budete potřebovat, naši sociální pracovníci pro Vás zajistí bezplatné poradenství, které se může týkat např. výběru vhodné sociální služby.

Pokud se stanete naším klientem, budeme dbát na to, aby při veškeré pomoci, kterou Vám budeme poskytovat, byla zachována Vaše důstojnost, Vaše práva a základní svobody.

Aby bylo poskytování pomoci efektivní pro každého jednotlivce, ve spolupráci s klientem vytváříme individuální plán, podle kterého se v poskytování pomoci řídíme. Individuální plán je sestaven tak, aby řešil nepříznivou sociální situaci klienta, ne ji prohluboval. Pomoc Vám proto poskytneme pouze do míry ztráty Vašich schopností a možností. Zároveň se také budeme při poskytování pomoci snažit o to, abyste ztracené dovednosti znovu získali zpět.

1. Zásady poskytování služby Pečovatelská služba

- **Dodržování práv klientů** – usilujeme o vytváření podmínek, v nichž klienti služby mohou naplňovat svoje práva.
- **Autonomie** – klient je veden k nalezení vhodného řešení své situace, pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby měl klient možnost se rozhodnout s porozuměním důsledků svého rozhodnutí.
- **Respekt** – pracovníci Pečovatelské služby při kontaktu s klientem respektují jeho individualitu, důstojnost a potřeby bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení.
- **Individuální přístup ke klientovi** – respektuje klientovy možnosti a jeho životní situaci.
- **Podpora vnitřních a vnějších vztahů** – pracovníci služby podporují klienta v žádoucích a přínosných sociálních kontaktech a ve vztazích v jejich přirozeném prostředí. Klienti jsou také podporováni v užívání dalších veřejných služeb, které mohou přispět k řešení jejich situace a ke zlepšení kvality života.

- **Mlčenlivost** – pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí, tj. bez písemného souhlasu klienta neposkytují údaje třetím osobám. Výjimkou je plnění oznamovací povinnosti dle příslušných právních předpisů.
- **Rovnost podmínek** – služba je určena pro všechny klienty s ohledem na jejich možnosti a životní situaci.
- **Samostatnost** – klient je vždy podporován v samostatnosti a soběstačnosti. To, co může klient služby během poskytování sociální služby zvládnout sám, z vlastní iniciativy a vlastním přičiněním, není děláno za něj. Preferujeme poskytování podpory.
- **Profesionalita** – službu poskytují pracovníci, kteří splnili kvalifikační předpoklady a osobnostní předpoklady pro vykonávanou činnost. Pracovníci prohlubují svoji kvalifikaci dalším vzděláváním, účastí na supervizích, školeních atd. Pracovníci se řídí při své práci etickými kodexy sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Je kladen důraz na sdílení informací a jednotný postup. Pracovníci sledují nové poznatky a zapojují je do své práce.
- **Řešení problémů na základní úrovni** – jakýkoliv problém je řešen nejbližším subjektem na daném místě a na nejnižší úrovni rozhodování a řízení, na které jej řešit lze.
- **Týmová spolupráce** – kvalita poskytované služby závisí nejen na pracovním výkonu jednotlivých pracovníků, ale významně se odvíjí od vzájemné spolupráce všech pracovníků. Důraz je kladen na vzájemnou komunikaci a podporu.
- **Provázanost** s jinými sociálními službami a dalšími institucemi v regionu napříč obory. Pracovníci PS poskytují informace či zprostředkovávají kontakty na další návazné služby dostupné v jiných zařízeních s ohledem na potřeby klienta.

2. Jednání se zájemcem o službu

Čas, četnost a rozsah služby jsou sjednány se zájemcem o službu v rámci osobního jednání, tzv. sociálního šetření, které probíhá v domácím prostředí zájemce. V průběhu sociálního šetření je zjišťována nepříznivá sociální situace zájemce, obsahující aktuální potřeby zájemce k jejímu řešení. Dále jsou v rámci jednání zjišťována očekávání a požadavky zájemce a po vzájemné dohodě jsou stanoveny cíle spolupráce (tj. v čem konkrétně může služba pomoci při řešení nepříznivé sociální situace, v čem bude klienta daná služba podporovat, a to v rozsahu aktuální garantované nabídky služeb). Následně je se zájemcem sestaven Individuální plán.

Určený pracovník následně spolu s klientem hodnotí, zda služba splňuje dohodnuté cíle a skutečně přináší potřebnou podporu a pomoc. Tyto schůzky jsou realizovány průběžně, minimálně vždy po 12 měsících probíhá plánované přehodnocení individuálního plánu. V případě změny nepříznivé sociální situace klienta je individuální plán aktualizován neplánovaně, na základě aktuální situace klienta.

3. Platba za poskytnuté služby

Služby jsou hrazeny vždy na základě písemného vyúčtování, a to měsíčně. Zvlášť jsou účtovány úkony Pečovatelské služby a zvlášť cena oběda, která je dotovaná ze strany zřizovatele.

Vyúčtování provádí vedoucí služby po předložení výkazu o poskytnutých úkonech - klient stvrzuje provedení úkonu a časový rozsah svým podpisem. Poté je vystaven doklad o provedených úkonech a výši úhrady. Platba probíhá v hotovosti nejpozději do 20. dne následujícího měsíce. Po zaplacení úhrady klient obdrží od Poskytovatele stvrzenku. V případě, že klient platí službu bezhotovostně, řídí se splatnost datem uvedeným na faktuře, kterou Poskytovatel zašle klientovi na mailovou adresu.

4. Zabezpečení přístupu do bytu klienta

Pro případ, kdy není možné ze strany klienta ani jeho rodiny zabezpečit vstup do bytu či domu, individuálně domluvíme postup, jak toto zajistíme.

5. Důvody, kdy nemůžeme smlouvu uzavřít

Služba nemůže být námi jako poskytovatelem uzavřena pokud:

- a) neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.

6. GDPR

Na naši organizaci se stejně jako na ostatní poskytovatele sociálních služeb vztahuje obecné nařízení na ochranu osobních údajů, které nahrazuje směrnicí 95/46/ES a související zákon č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů.

Abychom mohli poskytovat kvalitní službu, potřebujeme znát vaše osobní údaje jako je jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště a další identifikační údaje. Tyto údaje uchováváme v písemné i elektronické podobě a bez Vašeho souhlasu je nezveřejňujeme. Údaje jsou dostatečně zabezpečeny proti zneužití.

7. Jakým způsobem lze podat podnět, připomínku nebo stížnost

V rámci zvyšování kvality našich služeb vítáme vaše podněty a nápady k poskytovaným službám jako cenný zdroj informací.

Stejně tak v případě, že nejste spokojeni, můžete využít vašeho práva na stížnost - stížnost lze podat v případě, že nejste spokojeni se způsobem, jakým je pečovatelská služba poskytována, nebo s postupem či chováním pracovníků.

Podnět, připomínka či stížnost může být podána:

- **ústně** - osobně kterémukoli z pracovníků služby, nebo telefonicky na tel.: 721 400 030
- **písemně** – můžete ji předat osobně pracovníkovi služby, či ji můžete vhodit do schránky umístěné v chodbě hlavní budovy na nábřeží 1. máje 2142, Písek a označené nápisem „PŘIPOMÍNKY, STÍŽNOSTI“ (schránka je vybírána každé pondělí vedoucí služby)
- **e-mailem** na adresu info@pspisek.cz

Stížnosti vyřizuje Vedoucí služby, pokud se jedná o stížnost, kterou vedoucí služby nemůže ze své pozice vyřídit, předá ji vedení organizace. Lhůta pro vyřízení a vyrozumění je 14 dní, ve složitějších případech 30 dní. V případě anonymní stížnosti je vyrozumění vyvěšeno na nástěnce v hlavní budově.

Má-li stěžovatel za to, že stížnost, kterou podal, nebyla řádně vyřízena, může podat žádost o přešetření nebo podat stížnost zřizovateli, tj. městu Písek nebo jiné, nezávislé instituci.

Zřizovatel

- Vedoucí odboru sociálních věcí Mgr. Michaela Baslerová, Budovcova 207, 397 01 Písek, Tel.: 382 300 810
- Starostka Mgr. Eva Vanžurová, Velké náměstí 114/3, 397 01 Písek, Tel.: 382 300 810
- Rada města, Kancelář úřadu, Velké náměstí 114/3, 397 01 Písek, Tel.: 382 330 245

Nezávislé orgány

- Veřejný ochránce práv Pro případ sporu, žaloby / Údolní 39, 602 00 Brno
Tel.: 542 542 111
- Okresní soud / Velké nám. 121/17, 397 01 Písek / Tel.: 382 731 111
- Český helsinský výbor / Štefánikova 21, 150 00 Praha 5 / Tel.: 257 221 141

8. Ukončení poskytování sociální služby - výpověď služby

Klient má možnost kdykoli bez udání důvodu ukončit poskytování služeb, a to vždy písemně.

Poskytovatel může službu ukončit v těchto případech:

- Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 30 dnů od data splatnosti vyúčtování, a to ani po písemném upozornění ze strany Poskytovatele.
- Klient se chová k personálu způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí
- Klient i přes písemné upozornění porušuje své povinnosti vyplývající mu z Vnitřních pravidel
- Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 10 pracovních dní ode dne doručení výpovědi klientovi. Údaje o výpovědních důvodech a výpovědních lhůtách jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služby.
- V případě, že Klient nevyužívá služeb Poskytovatele po dobu 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců bez uvedení důvodu, bude smlouva ze strany Poskytovatele automaticky ukončena. Klient má možnost kdykoli následně opět o službu požádat.

9. Minimální garance

Minimální garance představuje popis toho, co vše vám jako poskytovatel můžeme při nabídce služeb zajistit. Jedná se o minimální garanci konkrétního úkonu pečovatelské služby v takovém časovém rozmezí, frekvenci a počtu, místa a obsahu poskytnutí, abychom byli schopni s klientem uzavřít smlouvu ohledně naplánovaného obsahu a rozsahu poskytovaných služeb. Garance je stanovena z důvodu zajištění stálé kvality smluvených služeb, z důvodu přehlednosti a transparentnosti tak, aby mohly být sjednané úkony zajištěny i v případě omezeného stavu personálu či mimořádné situace. Garance jednoznačně informují všechny zúčastněné strany, zejména klienty a zaměstnance o tom, jaký rozsah nebo množství lze u jednotlivých základních úkonů sjednat. Garance jsou stanovovány u každého úkonu časem, frekvencí, délkou, místem, cenou, personálním zajištěním a obsahem.

III. ROZSAH ZÁKLADNÍCH ČINNOSTÍ

Nabídka služeb Pečovatelská služba

Základní činnosti dle § 40 zákona č. 108/2016 Sb., o sociálních službách

- a) Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

V rámci Pečovatelské služby je poskytováno také bezplatné Základní sociální poradenství.

Základní sociální poradenství

Základní sociální poradenství se při poskytování sociálních služeb zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

- a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Dále Vám poradíme například jak vyplnit různé žádosti, co vše je nutné zařídit při jednáních, jak získat kompenzační pomůcky apod. Při prvním kontaktu s námi (popřípadě během naší další spolupráce) ale můžete zjistit, že naše služba Vám nenabídne přesně to, co byste potřebovali,

nebo nejsme schopni poskytnout Vám službu v době, kdy ji potřebujete. V takovém případě Vám naši sociální pracovníci rádi poradí, na jakou službu se obrátit a předají Vám také seznamy zařízení poskytujících tyto služby v Jihočeském (v případě potřeby i jiném) kraji.

Poradíme Vám, co udělat pro získání určité sociální dávky popř. k čemu tato dávka slouží, co zařídit po úmrtí vašeho blízkého (např. kde zažádat o vdovský/vdovecký důchod) či v jiných situacích, které u vás nastanou.

Název úkonu	Podmínky ze strany klienta	Garance
Poskytnutí poradenství osobně		Min. 2x týdně Dostupnost: v pracovních dnech 8:00 - 10:00 Přibližná doba trvání: 15 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz
Poskytnutí poradenství telefonicky		Min. 1x denně Dostupnost: v pracovních dnech 6:30 - 15:00, na pevné lince sociálních pracovníků Přibližná doba trvání: 5 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz
Poskytnutí poradenství e-mailem		Min. 1x denně Dostupnost: v pracovních dnech 8:00 - 10:00 Přibližná doba trvání: 5 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Velmi rádi vám pomůžeme při přípravě stolování, poskytneme pomoc při zvolení vhodné polohy při podávání stravy, zajistíme podání jídla, které jste si připravili sami nebo v případě dovozu oběda zajistíme otevření jídlonosiče, přendání dovezeného jídla na talíř. V případě potřeby pomůžeme i s podáváním stravy do úst. Jídlo můžeme podávat krájené, mělněné nebo mixované.

Standardně úkon probíhá ve vašem domácím prostředí, pomůžeme ale s podáním stravy i např. v průběhu vycházky či doprovodu k lékaři apod.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Pomoc při podávání jídla a pití	Vlastní připravené jídlo, potřebné nádobí, pomůcky Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 1x denně Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 – 20:00, PO - ČT: 22:00-6:00, SO, NE, SV: 6:30 -15:00 Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Velmi rádi pro Vás zajistíme asistenci, pomoc či dopomoc při oblékání z nočního prádla do denního a naopak, pomůžeme Vám s oblékáním ven či do společnosti s přihlédnutím k aktuálnímu počasí.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Oblékání, svlékání včetně speciálních pomůcek, uložení oblečení	Klient si zajistí své oblečení, stejně tak i potřebné pomůcky Klient či osoba blízká musí proškolit pracovníka v případě použití speciálních pomůcek	Min. 2 x denně z denního do nočního prádla a naopak Min. 2 x týdně oblékání na ven či do společnosti Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 – 20:00, PO - ČT: 22:00-6:00, SO, NE, SV: 6:30 – 15:00 Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

V rámci našich služeb vám rádi pomůžeme při pohybu po vaší domácnosti, při orientaci v jednotlivých místnostech. Cílem je zajistit váš bezpečný pohyb v domácnosti a podpořit pocit jistoty při orientaci v prostoru.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Pomoc při orientaci v prostoru a samostatném pohybu ve vnitřních prostorech		Min. 2 x denně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 – 20:00, PO - ČT: 22:00 – 6:00, SO, NE, SV: 6:30 -15:00 Přibližná doba trvání: 15 min Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Velmi rádi vám pomůžeme zajistit bezpečný přesun na lůžko nebo na invalidní vozík, či na WC křeslo. Stejně tak pomůžeme s přesunem na vozík či mobilní lůžko sanity při návštěvě lékaře, a to ve spolupráci s pracovníky lékařské služby.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	Vozík, WC křeslo, pomůcky pro zvedání – dle potřeby (klient odpovídá za jejich bezpečnost a udržování) Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 2 x denně z lůžka na vozík a zpět Dle potřeby v případě přesunu na WC křeslo Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 20:00, PO - ČT: 22:00 – 6:00, SO, NE, SV: 6:30 – 15:00 - dle dohody v individuálním plánu Přibližná doba trvání: 15 min Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

Velmi rádi vám pomůžeme s částečnou i celkovou hygienou. Rádi vás důstojně umyjeme na lůžku, či pomůžeme s celkovou hygienou.

Pokud provedení hygieny není možné ve vaší domácnosti, zajistíme pro vás tento úkon ve zcela bezbariérových prostorech našeho Hygienického střediska v hlavní budově MSSS na nábřeží 1. máje 2142, kam vás náš pracovník doprovodí, stejně tak po provedení hygieny vás opět doprovodí zpět domů.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Zajištění ranní a večerní hygieny	Hygienické pomůcky, žínky, ručníky Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 2 x denně Dostupnost: PO-PÁ: 6:30-9:00, 17:00-19:00 SO, NE, SV: 6:30-9:00, 14:00-15:00 Přibližná doba trvání: 15 minut Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz
Zajištění celkové hygieny	Protiskluzová podložka, hygienické pomůcky, žínky, ručníky, v případě potřeby sedátko do vany Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 1 x týdně Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 -20:00, PO-ČT: 22:00- 6:00, SO, NE, SV: 6:30 - 15:00 - dle individuálního plánu Dostupnost Hygienického střediska: ÚT, ST: 8:00 - 12:00 -dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30 min

		<p>Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz</p> <p>Počet pracovníků: max. 2</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz</p>
<p>Výměna inkontinenčních pomůcek</p>	<p>Inkontinenční pomůcky dle vlastní potřeby</p> <p>Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta</p>	<p>Min. 2 x denně, dále dle potřeby</p> <p>Dostupnost: PO-PÁ: 6:30-9:00, 17:00-19:00 SO, NE, SV: 6:30-9:00, 14:00-15:00</p> <p>Přibližná doba trvání: 5 min</p> <p>Počet pracovníků: max. 2</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz</p>

2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Velmi rádi Vám pomůžeme také s umytím, vysušením a učešáním vlasů. Umytí vlasů zajistíme i na lůžku, pokud je pro vás přesun do koupelny obtížný. Neposkytujeme ale profesionální kadeřnické služby, protože nejsme odborníci na stříhání vlasů. Stejně tak rádi pomůžeme s oholením, za použití žilettek či strojků na holení, podle toho, na co jste zvyklí.

Pomůžeme také s ostříháním nehtů na ruku a nohu, v případě vašeho zájmu zajistíme službu pedikúry, kterou nabízíme v rámci doplňkových služeb a je hrazena podle ceníku doplňkových služeb.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
<p>Mytí vlasů a jejich vysušení</p>	<p>Šampon, případně kondicionér, ručník.</p> <p>Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta</p>	<p>Min. 1 x týdně</p> <p>Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 9:00, 17:00 - 19:00 SO, NE, SV: 6:30 - 9:00, 14:00 – 15:00</p> <p>Přibližná doba trvání: 30 min</p> <p>Počet pracovníků: max. 1</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz</p>
<p>Zajištění oholení vousů, úprava vousů</p>	<p>Pomůcky pro holení dle osobních zvyklostí</p> <p>Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta</p>	<p>Min. 1 x denně</p> <p>Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 9:00, 17:00 - 19:00 SO, NE, SV: 6:30 - 9:00, 14:00 – 15:00</p> <p>Přibližná doba trvání: 30 min</p> <p>Počet pracovníků: max. 1</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz</p>

Ostříhání a úprava nehtů	Pomůcky na manikúru, nůžky, pilník Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 1 x týdně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 9:00, 17:00 - 19:00 SO, NE, SV: 6:30 - 9:00, 14:00 – 15:00 Přibližná doba trvání: 10 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz
---------------------------------	---	--

3. Pomoc při použití WC

Rádi Vám pomůžeme s doprovodem na WC, popřípadě s provedením očisty. Pokud je pro Vás chůze na WC obtížná, můžete s naší pomocí využít WC křeslo. Při využití WC křesla Vám zajistíme pomoc s použitím, pravidelnou dezinfekci a výměnou mísy.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Zajištění doprovodu na WC	Hygienické pomůcky – toaletní papír, případně vlhčené ubrousky, nástavec na WC v případě potřeby Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	nepřetržitě Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 – 20:00, PO - ČT: 22:00 - 6:00, SO, NE, SV: 6:30 – 15:00 Přibližná doba trvání: 15 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz
Zajištění pomoci při využití WC křesla	Hygienické pomůcky – toaletní papír, případně vlhčené ubrousky Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	nepřetržitě Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 20:00, PO - ČT: 22:00- 6:00, SO, NE, SV: 6:30 – 15:00 Přibližná doba trvání: 10 min Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

1. Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

Velmi rádi pro vás zajistíme obědy. Jsme připraveni zajistit obědy na každý den včetně víkendů a svátků, stravu zajišťujeme dodavatelsky z kuchyně základní školy J. K. Tyla, kde kuchaři připravují vždy dva druhy jídel na výběr a také šetřící dietu pro diabetiky „c“ či pro klienty s onemocněním žlučníku – „ž“. V jídelně ZŠ je dodržován technologický postup, složení stravy, příprava a distribuce stravy jsou v souladu s platnými předpisy. V případě potřeby zajistíme i snídaně a večeře.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Zajištění stravy Cena stravy je platná dle aktuálního ceníku, je stanovena v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., a schválena zřizovatelem Město Písek.		Min. 1 x denně Dostupnost: denně 8:00 – 20:00 Přibližná doba trvání: 10 minut Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

2. Dovoz nebo donáška jídla

Rádi pro vás zabezpečíme také dovoz obědů, a to ze školní jídelny. Předání stravy probíhá podle předem stanovené trasy jízd tak, aby byla zajištěna efektivní dodávka oběda.

Stravu zajišťujeme dodavatelsky z kuchyně základní školy J. K. Tyla, kde kuchaři připravují vždy dva druhy jídel na výběr a také šetřící dietu pro diabetiky „c“ či pro klienty s onemocněním žlučníku – „ž“. V jídelně ZŠ je dodržován technologický postup, složení stravy, příprava a distribuce stravy jsou v souladu s platnými předpisy. Obědy je možné přihlásit či odhlásit telefonicky, vždy nejpozději den předem do 11:00, obědy na sobotu a neděli do čtvrtka do 11:00.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Dovoz nebo donáška	Vlastní jídlonosiče 2 ks (V případě potřeby je zapůjčíme).	Min. 1 x denně Dostupnost: snídaně PO-PÁ 7:15 – 9:00 obědy denně 10:30 – 13:30 večeře PO-PA 18:15 – 19:45 Přibližná doba trvání: 10 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

3. Pomoc při přípravě jídla a pití

Velmi rádi pro vás zajistíme pomoc či dopomoc s přípravou jídla a pití ve vaší domácnosti. Pomůžeme vám se zhotovením jídla z vašich vlastních surovin, přičemž naše pomoc probíhá v té části, kterou již nezvládnete sami.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Dovoz nebo donáška Cena stravy je platná dle aktuálního ceníku, je stanovena v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., a schválena zřizovatelem Město Písek.	Vlastní jídlonosiče 2 ks	Min. 1 x denně Dostupnost: denně 10:30 – 13:30 Přibližná doba trvání: 10 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

<p>Pomoc při přípravě jídla a pití</p>	<p>Suroviny pro přípravu dle preference klienta.</p> <p>Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta.</p>	<p>Min. 2 x denně</p> <p>Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 - 20:00, SO, NE, SV: 6:30 - 15:00 – dle individuálního plánu</p> <p>Přibližná doba trvání: 30 min</p> <p>Počet pracovníků: max. 1</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz</p>
---	--	---

4. Příprava a podání jídla a pití

Naši pracovníci vám velmi rádi pomohou s přípravou a podáním jídla a pití, naším cílem je motivovat vás k zajištění pevného stravovacího režimu v rozsahu snídaně, svačina, oběd, večeře. Náš pracovník pomůže s přípravou u vás doma, a pokud budete potřebovat, pomůže i následným podáváním jídla.

Po podání jídla zajistíme úklid pomůcek, potravin a kuchyně dle dohody s vámi.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
<p>Pomoc při přípravě a podání jídla a pití</p>	<p>Vlastní strava dle preference klienta.</p> <p>Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta.</p>	<p>Min. 3 x denně</p> <p>Dostupnost: PO-PÁ: 6:30-20:00, SO, NE, SV: 6:30-15:00 – dle individuálního plánu</p> <p>Přibližná doba trvání: 30 minut</p> <p>Počet pracovníků: max. 1</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz</p>

d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti

1. Běžný úklid a údržba domácnost

Velmi rádi vám nabídneme pomoc či zajištění úklidu ve vaší domácnosti, pomoc či dopomoc je vždy v takovém rozsahu, který odpovídá vašim možnostem. Úklid je prováděn ve vámi běžně využívaných prostorech, zajišťujeme i úklid po domácích mazlíčcích. Tento úkon zahrnuje: utírání prachu, údržbu omyvatelných ploch, luxování, mytí podlah, péči o kuchyni, o lůžko, vynesení odpadků apod.

Nezajišťujeme však činnosti typu sklizení a zpracování sezónního ovoce a zeleniny či dalších plodů.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
<p>Úklid a údržba domácnosti</p>	<p>Přípravky a pomůcky pro úklid domácnosti, pokud si klient přeje k úklidu využít vlastní elektrické spotřebiče (vysavač apod.), odpovídá za jejich řádný technický stav.</p> <p>Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta</p>	<p>Min. 1 x týdně</p> <p>Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 - 14:30 – dle individuálního plánu</p> <p>Přibližná doba trvání: 30 – 60 min</p> <p>Počet pracovníků: max. 1</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz</p>

2. Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování

Kromě běžného úklidu vám velmi rádi pomůžeme nebo pro vás zajistíme i velký úklid. Týká se to například úklidu sezónního nebo úklidu po malování apod. Nad rámec úklidu běžného vám velmi rádi pomůžeme s úkony, jako je mytí oken, omytí osvětlovacích těles a podobně, vždy dle konkrétní domluvy a vašich potřeb.

V případě, že úklid vykonávají dva pracovníci současně, je účtován čas za oba pracovníky.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Pomoc při velkém úklidu – sezónní úklid či úklid po malování	Přípravky a pomůcky pro úklid domácnosti, elektrické spotřebiče (vysavač apod.) v řádném technickém stavu Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 1 x čtvrtletně Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 – 14:30 – dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 60 – 120 min Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

3. Donáška vody

Velmi rádi pro vás zajistíme donášku vody od zdroje pitné nebo užitkové vody, zejména v případě havarijní situace či přerušení dodávky vody, kdy je třeba zajistit náhradní zásobování.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Donáška vody	Čisté nádoby na vodu Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 1 x denně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 20:00, SO, NE, SV: 6:30 - 15:00 – dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 15 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

4. Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

Velmi rádi vám pomůžeme se zajištěním tepla v případě, že topíte v kamnech. Zajistíme v rámci tohoto úkonu donášku uhlí, dřeva a jiných topných materiálů (např. brikety, pelety apod.) z místa, kde je máte uloženy. Nezajišťujeme však ukládání topiva při dovozu dodavatelem.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Topení v kamnech a příprava topiva	Zásoba potřebného materiálu na topení, pomůcky k zatápění, nádoba na popel apod. Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 1 x denně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 20:00, SO, NE, SV: 6:30 - 15:00) – dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

5. Běžné nákupy a pochůzky

V rámci našich služeb pro vás také velice rádi zajistíme denní nákupy tak, abyste vše potřebné měli k dispozici. Naši pracovníci nákup zajistí vždy v nejbližším obchodě. V rámci tohoto úkonu nabízíme běžný nákup, tedy nákup, jehož hmotnost je do 5 kg.

Za úkon je účtována celková doba, tj. od vyzvednutí finanční hotovosti a převzetí seznamu, cesty do obchodu, samotný nákup, předání nákupu až po vyúčtování.

V rámci pochůzek pro vás rádi zajistíme například vyzvednutí léků, vyřízení plateb na České poště, odnesení formulářů na úřady a podobně.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Běžné nákupy a pochůzky	Nákupní seznam, finanční hotovost, nákupní taška Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 1 x denně Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 - 9:00, 14:00 - 19:00 - dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30-60 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

6. Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti

Velice rádi pro vás zajistíme i velké nákupy, jakými jsou zejména týdenní nákup, doplnění zásoby potravin s delší trvanlivostí či nutné vybavení domácnosti. Nákup vždy zajišťujeme v nejbližším obchodě.

Za velký je považován takový nákup, jehož celková váha nepřekročí 10 kg tak, aby pracovník zvládl dopravit a případně vynést nákup až k vám domů.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Velký nákup	Nákupní seznam, finanční hotovost, nákupní taška	Min. 1 x týdně Dostupnost: PO-PÁ: 6:30-9:00, 14:00-19:00 - dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30-60 minut Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

7. Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

Pokud je to pro vás náročné, velmi rádi pro vás zajistíme praní a žehlení ložního prádla. Nabízíme možnost vyprat a vyžehlit v našich prostorech. V tomto případě stačí, když si připravíte prádlo do tašky, přiložíte seznam prádla a své jméno. Tašku s prádlem si od vás převezmeme a přivezeme prádlo vyprané a vyžehlené zpět.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Praní a žehlení ložního prádla	Taška s prádlem určeným k vyprání, seznam a jméno	Min. 1 x týdně Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 – 15:00 - dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

8. Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

Velmi rádi pro vás zajistíme také praní a žehlení osobního prádla. Nabízíme možnost vyprat a vyžehlit v našich prostorech. V tomto případě stačí, když si připravíte prádlo do tašky, přiložíte seznam prádla a své jméno. Tašku s prádlem si od vás převezmeme a přivezeme prádlo vyprané a vyžehlené zpět. **Nabízíme i drobné opravy osobního prádla dle konkrétní domluvy.**

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Praní a žehlení osobního prádla	Taška s prádlem určeným k vyprání, seznam a jméno Prací prostředky v případě praní v domácnosti	Min. 1 x týdně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 – 15:00) - dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět

Rádi vám pomůžeme i s doprovodem vašich dětí například do školy či školky, k lékaři a podobně. Doprovod můžeme zajistit v případě rodin s dětmi, které se nacházejí v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby. V případě rodin, kde se současně narodily 3 a více dětí, je tento úkon do věku 4 let dětí poskytován bezplatně.

Tento úkon je vždy nutné domluvit s dostatečným časovým předstihem, a to minimálně týden dopředu.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Doprovod dětí		Min. 1 x týdně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 – 15:00) - dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30 - 60 min dle rozsahu Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

2. Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

Velmi rádi vás doprovodíme při vyřizování vašich osobních záležitostí – například k lékaři, kdy zajistíme doprovod do sanitky, či vám zajistíme odvoz naším autem (doprava není poskytována v rámci základních činností), počkáme s vámi v čekárně a následně vás doprovodíme zpět domů. Doprovodíme vás ale i například k vaší oblíbené kadeřnici, na úřady, či k poskytovatelům jiných veřejných služeb a zpět.

Tento úkon je vždy nutné domluvit s dostatečným časovým předstihem, a to minimálně týden dopředu.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Doprovod dospělých		Min. 1 x týdně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 15:00) - dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

IV. ROZSAH FAKULTATIVNÍCH ČINNOSTÍ

1. Doprava vozidlem poskytovatele

Pokud budete potřebovat, velmi rádi zajistíme vaši přepravu naším vozem, vždy však pouze jako součást některého ze základních úkonů. Cena je účtována dle platného ceníku za ujetý kilometr.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Doprava klienta		Min. 1 x týdně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 9:00, 14:00 - 19:00 Přibližná doba trvání: na dobu nezbytně nutnou Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

2. Zapůjčení pomůcek

Pokud budete potřebovat, rádi také zprostředkujeme zapůjčení kompenzačních pomůcek, jedná se o úkon, který je vždy vázán k platné smlouvě, na základě které jsou poskytovány i základní úkony pečovatelské služby. Na základě uzavřené smlouvy vám kompenzační pomůcku přivezeme, ukážeme vám jak ji používat a pomůcka pro vás zůstane k dispozici na celou nezbytně nutnou dobu. Poplatek je účtován dle ceníku měsíčně. Podmínky jsou specifikovány ve smlouvě, společně se smlouvou obdržíte vždy i návod na použití dané pomůcky. Pomůcku lze zapůjčit pouze v případě, že ji máme v době vašeho požadavku k dispozici.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Zapůjčení chodítka, pokojového WB, polohovacího elektrického lůžka, invalidního vozíku a elektrického invalidního vozíku		Dle potřeby Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 15:00) Přibližná doba trvání: na dobu nezbytně nutnou Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.pspisek.cz

V. KDE ZÍSKAT DALŠÍ INFORMACE

Informace o naší organizaci a aktuality jsou přístupné na našich internetových stránkách www.pspisek.cz, můžete navštívit také naši facebookovou stránku www.facebook.com/mssspisek kde najdete také aktuální novinky. Budete-li mít další otázky, kdykoli se obraťte na naše sociální pracovníky:

Bc. Lenka Pekárková, DiS.
vedoucí sociálních služeb
tel.: 721 400 030
email: lenka.pekarkova@pspisek.cz

Kateřina Nikodemová, DiS.
sociální pracovník
tel.: 382 213 974
email: nikodemova@pspisek.cz