

# **VÝROČNÍ ZPRÁVA**

## **2018**



**Městské středisko sociálních služeb**  
**Písek**

# OBSAH

- 1. Veřejný závazek**
- 2. Základní informace o organizaci**
- 3. Sociální služby**
  - 3.1. Terénní služby
    - 3.1.1. Pečovatelská služba
    - 3.1.2. Osobní asistence
  - 3.2. Ambulantní služby
    - 3.2.1. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
    - 3.2.2. Noclehárna
    - 3.2.3. Nízkoprahové denní centrum
    - 3.2.4. Hygienické středisko a doplňková činnost
  - 3.3. Statistické údaje sociálních služeb
- 4. Stravování pro seniory**
- 5. Jesle**
- 6. Organizační struktura**
- 7. Ekonomické ukazatele**
  - 7.1. Rozvaha k 31. 12. 2018
  - 7.2. Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2018

## Slovo na úvod

Vážení,

další rok naší práce je za námi a proto bychom Vás rádi prostřednictvím této výroční zprávy informovali o naší práci, o tom, jak se nám v roce 2018 dařilo naplňovat naše poslání a tím přispívat ke spokojenosti uživatelů.

Děkuji všem, kteří jste si našli chvíli ze svého času a věnujete pozornost tomuto dokumentu. Jsem ráda, že jsme Vám mohli touto cestou naši organizaci představit a prezentovat naše služby, které jsou pro občany města Písku velmi potřebné.

Přichází stále noví klienti, jiní odcházejí. Vzhledem k rozmanitosti naší činnosti jsou to klienti seniorského věku, zdravotně postižení spoluobčané, jejich rodiny, klienti bez přístřeší, děti v jesličkách a jejich rodiče.

Naše práce je založena na úctě a respektu vůči každému člověku, jeho lidské důstojnosti. Každý člověk, se kterým přicházíme do kontaktu, je pro nás jedinečný.

Naši zaměstnanci pracují zodpovědně a na odborné úrovni. Chovají se ke klientům i spolupracovníkům s úctou a přátelsky.

Naším cílem je pečovat a starat se tak, jak bychom chtěli, aby jednou bylo o nás postaráno.

*„Život měříme skutky a ne časem“*

Seneca

Bc. Marcela Průšová

Ředitelka

# 1. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

## **Poslání střediska sociálních služeb**

Posláním jednotlivých středisek sociálních služeb je podporovat a pomáhat udržovat soběstačnost klientů, kteří potřebují pomoc druhé osoby a umožnit jim tímto setrvat v přirozeném sociálním prostředí co možná nejdéle. Klienty jsou senioři a osoby se zdravotním postižením, kterým se snažíme umožnit zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života, žít prostě tak, jak byli dosud zvyklí.

Naším posláním je též pomáhat těm, kteří se ocitli v nepříznivé a složité sociální situaci. Tito lidé žijí na ulici a my jim dáváme možnost důstojně přenocovat v prostorách noclehárny, kde se snažíme poskytnout nocleh a zázemí pro osobní hygienu, motivujeme a podporujeme tyto osoby při řešení jejich nepříznivé sociální situace. V nízkoprahovém denním centru pomáháme lidem bez domova se snižováním zdravotních rizik souvisejících se způsobem života na ulici, a to např. pobytem přes den v tomto zařízení, poskytnutím hygienického zázemí či prostřednictvím základního sociálního poradenství nabízíme pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Chceme, aby uživatelé svou nepříznivou situaci začali řešit, a tím zahájili zpětnou integraci do společnosti.

## **Poslání střediska stravování pro seniory**

Základní činností střediska stravování pro důchodce je celoroční nepřetržité zabezpečení obědů pro seniory a těžce zdravotně postižené občany, kteří mají trvalý pobyt na katastru města Písku včetně jeho spádových obcí. Obědy jsou zabezpečeny ve dnech pracovních, pracovního klidu a pracovního volna.

## **Poslání střediska jesle**

Hlavním posláním je zajištění komplexní péče dětem od 1 do 3 let věku, která je zaměřena na harmonický a všestranný rozvoj osobnosti. Děti jsou odborně kvalifikovaným personálem pozvolna a nenásilně seznamovány s novými činnostmi, připravují se na větší a samostatnější kolektiv MŠ nejen formou výchovných zaměstnání ale i konstruktivní hrou a dalšími činnostmi, které jim denně připravují dětské a zdravotní sestry. Ty mají k dětem individuální přístup, neboť každé dítě je osobnost, která potřebuje péči odpovídající jeho schopnostem, vývojové fázi a charakterovým vlastnostem.

Naším hlavním cílem v jeslích je vyhovět potřebám svěřených dětí a zaručit jim tak plnohodnotný den v bezpečném, přívětivém a tvořivém prostředí.

## Zásady poskytování našich služeb

- **Zachování práv a důstojnosti** – respektování lidských práv a základních svobod všech klientů, zachování jejich důstojnosti, zachování respektu k individualitě každého klienta bez jakékoliv formy diskriminace
- **Podpora samostatnosti** – podpora klienta v jeho aktivitě, aby se dle svých možností podílel na řešení své nepříznivé sociální situace a aby byl v co možná v nejvyšší možné míře samostatný a soběstačný
- **Podmínky pro vlastní vůli** – vytváření podmínek k podpoře samostatného života, respektování volby a svobodného rozhodování klienta
- **Individualizace služeb** – poskytování péče na základě individuálních potřeb a požadavků klienta, flexibilně se přizpůsobit jeho měnící se situaci
- **Partnerský přístup** – zachování rovnosti a vzájemného partnerského postavení klienta a poskytovatele služby
- **Profesionalita poskytovaných služeb** – uplatňování mlčenlivosti o všech skutečnostech, které souvisejí s poskytováním služby a profesionality v souladu s etickým kodexem.



## 2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Název:</b>              | <b>Městské středisko sociálních služeb</b>   |
| <b>Zřizovatel:</b>         | město Písek  |
| <b>Právní forma</b>        | příspěvková organizace   |
| <b>IČ 00512338</b>         | DIČ CZ00512338   |
| <b>Sídlo:</b>              | nábřeží I. máje 2142, 397 01 Písek   |
| <b>Statutární zástupce</b> | Bc. Marcela Průšová, ředitelka   |
| <b>Telefon:</b>            | 382 21 42 45   |
| <b>e-mail:</b>             | <a href="mailto:info@pspisek.cz">info@pspisek.cz</a>                               |
|                            | <a href="mailto:marcela.prusova.dps@centrum.cz">marcela.prusova.dps@centrum.cz</a> |
| <b>Webové stránky:</b>     | <a href="http://www.pspisek.cz">http://www.pspisek.cz</a>                          |

### Historie organizace

- 1.3.1997 vznik organizace jako příspěvkové organizace města Písku s názvem **Pečovatelská služba**. Později, jak se vyvíjela, nesla název **Pečovatelská služba města Písku**.
- V červenci 2005 byla do organizace včleněna organizační složka města Městské jesle.
- V červenci 2008 sloučením dvou příspěvkových organizací, a to Pečovatelské služby a jeslí města Písku a Stravovacího a společenského střediska pro důchodce dále rozšířila organizace své služby.
- Od ledna 2016 byl změněn název na **Městské středisko sociálních služeb**.

### Organizace zabezpečuje

#### 1) Registrované služby:

- 1190427 pečovatelská služba
- 8180733 osobní asistence
- 8608161 sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- 2459015 noclehárna
- 1270341 nízkoprahové denní centrum

#### 2) Neregistrované služby:

- Jesle
- Výdej obědů seniorům

**Hlavní budova organizace je bezbariérová** a je členěna do 4 pater. Vhodným způsobem je řešena otázka schodiště a výtahu, kdy je možné oddělit části přístupné pro veřejnost a části pro obslužné prostory.

Členění prostoru budovy:

- Přízemí a suterén – prádelna, sušárna, mandl, hygienické středisko a zázemí pro sociální služby
- 1. Patro – jídelna s výdejnou, kanceláře vedoucích pracovníků, sklad jídlonosičů
- 2. Patro – klubovna, tělocvična, knihovna a kancelář stravovací referentky, sociální pracovnice a účetní
- Půda – technologické zázemí

Organizace zajišťuje svoji činnost v nebytových prostorách 9 objektů. Tyto prostory má v užívání na základě smlouvy o výpůjčce uzavřené se zřizovatelem.

## Prostory, ve kterých organizace zajišťuje svoji činnost

| Číslo řádku | Adresa objektu v Písku   | Sociální služby   | Stravovací středisko  | Jesle   | Doplňková činnost  |                    |
|-------------|--|---|---|---|--------------------|--------------------|
| 1.          | nábřeží 1. máje 2142<br>- suterén<br>- přízemí<br><br>- 1. patro<br><br>- 2. Patro<br><br>Tel. 382 21 42 45<br>Tel. 382 21 39 74 | prádelna a sušárna<br>hygienické středisko a<br>zázemí pro Pracovníky<br>v sociálních službách<br>pečovatelské služby a<br>osobní asistence<br>kancelář vedoucí<br>sociálních služeb<br>kancelář sociální<br>pracovnice | bezbariérový přístup<br>a výtah<br>kancelář ředitelky,<br>výdejna, jídelna<br>klubovna I a II,<br>kancelář stravovací<br>referentky a účetní,<br>knihovna |   |                    | pedikúra,<br>masáž |
| 2.          | Mírové náměstí 2272<br>- suterén<br>Tel. 382 21 52 96<br>(bude uzavřeno<br>k 31.1.2019)  | zázemí Pracovníků<br>v sociálních službách<br>pečovatelské služby a<br>osobní asistence   |   |   |                    |                    |
| 3.          | Sedláčková ul. 450<br>- 1. Patro<br>- přízemí<br>Tel. 734 69 34 78   | Noclehárna se<br>zázemím pro personál<br>Nízkoprahová denní<br>centra   |   |   |                    |                    |
| 4.          | Topělecká 424<br>- přízemí<br>Tel. 384 97 21 50  | hygienické středisko  |   |   | pedikúra,<br>masáž |                    |
| 5.          | Topělecká 425<br>- přízemí<br>Tel. 382 27 26 67  |   | výdejna, jídelna,<br>seniorská klubovna   |   |                    |                    |
| 6.          | Harantova 2240<br>Tel. 382 21 24 83  |   | výdejna   |   |                    |                    |
| 7.          | Čechova 454<br>Tel. 382 27 06 28   |   | výdejna   |   |                    |                    |
| 8.          | Družstevní 61 –<br>Hradiště<br>Tel. 382 28 19 42   |   | výdejna   |   |                    |                    |
| 9.          | Erbenova 1810<br>- suterén<br><br><br>- přízemí<br><br><br>- 1. Patro<br><br><br>Tel. 382 21 35 47                               |   |   | kuchyně,<br>sklady, dílna,<br>prádelna,<br>sušárna, šatna<br>pro personál<br>kancelář<br>vedoucí sestry,<br>herny, ložnice,<br>šatny,<br>umývárny,<br>izolace<br>herna,<br>tělocvična,<br>umývárna,<br>šatna sester<br>úklidová<br>místnost |                    |                    |



### 3. SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení, tzn. poskytování přiměřené pomoci potřebným osobám. Nabízíme služby, které vedou k podpoře samostatného života v domácím prostředí a k zachování vlastních hodnot a důstojnosti.

Organizace je členem České asociace pečovatelské služby a Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

**Cílová skupina** – senioři nebo osoby se zdravotním postižením, ohrožené sociálním vyloučením, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, s trvalým pobytem na území města Písku a fakticky žijící na území města Písku včetně městských částí:

Dobešice,  
Hradiště  
Nový Dvůr  
Purkratice  
Semice,  
Smrkovice



### **Naše organizace je registrovaným poskytovatelem služeb**

- sociální péče:

|    |  |                       |
|----|--|-----------------------|
| 1. | Pečovatelská služba  | Terénní<br>Ambulantní |
| 2. | Osobní asistence   | Terénní               |
| 3. | Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | Ambulantní            |

- sociální prevence:

|    |                           |            |
|----|---------------------------|------------|
| 1. | Noclehárna                | Ambulantní |
| 2. | Nízkoprahová denní centra | Ambulantní |
|    |                           |            |

Sociální péče je poskytována na základě **vysloveného zájmu žadatele o poskytnutí pomoci** nebo podpory. Se žadatelem o službu je sepsána žádost o sociální službu a v rámci jednání se zájemcem o službu je během sociálního šetření upřesněno žadatelem jakou pomoc a jakou podporu potřebuje, jaké konkrétní úkony, v jakém časovém intervalu a v jakých dnech potřebuje poskytovat. Tím je zároveň stanoven cíl služby a může být kromě smlouvy zpracován též individuální plán péče. Smlouva musí být uzavřena v písemné formě s podpisy obou stran.

**Žadatel je informován** o tom, jak bude pomoc a podpora probíhat s ohledem na individuální požadavky zájemce, dále je seznámen s úhradou za služby a je domluvena první návštěva pracovníka v sociálních službách.

Jednání se zájemcem o službu může probíhat jak v přirozeném sociálním prostředí žadatele, tak v sídle Městského střediska sociálních služeb, u osoby blízké nebo prostě tam, kde to žadateli vyhovuje. Jednání může být přítomen kdokoli, koho si zájemce určí.

#### **Služby sociální péče nejsou určeny:**

- Osobám vyžadujícím provádění odborných ošetřovatelských úkonů.
- Osobám trvale upoutaným na lůžko, kde nespolupracují rodinní příslušníci.
- Osobám, které nepotřebují ke zvládnutí běžných úkonů a dovedností pomoc druhé osoby.
- Osobám žijícím v takovém sociálním prostředí, jež by mohlo zaměstnance jakýmkoliv způsobem ohrozit na zdraví.
- Osobám, které trpí infekčním nebo přenosným onemocněním.

## **Služba sociální prevence – noclehárna není určena:**

- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení.
- Osobám trpícím infekčním onemocněním.
- Osobám, které mohou ohrozit, popřípadě ohrožují, sebe a okolí pro akutní nebo nestabilizovanou duševní nemoc nebo závislost.
- Osobám, které jeví viditelné známky opilosti nebo užití toxických, omamných či psychotropních látek.
- Osobám, které nejsou schopny samostatně vykonávat péči o vlastní osobu, nebo spolupracovat při poskytované pomoci při osobní hygieně.
- Osobám, které vykazují známky agresivního chování.

### **3.1. Terénní služby**

Pečovatelská služba jako služba terénní je poskytována v přirozeném sociálním prostředí klienta, např. vlastní domácnost, domácnost rodinných příslušníků, známého, přítele, přítelkyně. Pokud rodina již nedokáže poskytnout potřebnou pomoc a podporu svému blízkému člověku (stáří, nemoc) je tady právě sociální služba, která tuto pomoc lidem může zajistit v jejich domácím prostředí.

Jako terénní sociální službu poskytujeme pečovatelskou službu a osobní asistenci.

#### **3.1.1. Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se standardy kvality, dle metodik, předpisů a vnitřních směrnic naší organizace. Cílem sociální služby je poskytnout pomoc a podporu takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby klienti prožili svůj život důstojně, kvalitně a plnohodnotně ve svých domovech a to co nejdéle. Služba je poskytována v dohodnutém čase v domácnosti klienta s respektováním individuálních potřeb klienta a s ohledem na materiálně-technické vybavení a personální obsazení sociální služby.

#### ***Vzdělávání pracovníků v sociálních službách***

O klienty pečují odborně vyškolení pracovníci v sociálních službách, kteří se při výkonu svého povolání průběžně vzdělávají absolvováním odborných stáží, seminářů, konferencí v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

V rámci vzdělávání našich pečovatelek jsme využili nabídky výměnné stáže od Prácheňského sanatoria v Písku a domácího hospicu Atheas. Naše pečovatelky a pečovatelky z domácího hospicu se vyměnily a absolvovaly jeden pracovní den v druhém zařízení. Seznámily se s obdobnou službou a mohly tak porovnat způsob poskytování služeb. Tato stáž byla přínosná nejen pro pečovatelky, ale i pro sociální pracovníce, které od přítomných pracovníků získaly informace zejména z oblasti plánování a rozdělování služby.

V případě, že pečovatelská služba jako služba terénní již není pro klienta dostačující službou, doporučujeme navazující sociální službu jiného poskytovatele a to službu pobytovou.

Zázemí pro poskytování pečovatelské služby je v samotném sídle organizace, v budově na nábřeží 1. máje 2142, Písek, ve středisku Mírové náměstí 2272 (uzavřeno k 31.1.2019) a v Topělecké ul. 424.

Pečovatelská služba pokrývá veškerou péči o klienta a jeho domácnost, a proto je hojně využívána. Některým klientům tuto službu poskytujeme více než 10 let a tak se pečovatelská služba stává součástí jejich běžného života, neboť by mnozí jen s obtížemi mohli setrvávat ve svém domově. Jiní klienti naopak službu využívají jen krátkodobě při zhoršení svého zdravotního stavu.

V průběhu roku jsme uspokojili všechny zájemce o pečovatelskou službu, nemusely být zavedeny čekací lhůty a ani žádný zájemce o službu nebyl odmítnut.

Oproti loňským výsledkům jsme zaznamenali nárůst provedených úkonů i s rozvozem obědů. **Potvrzuje to stále efektivnější a komplexnější využití pečovatelské služby.** Největší zájem je o rozvoz obědů, které rozvážíme každý kalendářní den v roce. V roce 2018 jsme jich rozvezli a roznesli cca 54.721 porcí. Na druhém místě je péče o vlastní osobu, jako je pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc s orientací, celkem cca 9.179 hod. V neposlední řadě je též zájem o nákupy, pochůzky, úklid či praní prádla nebo o služby fakultativní povahy jako je doprava, masáže a nutno uvést velmi hojně využívanou službu **zapůjčení kompenzačních pomůcek**. V této službě je největší zájem je o zapůjčení polohovacího lůžka s elektrickým pohonem, invalidního vozíku mechanického i elektrického, ale také chodítka, které máme v několika verzích technického provedení či toaletního křesla.

Kompenzační pomůcky půjčujeme s cílem pomoci vytvořit důstojné podmínky pro osoby dlouhodobě nemocné, s omezenou schopností pohybu, osoby v rekonvalescenci, ale též pro osoby se zdravotním postižením. O zapůjčení těchto pomůcek je takový zájem, že žádosti některých zájemců nejsou hned vyřízeny z důvodu vyčerpání stavu konkrétní pomůcky.

Zapůjčením kompenzační pomůcky se snažíme pomoci překlenout období:

- než se zdravotní stav klienta stabilizuje a zlepší natolik, že již nebude pomůcku více nepotřebovat
- než si bude moci klient opatřit pomůcku z vlastních prostředků nebo z příspěvku zdravotní pojišťovny

K zapůjčení nabízíme:

- elektrická polohovací lůžka
- mechanické i elektrické invalidní vozíky
- skládací chodítka lehká
- Ssládací chodítka s kolečky a sedátkem
- sedátka do vany
- klozetová křesla
- protiskluzové rohožky do vany



Další, velmi vyhledávanou službou, na podporu bezpečí našich klientů, je **telekontaktní péče**, kdy se do bytové jednotky nainstaluje signalizační síť, která zajistí pomoc v případě ohrožení, např. náhlé zhoršení zdravotního stavu, havarijní situace v bytě, ohrožení druhou osobou, a jiné situace. Naše organizace, ve spolupráci s Domy s pečovatelskou službou o.p.s. v Českém Krumlově a Městskou policií v Písku, je schopna zajistit okamžitou pomoc v jakékoliv situaci.

Tuto službu využilo 10 klientů. Na centralizovaný pult pomoci bylo přitom přijato 56 hlášení „klient se nepohybuje“, 306 hlášení „nebezpečí“, z toho 1x pomáhala Městská policie, 5x kontaktní osoba a 2 x lékař. V ostatních případech se klient cítil ohrožen a bezradný.

### **3.1.2. Osobní asistence**

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pracovník v sociálních službách jako osobní asistent se věnuje klientovi během jeho denního režimu tam, kde to potřebuje. Pomáhá mu nejen s běžnými úkony, s osobní hygienou a péčí o domácnost, ale také asistuje při smysluplném využívání volného času, jako je např. doprovod na procházky, společenské a kulturní akce, nákupy, návštěvy příbuzných a známých.

Maximálně se snažíme uspokojit potřeby a přání klientů. K zajištění potřeb klienta používáme mimo jiné dodávkový automobil uzpůsobený k převozu nepohyblivého (imobilního) klienta.

Klient si zvolí čas, kdy potřebuje osobního asistenta a délku času který s ním asistent bude trávit. Osobní asistent se tak stává součástí osobního života klienta, proto klademe velký důraz na vzájemnou důvěru a též vysokou spolehlivost osobního asistenta. Pro klienta je to velmi důležité a stěžejní.



## 3.2. Ambulantní služby

Ambulantní sociální služba je taková forma sociální služby, kdy klient chodí za službou do místa jejího poskytování.

Jako ambulantní sociální službu poskytujeme **pečovatelskou službu, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a noclehárnu.**

### 3.2.1. *Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením*

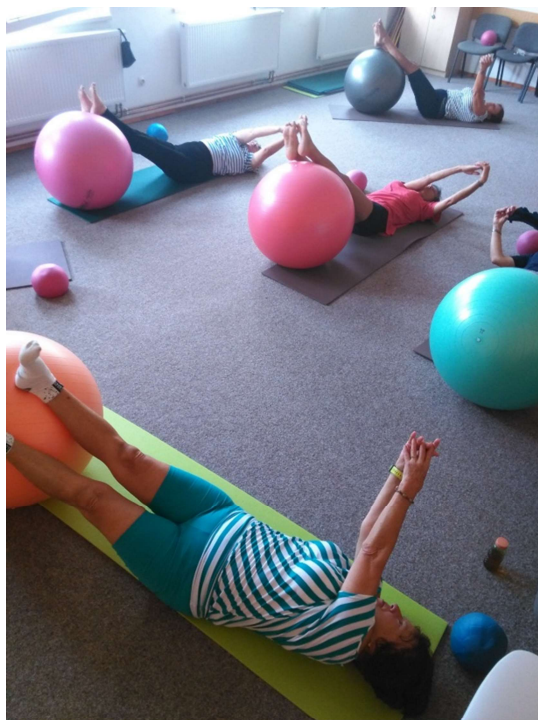
Posláním této sociální služby je poskytovat a nabízet osobám v důchodovém věku nebo se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením aktivní a smysluplné trávení volného času.

Dlouhodobým cílem této poskytované sociální služby je motivace klientů k aktivnímu životu, podpora, rozvoj a udržení osobních schopností, talentu, nadání a příležitostí s cílem sociálního začleňování jako prevence sociálního vyloučení.

Cílem je dále rozvíjení a udržování individuálních sociálních kontaktů s vrstevníky a poskytování sociálně terapeutické činnosti, která vede k rozvoji a udržení sociálních schopností a dovedností klienta.

Prioritou je přispět k vyšší míře zapojení klientů do společenského života a nabízenými aktivitami napomoci k obnovení, udržení a rozvoji duševních sil, schopností, dovedností a kompetencí ve stáří.

Klienti se scházejí v hlavní budově organizace, kde aktivity probíhají v prvním patře v jídelně, další část aktivit v druhém patře, kde je tělocvična a klubovna a další aktivity jsou např. v pondělí ve středisku Topělecká 424.



## Program

| Den     | Činnost   |
|---------|---|
| Pondělí | Trénování paměti – klubovna Topělecká                         |
| Úterý   | Zdravé vaření, vycházky, přednášky, výlety, výtvarné aktivity |
| Středa  | Trénování paměti, výtvarné aktivity                           |
| Čtvrtek | Relaxační cvičení, kino pro seniory                           |
| Pátek   | Relaxační cvičení   |

## Aktivity a uskutečněné akce

| Měsíc          | akce  |
|----------------|---|
| Leden - únor   | Zimní vycházky do přírody dle pravidelného programu   |
| Březen         | Zimní vycházky do přírody dle pravidelného programu, velikonoční besídka  |
| Duben          | Výlet do solných lázní a dále dle pravidelného programu   |
| Květen         | Výlet Český Krumlov a dále dle pravidelného programu<br><br><b>Začátek nultého ročníku soutěže „O nejaktivnějšího seniora“</b><br>I. Literární kategorie „Já senior“<br>II. Výtvarná kategorie „Můj vlastní výrobek“<br>III. Sportovní kategorie – stezka u Smetáka „Sportovní výkon“ + opékání vuřtů<br>IV. Fantazie v kuchyni (studená kuchyně)<br>V. „Mě paměť nezklame“<br>VI. Fotografická kategorie „Můj Písek“ |
| Červen - Srpen | Výlety dle pravidelného programu  |
| Září           | Výlety dle pravidelného programu<br><br><b>Začátek soutěže „Mezi mosty“</b><br>- Plavání – celý měsíc (pravidelně 1 hod. v úterý a pátek)<br>- Chodecká alternativa   |
| Říjen          | Tradiční výlet do solných lázní Gmünd, exkurze na „Čapí hnízdo“ a dále dle pravidelného programu  |
| Listopad       | Vernisáž a prodejní výstava v kině Portýč a dále dle pravidelného programu  |
| Prosinec       | Vánoční besídka v rytmu „Swingu“ a dále dle pravidelného programu   |

Soutěže „Mezi mosty“ a „O nejaktivnějšího seniora“ se setkaly s velkým ohlasem mezi píseckou seniorskou veřejností a byly pořádány pod morální záštitou starostky města Písek.

Soutěž „Mezi mosty“ měla dvě části, chodeckou a plaveckou - vzdálenost mezi dvěma píseckými mosty, tj. 300 metrů, byla překonána celkem 692krát.

Soutěž „O nejaktivnějšího seniora“ v šesti kategoriích se mimo jiné vyznačovala rukodělnými pracemi, ať už obrazy, pletenými, háčkovanými či jinou technikou vyrobenými výrobky, dále fotografiemi města Písek a literární soutěží (básně, povídky či fejetony). V kategorii Fantazie v kuchyni senioři vlastnoručně připravily chutné pokrmy dle zadání a v kategorii Mě paměť nezklame absolvovali různé vědomostní testy, kvízy a doplňovačky.

### 3.2.2. Noclehárna

Noclehárna je ambulantní službou sociální prevence. Posláním této služby je poskytnout nocleh a zázemí hygieny osobám bez přístřeší, motivovat je a podporovat při řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Základní poskytované služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je: a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny,
2. zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla,

b) poskytnutí přenocování:

1. přenocování,
2. úklid, výměna ložního prádla.

Základní služby jsou však doplněny o řadu dalších potřebných služeb jako např. zprostředkování materiální či potravinové pomoci v součinnosti s dalšími neziskovými organizacemi a zejména pak sociální poradenství.

Kapacita:

8 lůžek ve dvou pokojích (4 lůžka pro muže a 4 lůžka pro ženy) + 1 lůžko v bezbariérovém pokoji.

Činnost pracoviště v roce 2018 :

V noclehárně pro osoby bez přístřeší bylo v průběhu roku 2017 poskytnuto celkem 966 noclehů osobám bez přístřeší. Celkový počet klientů tvořilo 29 mužů a 14 žen.





Během roku 2018 byla dokončena celková rekonstrukce celého objektu tak, aby vznikly prostory pro poskytování další sociální služby dle zákona o sociálních službách, a to nízkoprahového denního centra, určeného pro osoby bez přístřeší dle § 61. Zároveň se tím i získal bezbariérový přístup pro vozíčkáře, který tak může využívat služby pro přenocování i pro denní aktivity. Nízkoprahové denní centrum je služba logicky navazující na již poskytovanou službu noclehárna a bude jí ideálně doplňovat.

### **3.2.2. Nízkoprahové denní centrum**

Sociální služba nízkoprahového denního centra je poskytována v souladu se standardy kvality dle metodických předpisů a vnitřních směrnic poskytovatele sociálních služeb. Každý zájemce je seznámen s příslušnými dokumenty.

#### **Poslání služby**

Osobám bez přístřeší pomáháme překonat jejich nepříznivou sociální situaci, napomáháme zabránit jejich sociálnímu vyloučení a tím i chráníme společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů. Nízkoprahové denní centrum je služba logicky navazující na již poskytovanou službu noclehárna a je jejím logickým doplněním.

Je poskytována ve stejné budově jako noclehárna a to v přízemí budovy.

#### **Základní činnosti poskytované v centru:**

- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Pomoc při zajištění stravy a zajištění podmínek při přípravě stravy
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání běžných a osobních záležitostí
- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontraktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob



Rekonstrukce objektu noclehárny a NDC v Sedláčkově ulici byla financována částečně městem Písek a z velké většiny bylo financování zajištěno díky dotaci IROP, a to podporou projektu CZ.06.2.56/0.0/0.0/16\_040/0002042 s názvem Noclehárna, nízkoprahové denní centrum, komunitní práce města Písek.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program

### 3.2.4. Hygienické středisko a doplňková činnost

Středisko se nachází v přízemí hlavní budovy na nábřeží 1.máje 2142 a má bezbariérový přístup.



Středisko poskytuje doplňkové služby:

- Pro osobní hygienu, kdy pro využití k očištění klientů je koupelna vybavena vanou, bezbariérovou sprchou, mechanismem pro vkládání klienta do vany, bezbariérovým WC
- Pro ošetření nohou a chodidel, kdy klient využívá i lázně a masáže
- Pro masáže celého těla
- Pro jednoduchou úpravu vlasů a holení

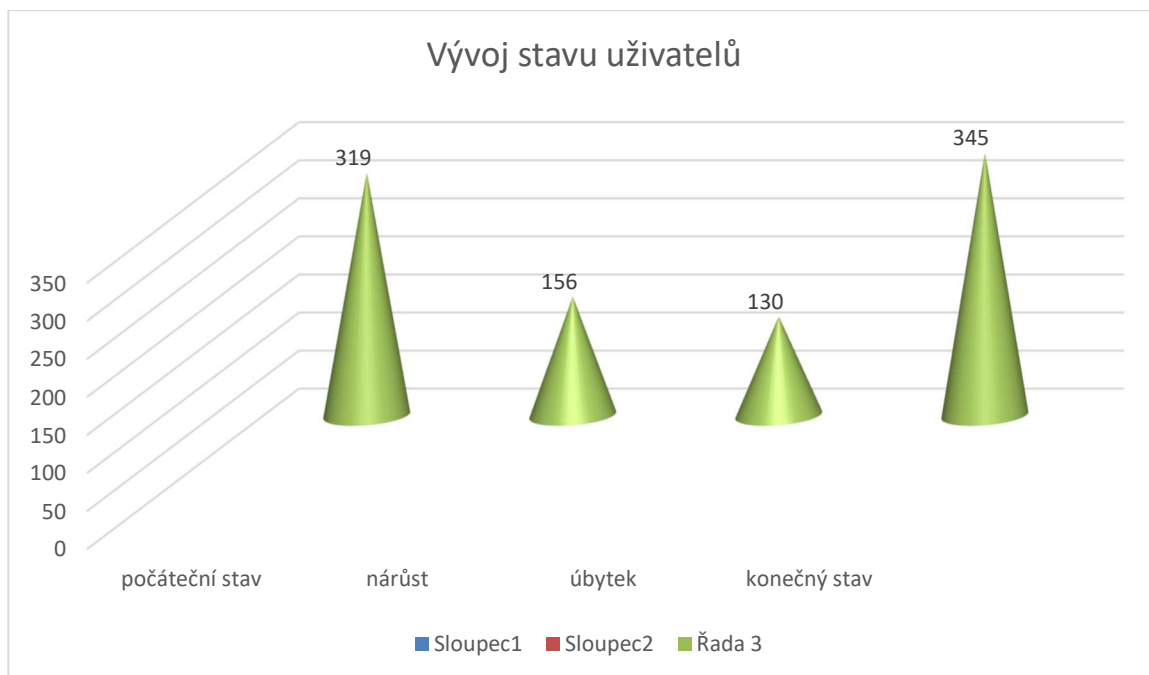
#### Meziroční nárůst rozsahu doplňkové činnosti

| Rok  | Hrubý zisk v Kč | Změna +/- oproti minulému období |
|------|-----------------|----------------------------------|
| 2017 | 0               | 0                                |
| 2018 | 41.502,-        | 41.502,-                         |

## 3.3. Statistické údaje sociálních služeb

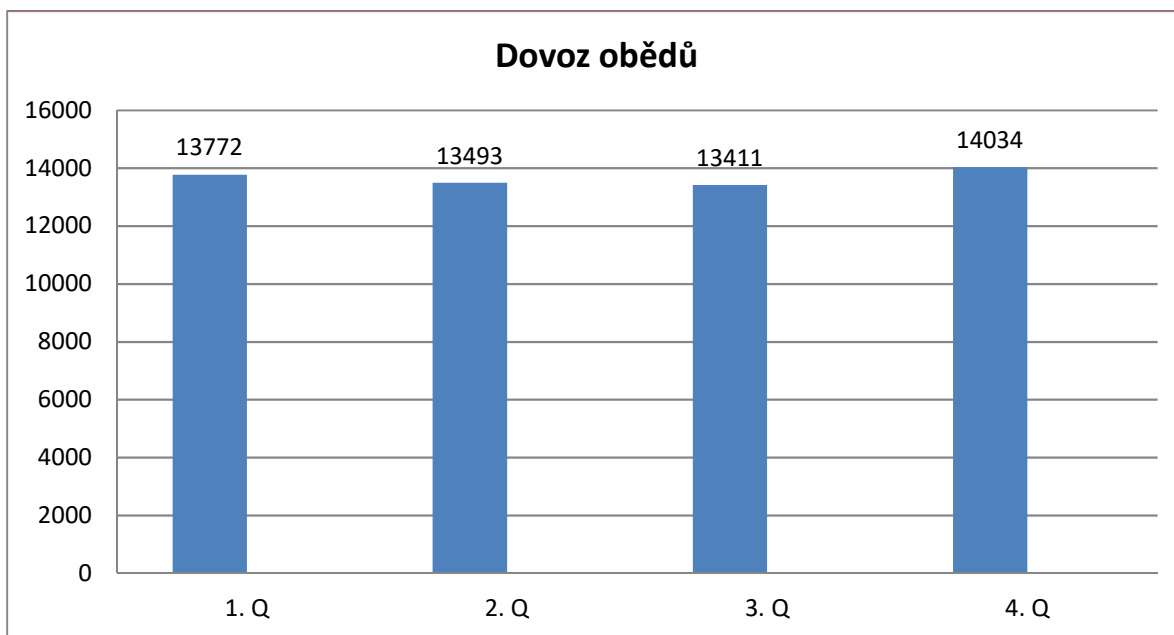
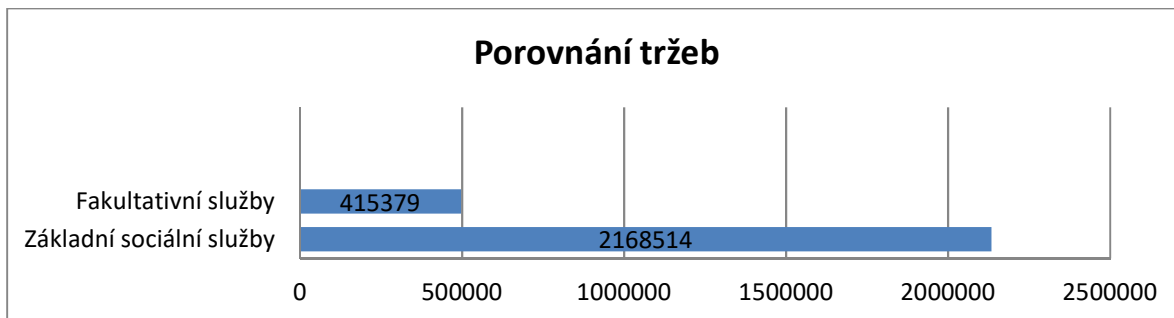
### Pečovatelská služba

Terénní služby se natolik zkvalitňují, že v mnohých případech umožní člověku dožít v domácím prostředí. Lidé se tak nemusí spoléhat pouze na pobytová zařízení.

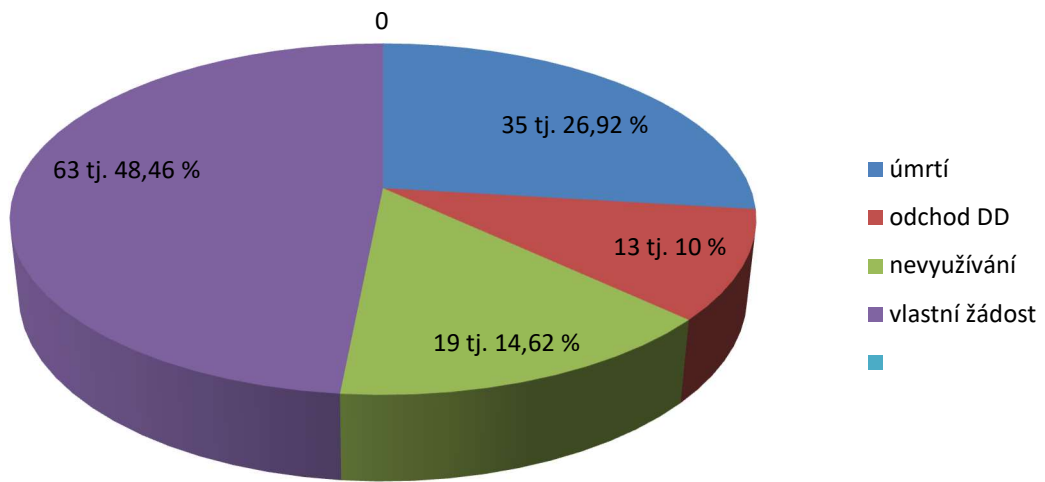


### Tržby v roce 2018

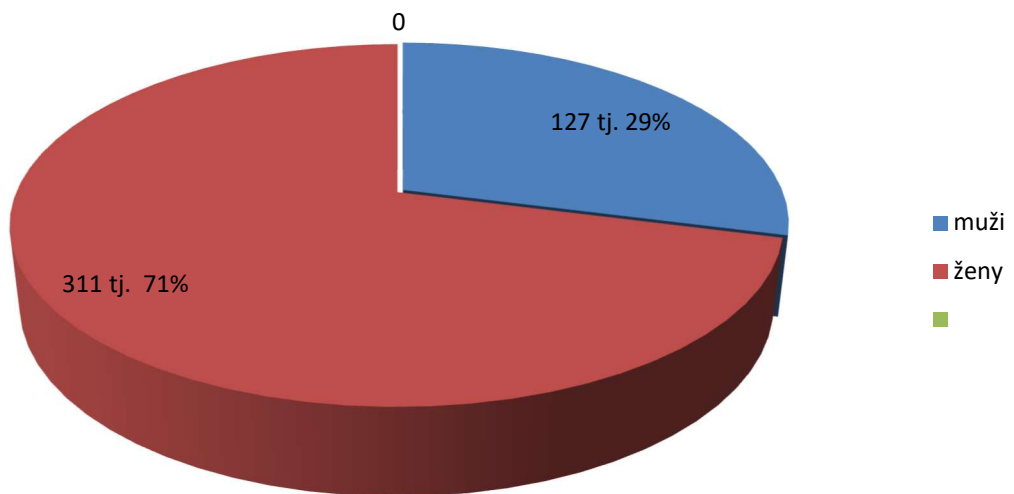
| Pořadí | Název činnosti   | Tržba       | Celkem za skupinu | Vyjádřeno v Kč |
|--------|--|-------------|-------------------|----------------|
|        | <b>Základní činnosti</b>   |             |                   |                |
| 1.     | Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu                         | 279.750,-   |                   |                |
| 2.     | Pomoc při osobní hygieně nebo pomoc při poskytnutí podmínek pro osobní hygienu | 320.340,-   |                   |                |
| 3.     | Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy včetně dovážky obědů         | 1.058.359,- |                   |                |
| 4.     | Pomoc při zajištění chodu domácnosti včetně praní prádla                       | 401.735,-   |                   |                |
| 5.     | Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím                            | 108.330,-   | 2.168.514,-       | 83,92 %        |
|        | <b>Fakultativní činnosti</b>   |             |                   |                |
| 6.     | Ošetření chodidel  | 7.400,-     |                   |                |
| 8.     | Telekontaktní tísňová péče   | 43.700,-    |                   |                |
| 9.     | Doprava  | 14.960,-    |                   |                |
| 10.    | Péče o domácí zvíře a úklid společných prostor                                 | 4.699,-     |                   |                |
| 11.    | Služby spojené s dovážkou obědů  | 88.322,-    |                   |                |
| 12.    | Dohled nad klientem  | 9.450,-     |                   |                |
| 13.    | Cesty ke klientovi   | 118.400,-   |                   |                |
| 14.    | Ostatní fakultativní služby  | 128.448,-   | 415.379,00        | 16,08 %        |
|        | Celkem   |             | 2.583.893,00      | 100 %          |



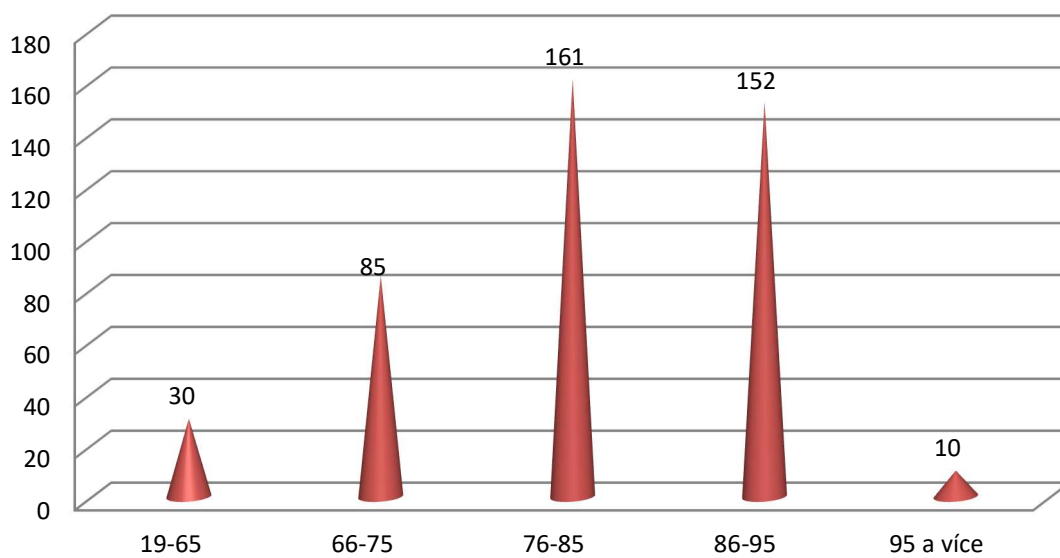
### Ukončení smlouvy



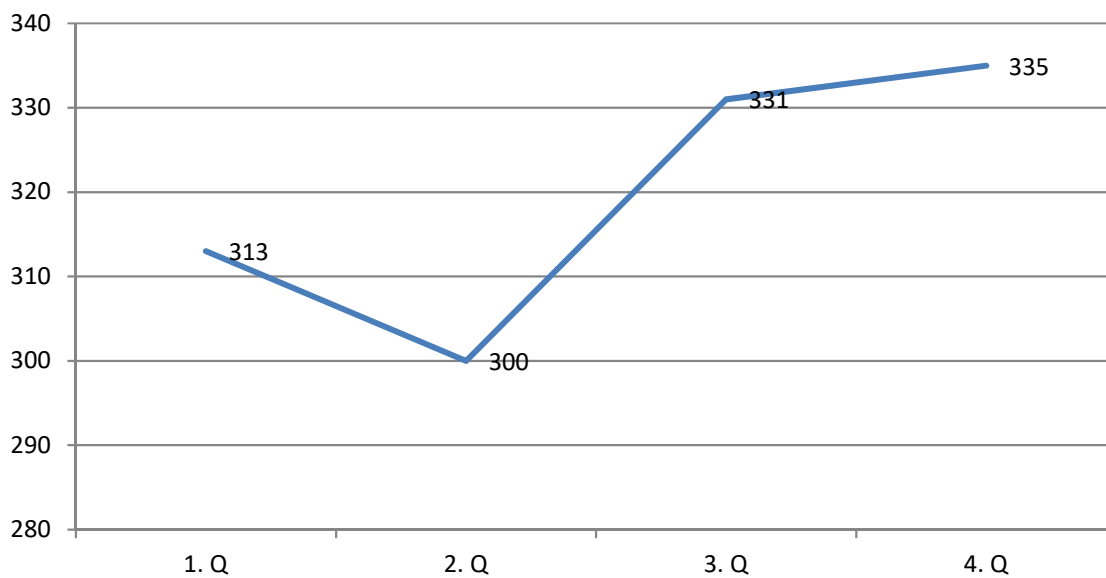
### Pohlaví klientů



### Věková struktura klientů



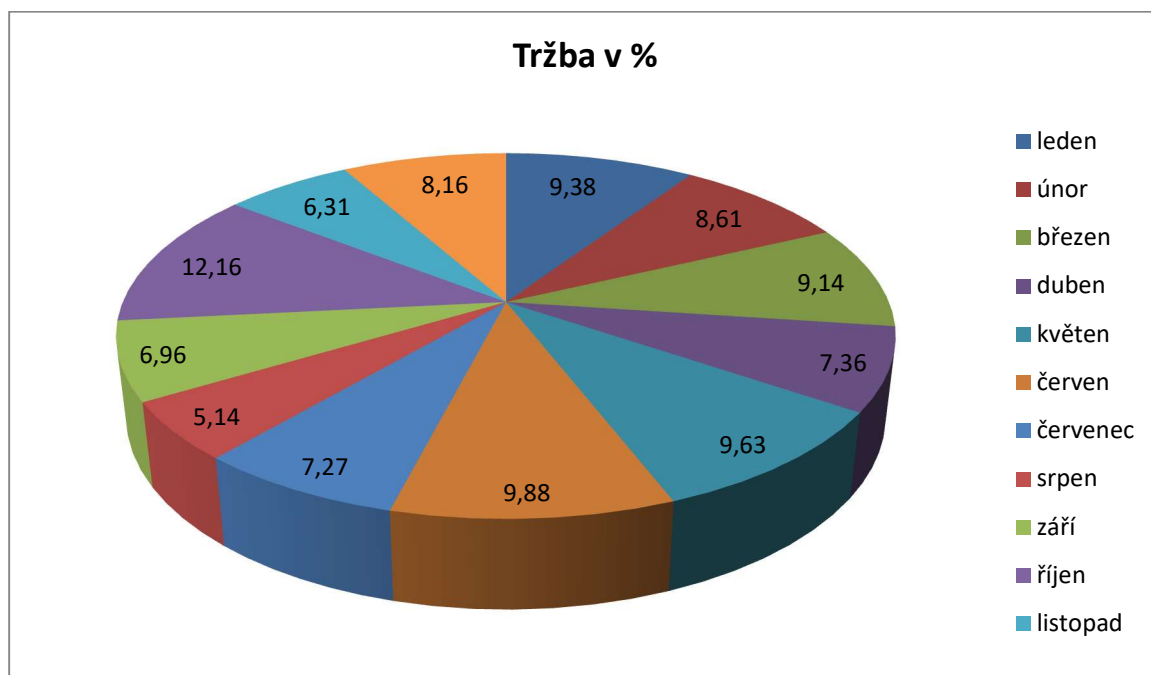
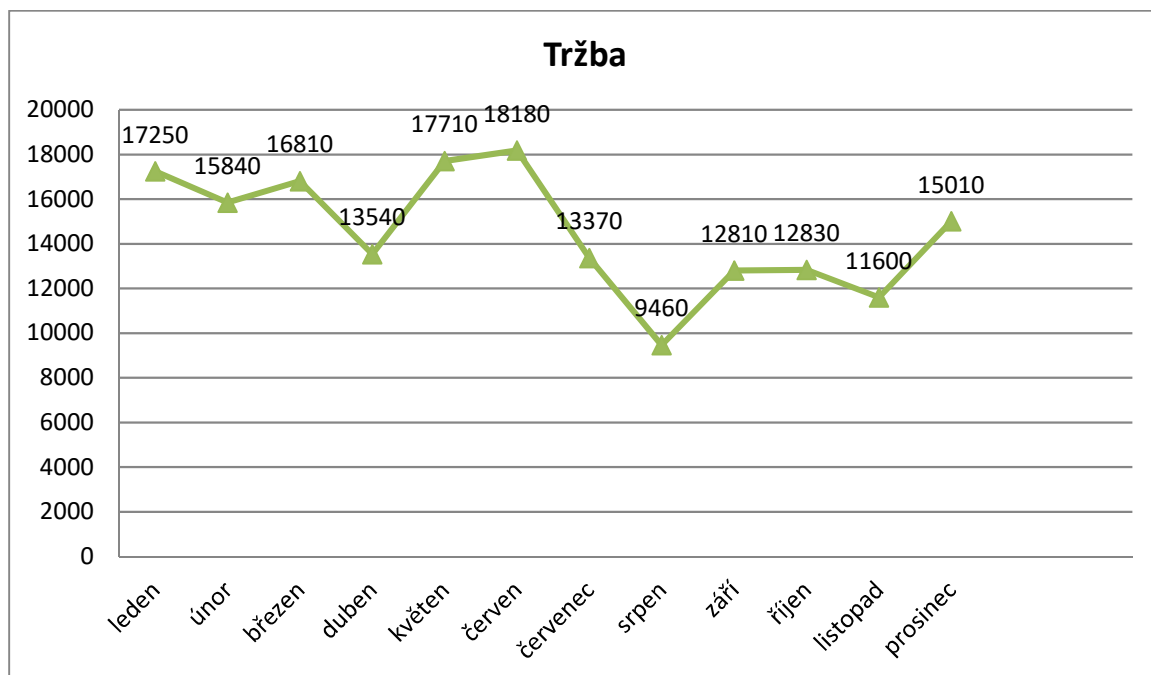
### Počet klientů, kterým byla poskytnuta služba



## Osobní asistence

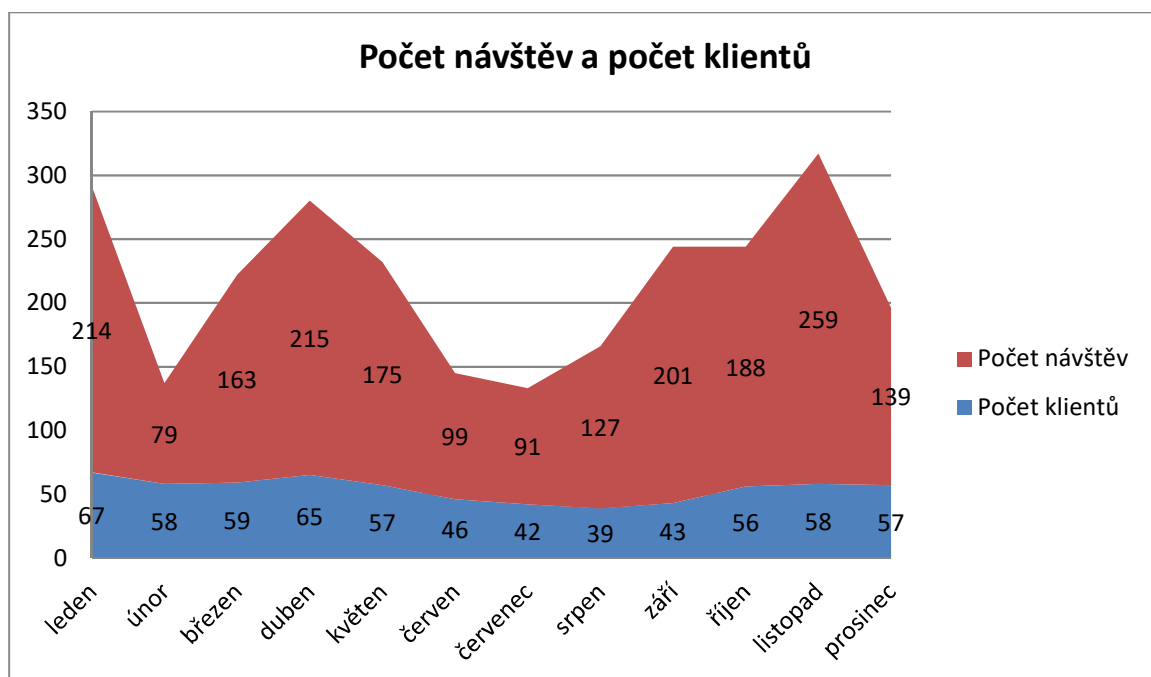
### Tržba (základní rozdělení)

| Pořadí | Název činnosti               | Tržba v Kč | v %    |
|--------|------------------------------|------------|--------|
|        | <b>Základní činnosti</b>     |            |        |
| 1.     | Dohled nad klientem          | 182.040,-  | 98,97  |
|        | <b>Fakultativní činnosti</b> |            |        |
| 2.     | Ostatní služby               | 1.970,-    | 1,03   |
| 3.     | Celkem                       | 183.930,-  | 100,00 |

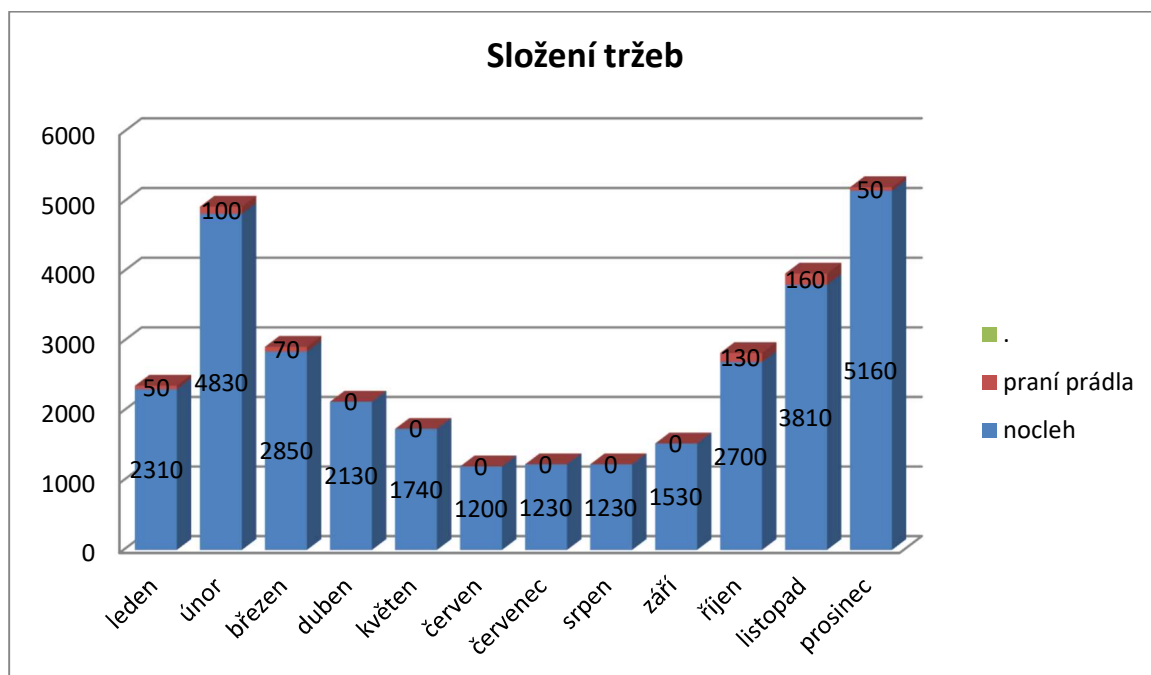


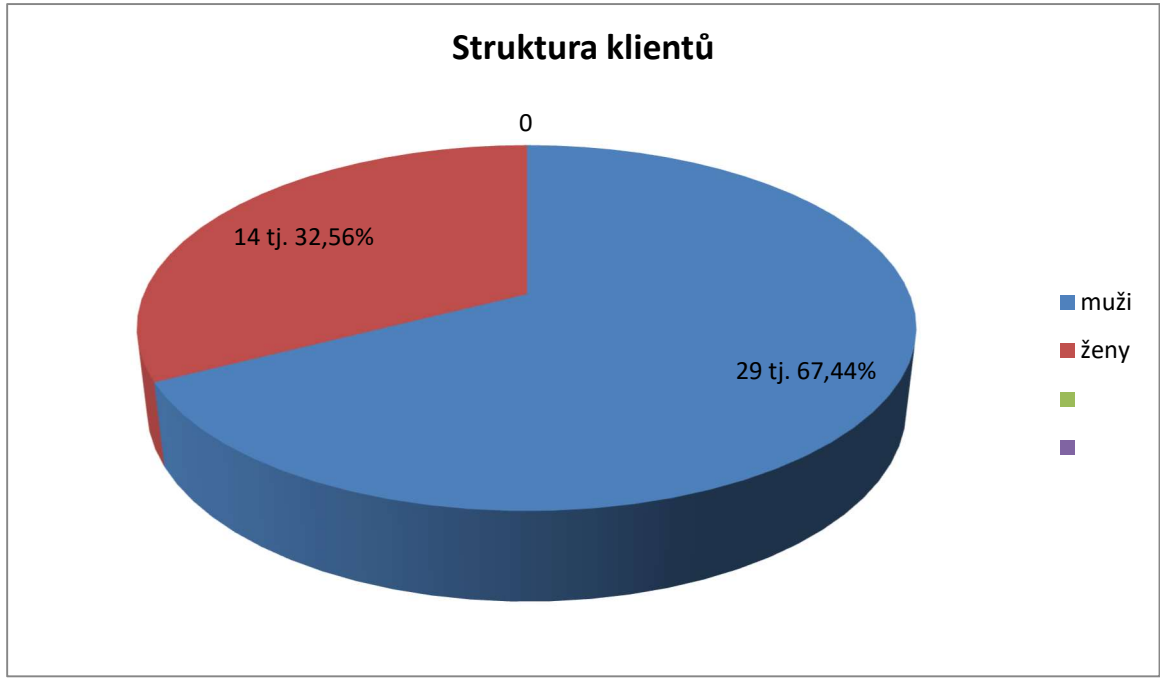
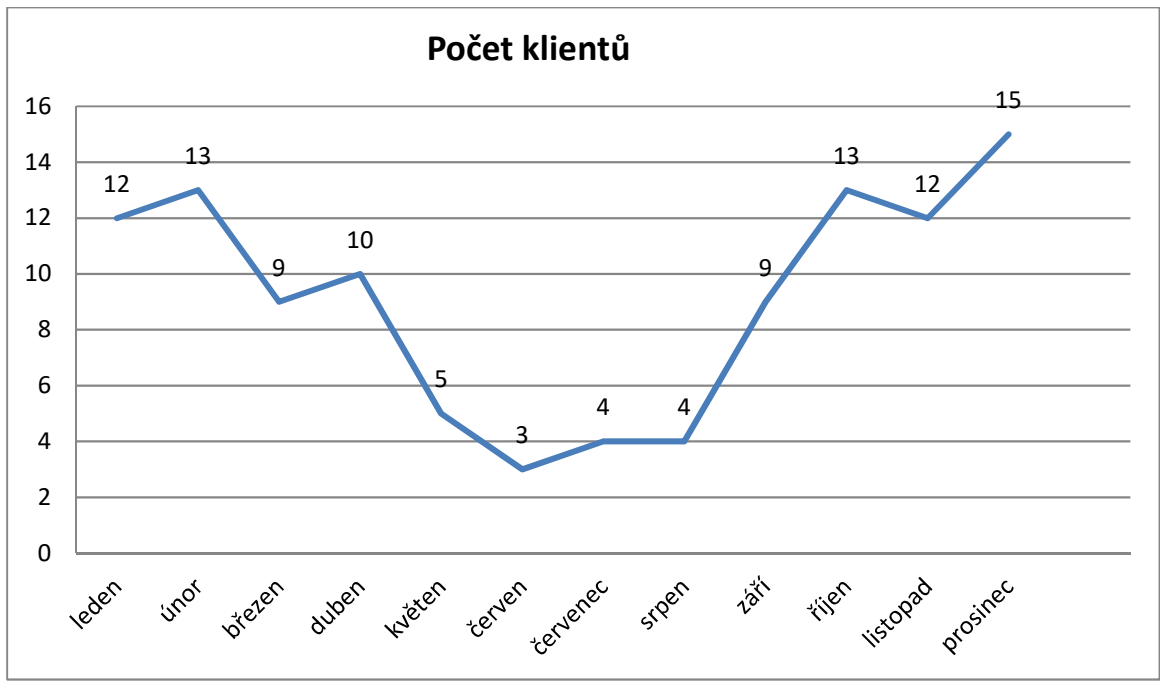


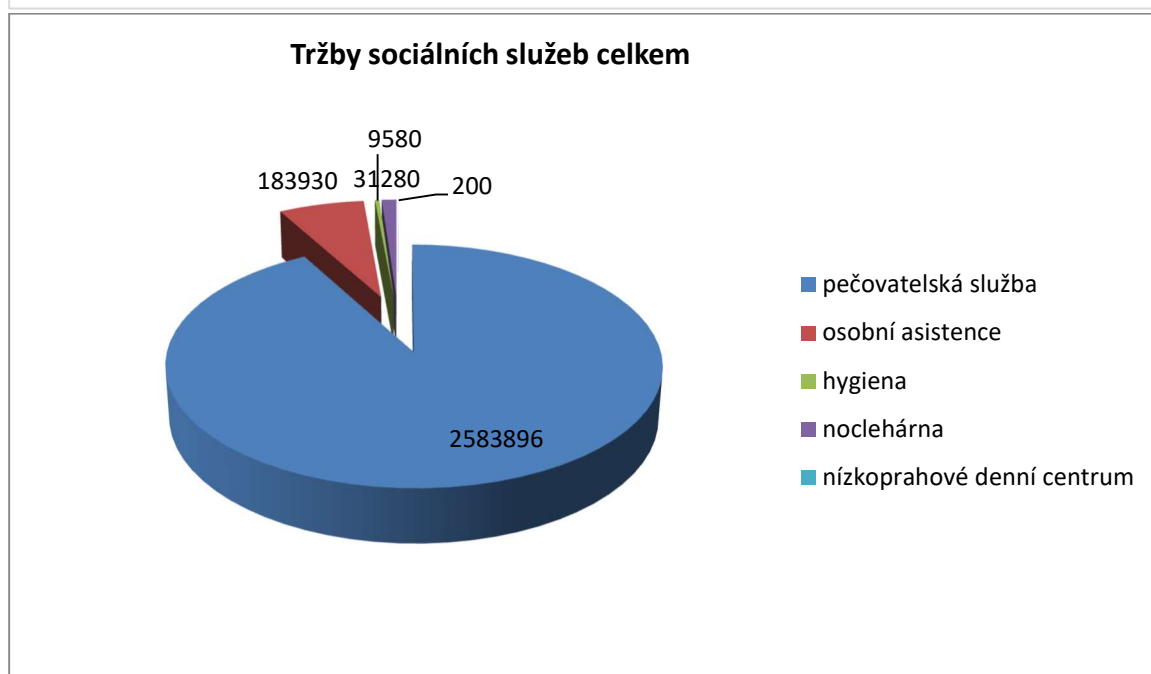
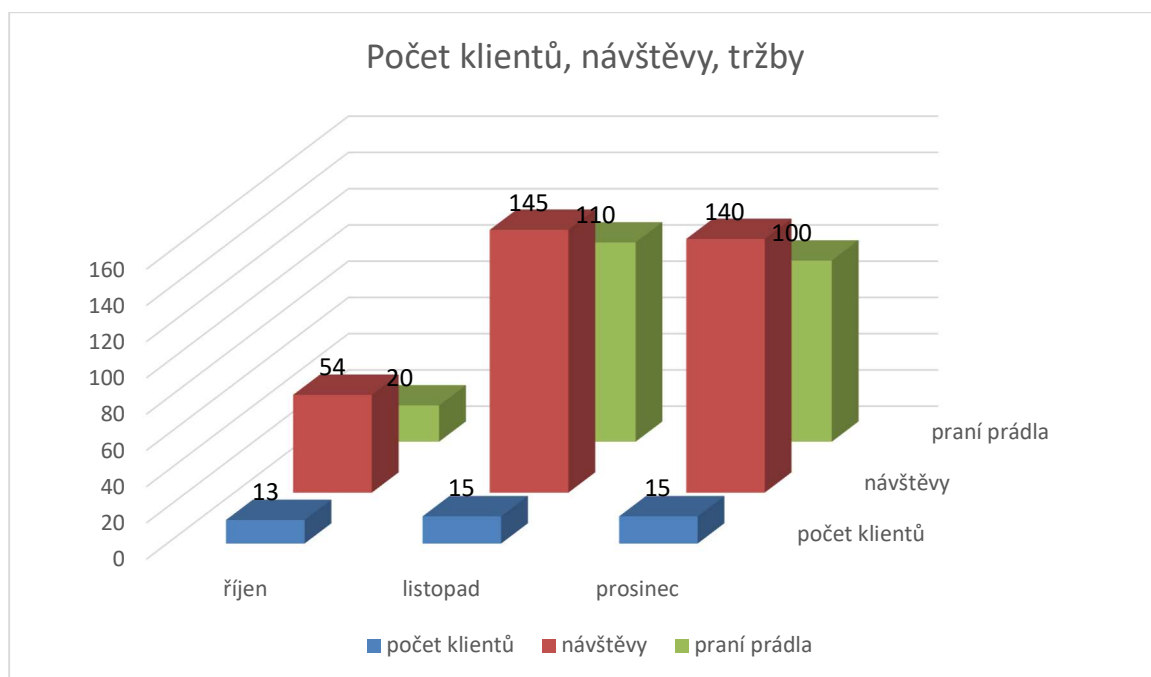
## Sociální aktivizace seniorů



## Noclehárna







## Informovanost laické i odborné veřejnosti

- Webové stránky organizace [www.pspisek.cz](http://www.pspisek.cz) a zřizovatele [www.mesto-pisek.cz](http://www.mesto-pisek.cz)
- Inzeráty
- Informace v tisku (Listy Písecka, Písecké postřehy, Mladá fronta dnes, Zpravodaj města Písku, tištěný i elektronický zpravodaj Písecký svět)
- Šoty v médiích (Jihočeská televize, Česká televize)
- Osobní kontakty a propagace služeb
- Prezentace v rámci městského informačního a orientačního systému [www.hbi.cz](http://www.hbi.cz), [www.wlw.cz](http://www.wlw.cz), [www.senivia.cz](http://www.senivia.cz)

## Dotazníkové šetření sociálních služeb

Každoročně provádíme dotazníkové šetření na kvalitu poskytovaných sociálních služeb a přínos pro naše klienty. Respondenti jsou kontaktováni prostřednictvím dotazníku s konkrétními otázkami, s možností volné odpovědi u každé otázky. Dotazníkové šetření vždy zaměřujeme na spokojenost klientů s poskytováním sociálních služeb v uplynulém roce, dále zjišťujeme názory, náměty, připomínky a zkušenosti s poskytovanými službami.

Vyhodnocením dotazníků jsme zjistili názory klientů na kvalitu poskytovaných služeb, jejich spokojenost a případný zájem o další služby. Na základě závěrečného vyhodnocení lze konstatovat, že s poskytováním sociálních služeb jsou klienti spokojeni, bylo jenom několik připomínek ke kvalitě a množství stravy. Nové podněty ani návrhy na úpravu služeb z dotazníkového šetření nevyplývaly.

## 4. STRAVOVÁNÍ PRO SENIORY

**Základní činností střediska je zabezpečení obědů pro**

- seniory
- se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení

**kteří mají trvalý pobyt na katastru města Písek a fakticky žijící na území města Písku**

Strávník si může zakoupit tolik obědů, kolik je kalendářních dnů v daném měsíci.

Oběd se sestává z polévky, hlavního jídla, případné přídatku a teplého nápoje. Lze volit mezi dvěma druhy hlavního jídla nebo tzv. šetřící stravu pro klienty s nemocným žlučníkem a pro diabetiky.

Stravovací středisko má výdejny obědů, které jsou strategicky rozmístěné v různých lokalitách města tak, aby byla zajištěna co největší dostupnost pro klienty:

- Centrální jídelna nábřeží 1. máje 2142
- Topělecká ul. 425
- Harantova ul. 2240
- Čechova ul. 454
- Hradiště – Družstevní ul. 61

## Výdej obědů

| Období                 | Místo                | Čas                   |
|------------------------|----------------------|-----------------------|
| Všední dny             | Všechny výdejny      | Od 11,00 – 12,30 hod. |
| Soboty, neděle, svátky | Nábřeží 1. Máje 2142 | Od 10,30 – 12,00 hod. |

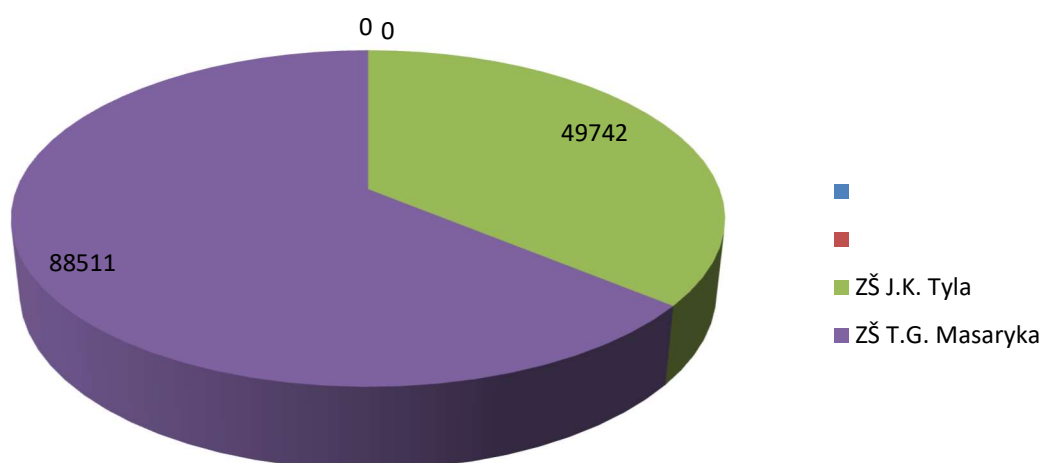
Protože celé množství vydávaných obědů by nebyla schopna jedna školní kuchyně připravit, příprava jídel je rozdělena do dvou vývařoven:

- **ZŠ T.G. Masaryka – připravuje obědy určená pro výdej na jednotlivých výdejních a jídelnách pro docházející strážníky.**  
Ti se v jídelně buď přímo stravují nebo si oběd odnášejí.
- **ZŠ J.K. Tyla – připravuje obědy určené pro rozvoz pečovatelskou službou do domácností našich klientů.**  
Obědy rozvázejí pečovatelky přímo do domácností klientů.

## Odběr obědů v roce 2018

| období        | Pro pečovatelskou službu – rozvoz do domácností (všední dny + soboty, neděle, svátky) | Pro jídelny a výdejny (všední dny + soboty, neděle, svátky) | Celkem vydáno porcí |
|---------------|---|---|---------------------|
| leden         | 4.470 + 397   | 6.222 + 606   | 11.695              |
| únor          | 4.134 + 336   | 5.798 + 509   | 10.777              |
| březen        | 4.456 + 429   | 6.044 + 655   | 11.584              |
| duben         | 4.168 + 405   | 5.828 + 656   | 11.057              |
| květen        | 4.292 + 401   | 6.079 + 723   | 11.495              |
| červen        | 4.201 + 345   | 5.874 + 592   | 11.012              |
| červenec      | 3.826 + 490   | 4.938 + 745   | 9.999               |
| srpen         | 4.817 + 347   | 5.535 + 498   | 11.197              |
| září          | 3.908 + 500   | 5.252 + 674   | 10.334              |
| říjen         | 4.806 + 355   | 6.382 + 504   | 12.047              |
| listopad      | 4.751 + 332   | 6.388 + 506   | 11.977              |
| prosinec      | 3.784 + 561   | 4.880 + 784   | 10.009              |
| celkem za rok | 51.613 + 4.898  | 69.220 + 7.452  | 133.183             |

## Nákup obědů podle školních kuchyní



## 5. JESLE

Jesle jsou umístěny do jednopatrové budovy, která se nachází v oplocené zahradě (byla předána zřizovatelem k užívání).



**V suterénu** je kuchyně a prostory pro přípravu stravy, sklady, prostory pro praní, sušení a žehlení prádla, šatna pro personál se sociálním zařízením a dílna pro domovníka.

**V přízemí** se nachází kancelář vedoucí sestry, I. Oddělení (herna, kuchyňka, izolace, umývárna se sociálním zařízením, ložnice a šatna dětí), II. Oddělení (herna, kuchyňka, umývárna se sociálním zařízením, ložnice a šatna dětí), kočárkárny pro každé oddělení a WC pro zaměstnance.

**V prvním patře** najdeme hernu pro děti, tělocvičnu, umývárnu se sociálním zařízením, šatnu sester, úklidové a čistící místnosti, dva sklady na výtvarnou a pracovní výchovu, WC pro zaměstnance.



Budova byla postavena před více než 46-ti lety podle tehdejších stavebních a hygienických předpisů pro jesle a odpovídá Typizační směrnici pro zdravotnické stavby (účinnost od 1.10.1985).

Jesle zabezpečují denní péči dětí včetně stravování. Přijímáme děti zpravidla od jednoho roku do tří let:

- Děti zaměstnaných rodičů k celodennímu pobytu
- Děti od 1 roku do 2 let v rozsahu 46 hod. při zachování rodičovského příspěvku **dle zákona od 1.1.2012 č. 117/1995 Sb.**
- Děti od 2 let docházející bez časového omezení při zachování rodičovského příspěvku **dle zákona od 1.1.2012 č. 117/1995 Sb.**

Od 1.1.2012 se sleduje pouze docházka do jeslového zařízení u dětí mladších dvou let. Tzn. že u starších dětí se docházka nesleduje a mohou být umístěny v zařízení bez časového omezení.

Přednost pro přijetí do jeslí (k celodenní docházce) mají děti zaměstnaných rodičů.

Do kolektivu začleňujeme i děti vyžadující zvláštní péči (opožděné ve vývoji, s oslabenou imunitou, se sníženou adaptabilitou, za přítomnosti jednoho z rodičů na doporučení lékaře, vzhledem k zdravotnímu stavu dítěte).

**Provoz jeslí je zajišťován od 6.00 do 16.30 hod. v pracovní dny.**



V jeslích se plní výchovný program odpovídající věku dětí, ve kterém se prolínají všechny složky řízených činností (rozumovou, pracovní, hudební, výtvarnou a tělesnou). Denní režim v jeslích představuje sled činností, které vychází z fyziologických potřeb dítěte s přihlédnutím na maximální volnosti a individuální přístup. Je důležité, jak se dítě cítí a co prožívá. Podporujeme zdravý rozvoj, pohodu a spokojenost svěřených dětí. O děti pečují kvalifikované zdravotní sestry, které zajišťují odborný dohled a plně se dětem věnují. Na jednotlivých odděleních jsou vedeny předepsané záznamy o vývoji a výchově dětí.

Od 1.9.2017 je systém úhrad pobytového příplatku hrazen formou měsíčního paušálu a to následovně:

- V případě dětí, které jsou přihlášeny na zkrácenou docházku, tzn. 46 hod. v měsíci, paušál 1.000,- Kč za docházku 11 dní v měsíci
- V případě dětí, které jsou do jeslí přihlášeny k celodenní docházce nebo bez časového omezení při zachování rodičovského příspěvku, paušál 2.000,- Kč
- Stravné zůstává beze změny tj. 29,- Kč/den

Na I. Oddělení mají rodiče možnost využít erárního oblečení pro děti. Na II. Oddělení mají děti oblečení vlastní. Všem dětem jsou poskytovány lůžkoviny, košilky na spaní, ručníky, bryndáky a žínky. Prádlo je práno z části v jeslích (žínky, bryndáky) a z části v centrální prádelně organizace.

Dnem 1. září 2017 nabyl účinnosti zákon č. 201/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), ve znění pozdějších předpisů. Z tohoto důvodu došlo od 1.9.2017 ke změně funkce ošetřovatelka na diplomovanou zdravotní sestru. V jeslích se tato změna týkala 2 zaměstnanců.



## **Akce pro děti v roce 2018**

- 25.01. – Divadlo Bambini z Českých Budějovic, téma: Zpíváme si se zvířátky  
08.02. – Velikonoční fotografování dětí  
15.02. – Divadlo LUK z Bavorova, pohádka O medvíďatech  
20.02. – Dětský karneval  
06.03. – Divadlo Bambino z Českých Budějovic, téma: Písničky s klíčkem  
17.04. – Divadlo LUK z Bavorova, pohádka O Smolíčkovi  
10.04. – Divadlo LUK z Bavorova, pohádka O kůzlátkách  
11.04. – Seznámení dětí s tradicemi Velikonoc  
04.05. – Personál zahrál dětem pohádku na zahradě jeslí O Koblížkovi za přítomnosti rodičů  
17.05. – Divadlo Bambini z Českých Budějovic, téma: O líné sově Emilce  
23.05. – Společné fotografování dětí  
01.06. – Návštěva Hasičského záchranného sboru z Písku – seznámení s veškerou technikou včetně praktických ukázek v areálu jeslí  
06.06. – Den plný her, soutěží, zpívání, malování s dětmi z I. a II. oddělení  
11.06. – Divadlo LUK z Bavorova, pohádka O Palečkovi  
19.06. – Návštěva Prácheňského muzea se skupinkou starších dětí z II. oddělení  
26.06. – Přijel k nám kouzelník  
29.06. – Slavnostní rozloučení s dětmi, které odchází do MŠ  
25.09. – Divadlo LUK z Bavorova, pohádka O perníkové chaloupce  
12.10. – Divadlo Bambini z Českých Budějovic, téma: Pojdte s námi do pohádky!  
18.10. – Sportovní dopoledne v tělocvičně jeslí  
24.10. – Divadlo Bambino, téma: Zpíváme si s Patem a Matem  
31.10. – Divadlo LUK z Bavorova, pohádka O Koblížkovi  
06.11. – Divadlo LUK z Bavorova, pohádka O Budulínkovi  
08.11. – Vánoční fotografování dětí, motiv: vánoční kapr  
26.11. – Divadlo Bambino z Českých Budějovic, téma: O Andělíčkově  
03.12. – Návštěva s. Mikuláše s andělem, v podání Divadla LUK z Bavorova  
10.12. – Seznámení dětí s tradicemi Vánoc  
11.12. – Očekávaný příchod Ježíška s nadělováním hraček  
18.12. – Posezení u vánočního stromečku za zpěvu koled a doprovodu hudebních nástrojů s vyprávěním o kouzlu Vánoc

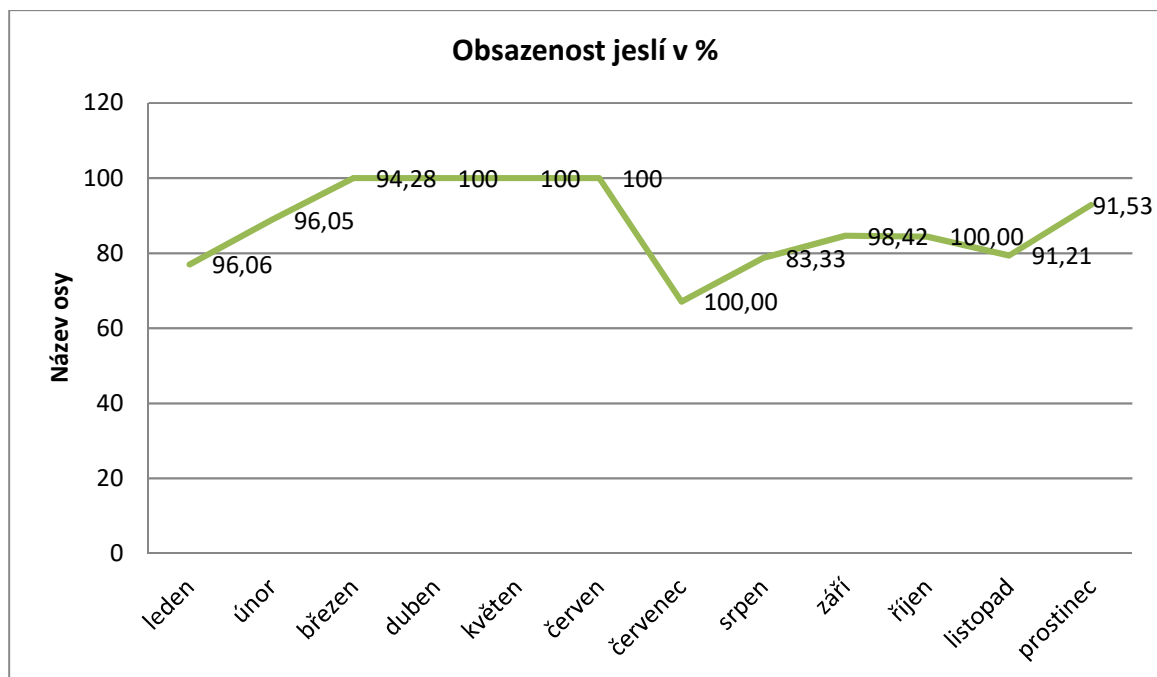
## Využitelnost jeslí

| Měsíc  | Počet návštěv dětí | Využití v % |
|--|--------------------|-------------|
| Leden  | 634                | 96,06       |
| Únor   | 579                | 96,05       |
| Březen   | 594                | 94,28       |
| Duben  | 756                | 100,00      |
| Květen   | 792                | 100,00      |
| Červen   | 816                | 100,00      |
| Červenec   | 394                | 100,00      |
| Srpen  | 250                | 83,33       |
| Září   | 561                | 98,42       |
| Říjen  | 737                | 100,00      |
| Listopad   | 602                | 91,21       |
| Prosinec   | 357                | 91,53       |
| V měsících červenec a srpen byla v zařízení dovolená |                    |             |
| Průměrná roční využitelnost                          | 7.072 / 590        | 95,91       |



Po celý rok se snažíme zkvalitňovat interiér i exteriér jeslí tak, aby se zde děti cítily dobře. Nakoupili jsme bryndáky, žínky, regály, výtvarné, výchovné a sportovní pomůcky, hračky, knihy, CD, DVD, dekorace, opravili jsme nátěry a laky, vymalovali jsme. Zkvalitnění pořizujeme z vlastních zdrojů, ve spolupráci s rodiči i ze sponzorských darů.

1.9.2018 následkem vydatných dešťů došlo k zaplavení zadní části budovy jeslí a následnému poškození jak budovy, tak i některých movitých věcí. Událost si vyžádala neplánované opravy a náklady.



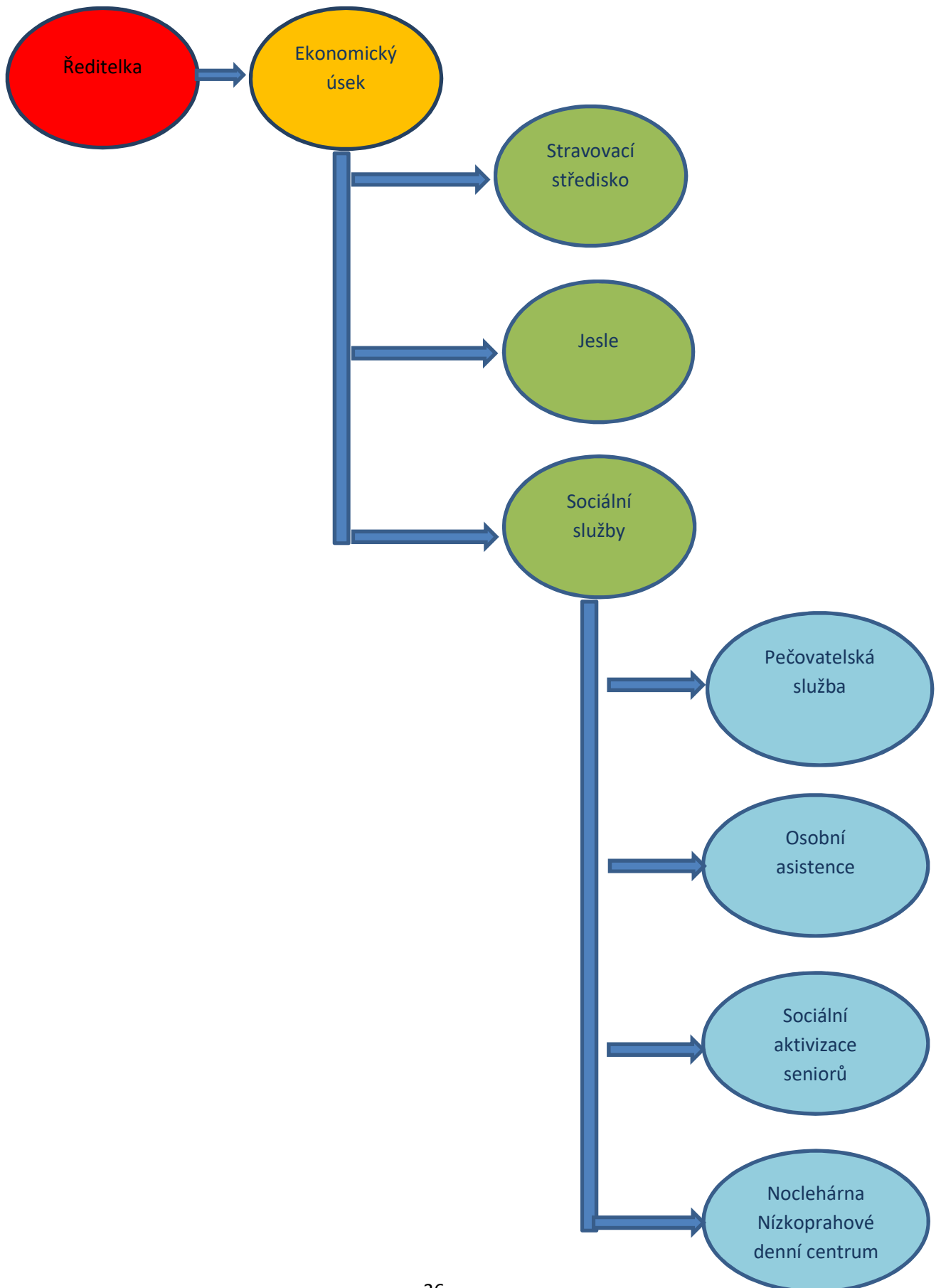
K 1.9.2018 odcházelo do mateřských škol 32 dětí, zůstalo 16 dětí a 30 dětí se nově přihlásilo k docházce.tzn. k tomuto datu bylo zapsáno:

- Ve věku 1-2 roky 17 dětí
- Ve věku 2-3 roky 28 dětí
- Ve věku 3 let 1 dítě (na doporučení lékaře)

### **Onemocnění dětí**

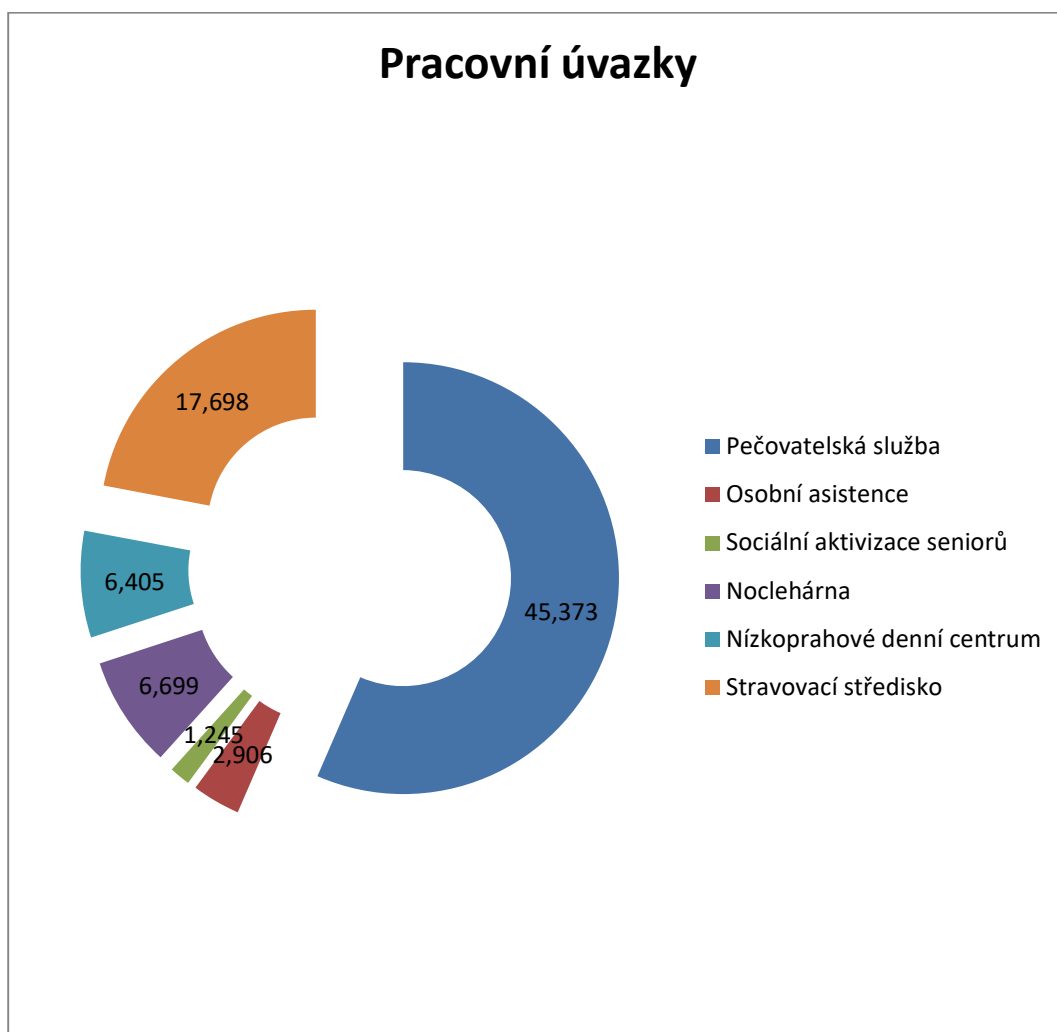
Během roku nedošlo k žádnému úrazu, v květnu byly přivolána RZP z důvodu hrozících febrilních křečí u dítěte, od listopadu do prosince 2018 se u dětí vyskytlo infekční onemocnění „Ruce, nohy, ústa“ a dále běžná virová onemocnění.

## 6. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



## Pracovní úvazky zaměstnanců

| Č. řádku | Středisko                   | Přepočtené úvazky | Vyjádření v %  |
|----------|-----------------------------|-------------------|----------------|
| 1.       | Pečovatelská služba         | 19,126            | 45,373         |
| 2.       | Osobní asistence            | 1,225             | 17,698         |
| 3.       | Sociální aktivizace seniorů | 0,525             | 19,579         |
| 4.       | Noclehárna                  | 2,824             | 2,906          |
| 5.       | Nízkoprahové denní centrum  | 2,700             | 1,245          |
| 6.       | Stravovací středisko        | 7,460             | 6,699          |
| 7.       | Jesle                       | 8,253             | 6,405          |
| 8.       | Doplňková činnost           | 1,040             | 0,095          |
| 9.       | <b>Celkem</b>               | <b>42,153</b>     | <b>100,000</b> |



## Kontroly, návštěvy a vzdělávání

### Školení

|   |
|---|
| Náplň   |
| Proškolení všech zaměstnanců v oblasti GDPR po jednotlivých střediscích                                   |
| Školení v oblasti PO a BOZP   |
| Školení v oblasti právní pomoci zaměřenou na dětskou skupinu  |
| Vzdělávání 24 hod. v rámci zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách pro pracovníky v sociálních službách |
|   |

### Kontroly

|   |
|---|
| Náplň   |
| Kontrola herních prvků v areálu jeslí   |
| Na doporučení školitele PO, probíhaly kontroly z Odboru životního prostředí v Písku ohledně stavu stromů v celém areálu jeslí.<br>Pořez stromů v přední i zadní části zahrady proběhl ve dnech 7.9.-9.9.2018 odbornou firmou Stromy od A-Z výškové práce. |
| Audit systému HACCP   |
| Kontrola OHS  |
| Kontrola KÚ – Vyrovnávací platba  |
| Kontrola FÚ Jihočeského kraje – Dotace na sociální služby z MPSV za období 2013-2015  |
| Kontrola KHS – kategorizace zaměstnanců   |
| OSSZ – periodická kontrola evidence, odbodů a ostatních povinností organizace v sociálním pojištění zaměstnanců   |

### Mimořádné události:

Dlouhodobá pracovní neschopnost ředitelky organizace (4. – 11. 2018)

Nouzový režim noclehárny při přestavbě budovy (zřizování nízkoprahového denního centra)

## Zapojení do projektů a grantů

| Podané žádosti<br>-realizace 2018   | Celkové náklady (Kč)                                      | Požadovaná dotace (Kč)                                    | Ne/Přiznaná dotace<br>(Kč)                                |
|---|---|---|---|
| <b>JK – Žádost poskytovatele sociálních služeb o účelovou dotaci z rozpočtu kraje v dotačním programu A pro rok 2018</b><br><b>č. A/2018/1279</b><br>- velká žádost - financování výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v rozsahu jejich základních činností                          | 10 040 511,-<br>PS<br><br>1 433 330,-<br>noclehárna       | 6 200 000,-<br>PS<br><br>1 150 000,-<br>noclehárna        | 5 109 000,-<br>PS<br><br>828 000 ,-<br>noclehárna         |
| <b>Podpora služeb nedefinovaných v zák.č.108/2006 Sb. o sociálních službách</b><br>1. výzva pro rok 2018<br>Opatření 3. Podpora procesu integrace osob v nepříznivé sociální situaci<br>Projekt: Využívání ICT a internetu bezpečně - III. etapa  | 113 500,-   | 107.825,-   | 60 000,-  |
| <b>DP Podpora rozvoje sociálních služeb 2018</b><br>1. výzva pro rok 2018<br>Opatření č. 1 Podpora dostupnosti sociální služby "pečovatelská služba" na území správního obvodu obce s rozšířenou působností (ORP) Písek<br>Projekt: Podpora dostupnosti sociální služby „pečovatelská služba“ v Písku | 507.920,-   | 482 524-  | 0   |
| <b>JK - Krajský dotační program na podporu sociálních služeb pro rok 2018</b><br>Opatření č. 2: Podpora spolufinancování sociálních služeb zařazených do krajské sítě sociálních služeb pro rok 2018<br>- <b>podpora PS (mzdy)</b>  | 10 040 511, PS  | 500 000,-<br>PS   | 0,-<br>PS   |
| <b>30. výzva IROP – rozvoj sociálních služeb (SVL) SC</b><br>Projekt: Zvýšení kvality a dostupnosti sociálních služeb MSSS Písek<br>CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_040/0002349   | 3 579 588,-<br>v žádosti<br><br>3 486 624,-<br>skutečnost | 3 221 629,-<br>v žádosti<br><br>3 137 961,-<br>skutečnost | 3 221 629,-<br>v žádosti<br><br>3 137 961,-<br>skutečnost |

Co se týká získaných dotací, je nejvýraznější oblast získaných dotací z JČK v rámci spolufinancování registrovaných sociálních služeb, zařazených v síti sociálních služeb JČK. Jedná se o pečovatelské služby a sociální službu noclehárny. V menší míře jsou to pak dotace na služby nedefinované v zákoně 108/2006 Sb. Velmi významné bylo přiznání dotace IROP pro zvýšení kvality a dostupnosti sociálních služeb, které organizace poskytuje



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
INTEGROVANÝ REGIONÁLNÍ OP



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## Úspěchy organizace pro zlepšení kvality služeb 2018:

Díky tomu, že organizace byla úspěšná při získání dotace IROP, a to podporou projektu CZ.06.2.56/0.0/0.0/16\_040/0002349 s názvem „Zvýšení kvality a dostupnosti sociálních služeb MSSS Písek“ z 30.výzvy IROP, bylo možno provést zásadní změny ve vybavení a stavebním zázemí organizace.

V rámci tohoto projektu byly pořízeny 3 služební vozidla WV Caddy pro rozvoz obědů a pro práci terénních pečovatelek, které zabezpečují sociální služby pro klienty na území města Písku. Dále byl pořízen automobil OPEL VIVARO, a to s kompletní bezbariérovou úpravou pro převoz a dopravu osob-vozičkářů a jinak zdravotně handicapovaných klientů.

Tento projekt obsahoval i stavební část. Díky financování IROP bylo vybudováno a zlepšeno zázemí pro terénní pracovníce – denní místnosti, šatna, kuchyňka, sociální zázemí II.NP budovy. Kromě stavebních prací bylo v rámci projektu pořízeno i vybavení místností - nábytek, elektro apod. Výrazné zlepšení a zjednodušení práce je i vybudování hydraulické zvedací plošiny pro manipulaci s várnicemi a převozními termobednami s jídlonosiči.

Byly pořízeny i kompenzační pomůcky, a to dvě elektrické polohovací postele vč. matrací a dva elektrické vozíky pro invalidy.

Uvedený projekt byl financován z Evropského fondu pro regionální rozvoj (EFRR) ve výši 85% a ze státního rozpočtu ve výši 5%, tj. celkem 90%, 10% formou spoluúčasti organizace z vlastního fondu investic.

### Projekt

## ZVÝŠENÍ KVALITY A DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MSSS PÍSEK

Identifikační číslo: CZ.06.2.56/0.0/0.0/16\_040/0002349

je spolufinancován Evropskou unií.

Cílem projektu je jednak pořídit 4 ks nových užitkových automobilů pro zajištění poskytování terénní sociální služby - pečovatelské služby, přičemž jeden automobil bude upraven a vybaven pro přepravu osob se zdravotním postižením a dále provést stavební úpravy zázemí a pořídit vybavení pro zaměstnance a také pořídit vybrané vybavení pro klienty, aby došlo ke zlepšení materiálně technického vybavení a zázemí. Projekt je zaměřen na zvýšení kvality a dostupnosti pečovatelské služby.

**Příjemce podpory:** Městské středisko sociálních služeb  
nábřeží 1. máje 2142, 397 01 Písek  
příspěvková organizace, IČO 00512338

**Předpokládaný rozpočet projektu / zdroje financování:**

Celková předpokládaná výše rozpočtu: 3 579 588,00 Kč  
Předpokládaná výše podpory z EU: 3 042 649,80 Kč  
Předpokládané národní veřejné zdroje: 178 979,40 Kč  
Předpokládaný podíl příjemce podpory: 357 958,80 Kč



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR







### **Předpokládané plány pro zlepšení kvality služeb 2019:**

Od nového roku 2019 plánujeme rozšíření služeb pro seniory a zdravotně postižené spoluobčany, a to formou zajištění dopravních služeb nekomerční službou Taxík Maxík.

## Spolupráce s médii

| Č.řádku | Média                            | Téma   |
|---------|----------------------------------|--|
| 1.      | Písecko – Jižní Čechy            | Noclehárna se rozšíří  |
| 2.      | Právo                            | Rekonstrukce noclehárny, dar pro noclehárnu  |
| 3.      | Irena Malotová, tisková mluvčí   | O rekonstrukci noclehárny, o finančním daru  |
| 4.      | Jihočeské noviny                 | Rekonstrukce noclehárny  |
| 5.      | Týdeník Písecké postřehy         | Noclehárna – o stravení Štědrého dne   |
| 6.      | Týdeník Písecké postřehy         | Noclehárna – o rekonstrukci a o daru pro noclehárnu  |
| 7.      | Písecký svět                     | O noclehně   |
| 8.      | Deník Písecko                    | O přestěhování noclehárny na nábřeží   |
| 9.      | Písecký deník                    | O přestěhování noclehárny na nábřeží, o rekonstrukci   |
| 10.     | Písecko a Strakonicko            | O přestěhování noclehárny na nábřeží, o rekonstrukci   |
| 11.     | Zpravodaj města Písku            | Rekonstrukce noclehárny  |
| 12.     | Písecký svět                     | Noclehárna se rozšíří o nízkoprahové denní centrum   |
| 13.     | Tisková zpráva                   | Zpráva o spolupráci s Probační a mediační službou  |
| 14.     | Zpravodaj Města Písku            | O plánovaných aktivitách seniorů v měsíci dubnu  |
| 15.     | Právo                            | Pradna pro seniory   |
| 16.     | Písecký svět                     | Soutěž o nejaktivnějšího seniora, Soutěž Mezi mosty  |
| 17.     | Zpravodaj Města Písku            | Vyhlášení soutěže paní starostkou „O nejaktivnějšího seniora“, „Mezi mosty“  |
| 18.     | Písecký deník - květen           | Informace o Taxi Maxi  |
| 19.     | Irena Malotová – tisková zpráva  | Taxík Maxík  |
| 20.     | Písecko - květen                 | Taxík Maxík  |
| 21.     | Irena Malotová – tisková zpráva  | Finanční vzdělávání pro seniory, Taxík Maxík   |
| 22.     | Deník Písecko                    | Taxík Maxík  |
| 23.     | Zpravodaj-srpen                  | Obědy budou rozvážet nová auta   |
| 24.     | Zpravodaj                        | MSSS má k dispozici nová auta  |
| 25.     | Písecký deník - září             | Taxík Maxík  |
| 26.     | Tisková zpráva – 27.9.2018       | Starostka ocenila nejaktivnějšího seniora  |
| 27.     | Zpravodaj – 5.října              | Písečtí senioři doplavali do Liberce   |
| 28.     | Zpravodaj – 4.10.                | Mezi mosty písečtí senioři nachodili a uplavali téměř 208 km   |
| 29.     | Písecko-12.10.2018               | Noclehárna je rozšířena  |
| 30.     | Tisková zpráva – 10.10.2018      | V noclehně je nově i denní centrum pro lidi bez domova   |
| 31.     | Jihočeské noviny – 7.11.2018     | Vánoční prodejní výstava   |
| 32.     | Irena Malotová – 19.11.2018      | Prodejní výstava v kině Portyč pomůže handicapovaným   |
| 33.     | Irena Malotová – 10.12.2018      | Dobrá věc se podařila, benefice v Portyči opět pomohla   |
| 34.     | Tisková zpráva                   | Od ledna bude v Písku jezdit Taxík Maxík   |
| 35.     | Irena Malotová – tisková zpráva  | Senioři si na besídce užili předvánoční atmosféru  |
| 36.     | Domácí noviny – 12.12.2018       | Písek uspořádal pro seniory předvánoční besídku, levné taxíky pro seniory začnou jezdit v části Prahy, Písku i na Moravě |
| 37.     | Tisková zpráva – 17.12.2018      | Taxík Maxík se rozjíždí do dalších čtyř měst   |
| 38.     | 27.12.2018 – Bc. Marcela Průšová | Štědrý večer v písecké noclehně  |
| 39.     | Zpravodaj                        | V lednu vyjíždí do píseckých ulic Taxík Maxík  |

## 7. EKONOMICKÉ UKAZATELE ZA ROK 2018

### Přehled příjmů

| Konto | Obsah  | Částka v tis. Kč |
|-------|--|------------------|
| 601   | Prodej výrobků SAS                                 | 0                |
| 602   | Tržby z hlavní činnosti                            | 11.122           |
|       | doplňkové činnosti                                 | 55               |
| 648   | Čerpaní fondů                                      | 80               |
| 649   | Ostatní výnosy z činnosti                          | 137              |
| 662   | Úroky  | 0                |
| 672   | Výnosy vybraných míst. vlád. institucí z transferů | 22.515           |

### 7.1. Rozvaha k 31.12.2018

| Číslo řádku | Název položky                              | Částka v Kč          |
|-------------|--|----------------------|
| Aktiva      |  | <b>33.077.876,08</b> |
| A           | Stálá aktiva                               | 27.756.391,75        |
| I.          | Dlouhodobý nehmotný majetek                | 0,00                 |
| II.         | Dlouhodobý hmotný majetek                  | 27.756.391,75        |
| III.        | Dlouhodobý finanční majetek                | 0,00                 |
| IV.         | Dlouhodobé pohledávky                      | 0,00                 |
| B           | Oběžná aktiva                              | 5.321.484,33         |
| I.          | Zásoby                                     | 27.878,25            |
| II.         | Krátkodobé pohledávky                      | 1.743.286,22         |
| III.        | Krátkodobý finanční majetek                | 3.550.319,86         |
| Pasiva      |  | <b>33.077.876,08</b> |
| C           | Vlastní kapitál                            | 29.584.575,45        |
| I.          | Jméni účetní jednotky a upravující položky | 27.756.391,75        |
| II.         | Fondy účetní jednotky                      |                      |
| III.        | Výsledek hospodaření                       |                      |
| D           | Cizí zdroje                                | 1.705.721,04         |
| I.          | Rezervy                                    | 122.462,22           |
| II.         | Dlouhodobé závazky                         | 3.493.300,63         |
| III.        | Krátkodobé závazky                         | 0,00                 |
|             |  | 0,00                 |
|             |  | 3.493.300,63         |

## 7.2. Výkaz zisku a ztráty a ztráty k 31.12.2018

| Číslo účtu                  | Název účtu                              | Částka v doplňkové činnosti v Kč | Částka v hlavní činnosti v Kč |
|-----------------------------|---|----------------------------------|-------------------------------|
| <b>Náklady</b>              |   |                                  |                               |
| 501                         | Spotřeba materiálu                      | 327,73                           | 501.533,26                    |
| 502                         | Spotřeba energie                        | 14,00                            | 1.105.468,01                  |
| 503                         | Spotřeba ostat. nesklad. dodávek        |                                  | 116.630,50                    |
| 511                         | Opravy a udržování                      |                                  | 298.905,56                    |
| 512                         | Cestovné                                |                                  | 10.844,00                     |
| 518                         | Ostatní služby                          | 8.792,00                         | 9.040.749,14                  |
| 521                         | Mzdové náklady                          | 1.539,00                         | 14.503.887,00                 |
| 524                         | Zákonné sociální pojištění              | 522,00                           | 4.613.882,00                  |
| 525                         | Jiné sociální pojištění                 | 8,00                             | 80.048,00                     |
| 527                         | Zákonné sociální náklady                | 30,34                            | 265.670,78                    |
| 528                         | Jiné sociální náklady                   |                                  | 223.231,45                    |
| 538                         | Jiné daně a poplatky                    | 1.000,00                         | 1.320,00                      |
| 541                         | Smluvní pokuty a úrok z prodlení        |                                  |                               |
| 548                         | Tvorba fondů                            |                                  |                               |
| 549                         | Ostatní náklady z činnosti              |                                  | 2.343.655,06                  |
| 551                         | Odpisy dlouhodobého majetku             |                                  | 498.494,00                    |
| 558                         | Náklady z drobného dlouhodobého majetku |                                  | 169.193,75                    |
|                             | <b>Náklady celkem</b>                   | <b>12.233,07</b>                 | <b>33.773.512,51</b>          |
| <b>Výnosy</b>               |   |                                  |                               |
| 601                         | Výnosy z prodeje vlastních výrobků      |                                  |                               |
| 602                         | Výnosy z prodeje služeb                 | 54.735,67                        | 11.121.629,68                 |
| 646                         | Výnosy z prodeje DHM kromě              |                                  |                               |
| 648                         | pozemků                                 |                                  | 79.817,76                     |
| 649                         | Čerpání fondů                           |                                  | 137.110,01                    |
| 662                         | Ostatní výnosy z činnosti               |                                  | 0,01                          |
| 672                         | Úroky                                   |                                  | 22.514.915,00                 |
|                             | Výnosy územ. rozp. z transferů          | 54.735,67                        | 33.853.472,57                 |
|                             | <b>Výnosy celkem</b>                    |                                  |                               |
| <b>Výsledek hospodaření</b> |   | <b>42.502,60</b>                 | <b>79.960,06</b>              |

## Slovo na závěr

Naši službu můžeme poskytovat pouze tehdy, pokud je dobře finančně zajištěna. **Za to patří velké poděkování především našemu zřizovateli, městu Písek, které nese největší podíl na financování.** Poděkování patří i spolupracujícím odborům MÚ Písek, zejména odboru sociálních věcí a finančnímu odboru a v neposlední řadě také Jihočeskému kraji a MPSV.

Předpokladem kvalitní služby je mimo jiné také odborně zdatný kolektiv zaměstnanců.

Práce v sociální oblasti i v péči o děti vyžaduje určité osobnostní předpoklady – ochotu obětavě pomáhat, mít jistou dávku empatie, ale také trpělivosti a zároveň i profesionality. **Proto si poděkování a uznání zaslouží i všichni zaměstnanci, kteří pracují ku spokojenosti všech našich uživatelů.**

*„Buď vítán ty, kdož přicházíš pomoci všem v práci všech.“*

*Jan Amos Komenský*

**Městské středisko sociálních služeb**

příspěvková organizace města Písku

nábřeží 1. máje 2142, 397 01 Písek

